

**Згода-повідомлення**  
**суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази**  
**персональних даних фізичних осіб – контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК»**

Я, \_\_\_\_\_  
(ПІБ)

(народився «\_\_» \_\_\_\_\_ 19\_\_ року, паспорт серія \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_) (надалі-Клієнт) шляхом підписання цього тексту, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р., № 2297-VI, як суб'єкт персональних даних:

1. Підписанням Договору Клієнт надає ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі-Банк) свою письмову безумовну та беззастережну згоду(дозвіл) на обробку своїх персональних даних, в т.ч. і персональних даних, що містять банківську таємницю/комерційну таємницю/конфіденційну інформацію/інформацію з обмеженим доступом, які стали відомі Банку в ході реалізації покладених на Банк зобов'язань щодо обробки персональних даних фізичних осіб для цілей ПВК/ФТ, при укладанні Договору, під час обслуговування Клієнта та під час взаємовідносин Банку з Клієнтом чи третіми особами при наданні банківських послуг (надалі- «Персональні дані Клієнта» і «Обробка Персональних даних Клієнта» відповідно), та здійснення Банком, як володільцем бази персональних даних фізичних осіб – контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі – База), всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», є обробкою персональних даних Клієнта відповідно до сформульованої мети їх обробки, протягом строку, визначеного внутрішніми документами Банку.

2. Метою обробки персональних даних Клієнта є:

- здійснення прав та виконання обов'язків при встановленні правовідносин з Банком при наданні банківських послуг згідно норм чинного законодавства України, забезпечення цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових, фінансових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема: Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних», нормативно-правових актів Національного банку України, інших нормативних актів, Статуту ПАТ «БАНК ВОСТОК», Положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК»; дотримання вимог чинного законодавства України та внутрішніх документів Банку при укладанні/реєстрації, виконанні/супроводженні договорів, забезпечення інформування про продукти та послуги Банку, опитування щодо якості обслуговування, забезпечення діяльності Банку, реалізації прав Банку та здійснення Банком дій, необхідних для неухильного якісного виконання взятих Банком зобов'язань перед Клієнтами;

-реалізація прав Клієнта в програмі лояльності «Власний рахунок», менеджером якої є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (02090, м.Київ, вул. Бутлерова,1; код ЄДРПОУ 40720198), «Фора Club», менеджером якої є ТОВ «ФОРА» (08132, Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул.Промислова,буд.5; код ЄДРПОУ 32294897) чи будь-яких інших програмах, менеджерами яких є будь-які інші особи\*;

(\*Персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються менеджерам/власникам програм лояльності лише за поточними рахунками Клієнта та платіжними інструментами до нього, які приймають участь у програмах лояльності.)

- надання Клієнту можливості отримувати банківські послуги за сприяння агентів ідентифікації та верифікації клієнтів, включених до переліку агентів ідентифікації та верифікації клієнтів та/або кредитних посередників, включених до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг, а також використання Системи BankID Національного банку України в частині дистанційної ідентифікації Клієнта;

- надання Клієнту можливості щодо отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб, а також надання Клієнту можливості врегулювати прострочену заборгованість за кредитним договором, укладеним Клієнтом з Банком, за участі колекторської компанії/колекторських компаній, залучених Банком/відступлення права вимоги Банку за кредитним договором третій особі (новому кредитору) з урахуванням умов укладеного Клієнтом та Банком кредитного договору, тощо;

-надання Клієнту можливості проведення платіжних операцій за участі комерційних агентів Банку, вичерпний перелік яких наявний на вебсайті Банку;

-надання Клієнту можливості захисту від шахрайських дій з боку третіх осіб шляхом автоматизованої перевірки статусу SIM картки перед високо ризикованими операціями за рахунком Клієнта за допомогою Оператора мобільного зв'язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг) та Української міжбанківської

Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (01011, м.Київ, вул.Лєскова, 9, код ЄДРПОУ 30401000), власника ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API), тощо, та/або реалізації іншої мети обробки Персональних даних Клієнта;

-надання Клієнту можливості здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Клієнта на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias, в рамках проекту Visa Alias.

3. Обсяг Персональних даних Клієнта щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта і які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта, та/або умов Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин з Клієнтом, під час обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи третіми особами при наданні послуг Банку, у тому числі, але не виключно, до персональних даних Клієнта відносяться:

прізвище, ім'я, по-батькові, дата та місце народження, громадянство, серія та номер паспорту (іншого документа, що посвідчує особу), дата видачі та орган, що його видав, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер платника податків) або серію та номер паспорта, в якому контролюючими органами зроблені відмітки про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, стать, поштовий індекс, адреса реєстрації та адреса місця фактичного проживання чи перебування Клієнта, реквізити банку, у якому відкрито рахунок, номер поточного рахунку, ідентифікатор платіжного інструменту випущеного до поточного рахунку - штрих код, зазначений на платіжній картці або доступ до штрих-коду платіжного інструменту за допомогою сканування QR-code, мобільний фінансовий телефон, адреса електронної пошти (e-mail) та інші дані, зазначені у Анкеті та передбачені чинним законодавством України, нормативно-правовими актами України, та надання яких необхідно здійснити Клієнту для отримання банківських послуг; даних, необхідних для здійснення фінансового моніторингу, відповідно до вимог діючого законодавства та нормативно-правових актів України.

4. На виконання вимог частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт підтверджує, що йому відомо про включення його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК»(володільця персональних даних), склад та зміст зібраних персональних даних. Місцезнаходження Бази: м. Дніпро, вул. Курсантська, 24.

5. Підписанням Договору Клієнт підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» у зв'язку із передачею його персональних даних до Бази, метою збору та обробки Персональних даних Клієнта.

6. Підписанням Договору Клієнт надає письмовий дозвіл (згоду) на передачу Банком персональних даних Клієнта, в тому числі інформації та персональних даних, що містять банківську таємницю/комерційну таємницю/конфіденційну інформацію/є інформацією з обмеженим доступом

-Товариству з обмеженою відповідальністю «СІЛЬПО-ФУД» (02090, м.Київ, вул. Бутлерова, 1; код ЄДРПОУ 40720198), Товариству з обмеженою відповідальністю «ФОРА» (08132, Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул.Промислова, буд.5; код ЄДРПОУ 32294897), іншим будь-яким третім особам для реалізації прав Клієнта в програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club», іншим будь-яким особам, що є менеджерами будь-яких програм лояльності.\*\*

До такої інформації належить: прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс, адреса реєстрації та адреса місця фактичного проживання чи перебування Клієнта, мобільний фінансовий телефон, адреса електронної пошти (e-mail), номер поточного рахунку та ідентифікатор платіжного інструменту, випущеного до поточного рахунку - штрих код, зазначений на платіжній картці або доступ до штрих-коду платіжного інструменту за допомогою сканування QR-code, який генерується у мобільних застосунках БВР або «Сільпо», дані здійснених трансакцій за допомогою платіжного інструменту (дата, місце точки продажу, час, сума, найменування торговця (merchant), інші дані торговця тощо), який приймає участь у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» менеджерами /власниками яких є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (код ЄДРПОУ 40720198, місцезнаходження 02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1), ТОВ «ФОРА» (код ЄДРПОУ 32294897, місцезнаходження: 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5), а також в інших програмах лояльності зазначених менеджерів та в будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером/власником даної програми, для отримання Клієнтом заохочень, винагород та пропозицій програм лояльності (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються менеджером/власникам програм лояльності лише за поточними рахунками Клієнта та платіжними інструментами до нього, які приймають участь у програмах лояльності). Клієнт розуміє та погоджується, що зазначена у цьому пункті інформація про його персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, отримані менеджерами/власниками програм лояльності можуть надалі передаватися іншим менеджерам/власникам/партнерам програм лояльності, які мають між собою договірні відносини, та у програмах лояльності яких в свою чергу беруть участь ті самі платіжні інструменти;

(\*\*Персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються менеджерам/власникам програм лояльності лише за поточними рахунками Клієнта та платіжними інструментами до нього, які приймають участь у програмах лояльності.)

-комерційним агентам, вичерпний перелік яких наявний на вебсайті Банку, для реалізації прав Клієнт при проведенні платіжних операцій за участі комерційних агентів Банку;

-МПС Visa в рамках проекту Visa Alias, який дозволяє здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Клієнта на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias( в тому числі повідомлення інформації щодо номеру ПІ Клієнта та фінансового номеру телефону Клієнта);

-Оператору мобільного зв'язку та Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (01011,м.Київ,вул.Лескова,9, код ЄДРПОУ 30401000) для реалізації прав Клієнта що стосується захисту від шахрайських дій з боку третіх осіб шляхом автоматизованої перевірки статусу SIM картки перед високоризикованими операціями за рахунком Клієнта за допомогою Оператора мобільного зв'язку, Банку (як учасника ринку фінансових послуг) та Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем «ЄМА», власника ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API), тощо;

- агентам ідентифікації та верифікації клієнтів, включеним до переліку агентів ідентифікації та верифікації клієнтів та/або кредитним посередникам, включеним до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг, колекторській компанії/колекторським компаніям, залученим Банком/новому кредитору у разі відступлення права вимоги Банку за кредитним договором третій особі (новому кредитору) для надання Клієнту можливості отримання банківських послуг за сприяння агентів ідентифікації та верифікації клієнтів, включених до переліку агентів ідентифікації та верифікації клієнтів та/або кредитних посередників, включених до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг; а також з метою використання Системи BankID Національного банку України в частині дистанційної ідентифікації Клієнта; можливості отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб, врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором, укладеним Клієнтом з Банком, за участі колекторської компанії/колекторських компаній, залучених Банком/відступлення права вимоги Банку за кредитним договором третій особі (новому кредитору) з урахуванням умов укладеного Клієнтом та Банком кредитного договору, тощо.

Клієнт не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам відповідно до норм ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

Застереження\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (ПІБ/ підпис)

\*Заповнюється суб'єктом персональних даних, або заповнюється розчерком у вигляді букви «Z»

Підпис Клієнта засвідчую \_\_\_\_\_ (заповнюється Банком)

ПІБ співробітника Банку

Дата | \_\_\_\_\_

ДОГОВІР №  
банківського вкладу« \_\_\_\_\_ »\*  
\*назва моделі вкладу

М. \_\_\_\_\_

“\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_р.\*\*

**\*\*У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ У ВИГЛЯДІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУ, ПОЛЯ  
«МІСТО» ТА «ДАТА» ВИДАЛЯЮТЬСЯ.  
БАНК ДРУГИМ НАКЛАДАЄ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС.**

Юридична особа за законодавством України: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК ВОСТОК",  
надалі за текстом – «Банк», в особі \_\_\_\_\_, діючого на підставі  
\_\_\_\_\_, та

Фізична особа за законодавством України: \_\_\_\_\_, надалі за текстом  
– «Вкладник»,

надалі за текстом разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона»,  
уклали цей Договір банківського вкладу (далі – «Договір») про наступне:

## 1. ТЕРМІНИ

-Вклад( депозит) –грошові кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті або банківські метали, які банк прийняв від вкладника або які надійшли для вкладника на договірних засадах на визначений строк зберігання чи без зазначення такого строку (під процент або дохід в іншій формі) і підлягають виплаті вкладнику відповідно до законодавства України та умов договору.

-Вклад (депозит) строковий-грошові кошти або банківські метали, залучені банком від вкладника або які надійшли для вкладника на умовах повернення вкладу зі впливом установленого договором строку.

-Вкладний (депозитний) рахунок- рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для зберігання коштів, що передаються клієнтом банку на встановлений строк або без зазначення такого строку під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню відповідно до умов договору.

-Процентна ставка по депозиту-дохідність депозиту.

Терміни «Електронний документ», «Оригінал електронного документа», «Кваліфікований електронний підпис» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронні довірчі послуги», а терміни «Цифровий власноручний підпис», «Простий електронний підпис»-у значенні, наведеному у «Положенні про використання електронного підпису та електронної печатки»,затвердженому Постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 року № 172.

Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, наведених у Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законі України «Про платіжні послуги», Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Положенні про порядок здійснення банками України вкладних (депозитних) операцій та операцій з ощадними сертифікатами банку, затвердженому Постановою Правління Національного банку України 03 грудня 2003 року №516 (зі змінами), інших законодавчих та нормативно-правових актах.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1.Вкладник передає, а Банк приймає грошові кошти (надалі за текстом – «Вклад») та зобов'язується повернути суму Вкладу і сплатити проценти за Вкладом на умовах і в порядку, передбачених цим Договором.

2.2Дата підписання Вкладником та Банком Договору банківського вкладу є Датою укладення цього Договору банківського вкладу. Днем відкриття Депозитного рахунку є дата підписання Банком цього Договору банківського вкладу.

2.3.Сума Вкладу складає \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_<sup>1</sup>. Сума Вкладу не може збільшуватися чи зменшуватися (здійснюватися дострокове часткове повернення Вкладу).

або

Сума Вкладу може збільшуватися без обмеження за сумою, але не може зменшуватися (здійснюватися дострокове часткове повернення Вкладу).\*

або

Сума Вкладу за цим Договором може збільшуватись на наступних умовах: максимальна сума поповнення в місяць не може бути більше 50 000,00 гривень (якщо валютою Вкладу є гривня)/5 000,00 доларів США (якщо валютою Вкладу є долар США)/3 000,00 євро (якщо валютою Вкладу є євро), а мінімальна сума у разі поповнення Вкладу

не може складати менше 50,00 гривень/10 доларів США/10 євро (в залежності від валюти Вкладу); збільшення суми Вкладу відбувається на підставі платіжних інструкцій Вкладника шляхом внесення грошових коштів понад суму Вкладу на Депозитний рахунок; у разі такого збільшення в готівковій формі до цього Договору укладається додаткова угода. Додаткова угода не укладається у разі поповнення Депозитного рахунку за допомогою систем дистанційного обслуговування (Онлайн-банк), третіми особами, у результаті кредитового переказу з інших рахунків Вкладника в Банку на підставі платіжної інструкції Вкладника або поповнення безготівковим шляхом з іншого банку\*

\* зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість поповнення вкладу або

Сума Вкладу може збільшуватися протягом перших ( ) місяців з дати укладання Договору.\*\*

\*\*зазначається для моделі вкладу з умовами поповнення

2.4. Вклад залучається на строк \_\_\_\_\_ (повний строк дії Договору): з дати зарахування Вкладу на Депозитний рахунок, вказаний в п.2.6. цього Договору, по " \_ " \_\_\_\_\_ р. (день повернення Вкладу).

2.4.1. Строк Вкладу може бути автоматично продовжений на \_\_\_\_\_ ( ) місяців. Автоматичне продовження строку Вкладу можливе необмежену кількість разів за умови інформаційного повідомлення (нагадування) Банком Вкладника про можливість автоматичного продовження строку Вкладу на новий період, направлено не пізніше, ніж за 10 (Десять) днів до Дати повернення Вкладу на адресу, вказану Вкладником в цьому Договорі банківського вкладу для інформаційних повідомлень, та за мовчазної згоди Вкладника на подальше автоматичне продовження строку Вкладу.

Відмова Вкладника від автоматичного продовження строку Вкладу може бути висловлена Вкладником шляхом його письмового звернення до відділення Банку або засобами дистанційного зв'язку не пізніше, ніж за 3 (Три) операційні дні до Дати повернення Вкладу.

У випадку зняття моделі Вкладу, за якою укладено цей Договір банківського рахунку, з продуктового ряду Банку, Банк направляє Вкладнику інформаційне повідомлення про неможливість подальшого автоматичного продовження строку Вкладу на новий період не пізніше, ніж за 10 (Десять) днів до Дати повернення Вкладу на адресу, вказану Вкладником в цьому Договорі банківського вкладу для інформаційних повідомлень, та повертає суму Вкладу на Поточний рахунок Вкладника відповідно до умов цього Договору банківського вкладу\*\*\*

\*\*\*зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість автоматичного продовження строку Вкладу, в інших випадках п.2.4.1. видається

2.5. Процентна ставка на суму Вкладу становить \_\_% ( ) річних. Протягом строку Вкладу процентна ставка залишається незмінною (до Дати повернення Вкладу).

У випадку автоматичного продовження строку Вкладу процентна ставка на новий строк встановлюється у розмірі, що діє у Банку в перший день автоматично продовженого строку за Вкладом « \_\_\_\_\_ » у відповідній валюті, за відповідним строком та відповідною сумою Вкладу.

У разі автоматичного продовження строку Вкладу процентна ставка, встановлена на відповідний новий строк, залишається незмінною (до нової Дати повернення Вкладу).\*\*\*

\*\*\*зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість автоматичного продовження строку вкладу

При нарахуванні процентів за Вкладом застосовується фактична кількість днів у місяці та році. При визначенні строку для нарахування процентів день знаходження коштів на депозитний рахунок, та день повернення коштів не враховуються. Банк нараховує проценти за Вкладом не рідше одного разу на місяць.

У випадку автоматичного продовження строку Вкладу нарахування процентів здійснюється з першого дня автоматичного продовження строку Вкладу до нової Дати повернення Вкладу.\*\*\*

\*\*\*зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість автоматичного продовження строку вкладу

2.6. Банк відкриває Вкладнику депозитний рахунок № \_\_\_\_\_ для обліку суми Вкладу (надалі за текстом – «Депозитний рахунок») на підставі документів, передбачених Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року №162.

2.7. Проценти по Вкладу перераховуються на Поточний рахунок Вкладника № \_\_\_\_\_, в кінці строку/щомісячно в день, який співпадає з числом укладення Договору (день виплати процентів по Вкладу) (у разі, якщо у місяці, в якому виплачуються проценти по вкладу, відсутнє число, яке співпадає з датою укладення Договору, проценти по Вкладу виплачуються у останній день цього місяця).\*\*\*

\*\*\* треба обрати один з варіантів відповідно до умов розміщення вкладу.

або

Проценти по Вкладу перераховуються на Поточний рахунок Вкладника № \_\_\_\_\_ в кінці строку/в кінці строку кожної автоматичної пролонгації строку Вкладу /в кінці строку після останньої автоматичної пролонгації строку Вкладу/ щомісячно в день, який співпадає з числом укладення Договору (день виплати процентів по

Вкладу) (у разі, якщо у місяці, в якому виплачуються проценти по вкладу, відсутнє число, яке співпадає з датою укладення Договору, проценти по Вкладу виплачуються у останній день цього місяця).\*\*\*\*

\*\*\*\* треба обрати один з варіантів відповідно до умов розміщення вкладу. Зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість автоматичного продовження строку вкладу

Якщо день виплати процентів по Вкладу припадає на вихідний/святковий/неопераційний день, то проценти по Вкладу перераховуються наступного робочого дня. Сума нарахованих процентів до Вкладу не приєднується і проценти на дану суму не нараховуються.

2.7.1. Уклавши цей Договір банківського вкладу, Вкладник надає свою згоду на зарахування процентів по Вкладу на Поточний рахунок Вкладника, вказаний в цьому Договорі, в розмірі та строки, встановлені цим Договором, і окремої згоди Вкладника на зарахування процентів по Вкладу на Поточний рахунок Вкладника не потрібно.

2.8.Залучення банком Вкладу підтверджується цим Договором та документом, що підтверджує внесення грошової суми і відповідає вимогам, установленим законом, іншими нормативно-правовими актами у сфері банківської діяльності. Документом, що підтверджує надходження суми Вкладу на Депозитний рахунок, є касова квитанція (при внесенні суми Вкладу на Депозитний рахунок у готівковій формі) або інформація (виписка) з Депозитного рахунку (при зарахуванні суми Вкладу, яка надійшла у безготівковій формі з іншого рахунку).

2.9. Додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб Вкладник в межах Договору не придбаває, окрім відкриття Поточного рахунку для зарахування процентів (за відсутності у Вкладника раніше відкритого Поточного рахунку), інформування Банком Вкладника за його запитом у формі довідок щодо стану Депозитного рахунку, розміру нарахованих процентів за Вкладом, дати відкриття та/або закриття Депозитного рахунку, тощо.

Додаткові та/або супутні послуги Банку, їх перелік та вартість визначається тарифами Банку (Додаток до відповідного Договору), з тарифами Банку на додаткові та/або супутні послуги на сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> Вкладник ознайомлений, повністю з ними згоден.

2.10.Умови надання Банком Вкладнику платіжних послуг в рамках та на виконання цього Договору викладені в Договорі, що регламентує обслуговування поточного рахунку Вкладника.

### 3.ПОРЯДОК ТА УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ ВКЛАДУ, ПЛАТІЖНІ ІНСТРУКЦІЇ, ОКРЕМІ УМОВИ

3.1.Грошові кошти мають бути внесені на Депозитний рахунок Вкладника в розмірі, визначеному в п. 2.3. цього Договору, в день укладення цього Договору. Грошові кошти можуть бути внесені як готівкою через касу Банку, так і шляхом безготівкового перерахування. У разі, якщо в день укладення Сторонами цього Договору, Вкладник не здійснить внесення грошових коштів, що становлять суму Вкладу на Депозитний рахунок, цей Договір вважається таким, що не був укладений, а Депозитний рахунок, вказаний в п.2.6.закривається Банком без повідомлення про це Вкладника.

3.2.Вклад має бути повернутий Вкладнику в день повернення Вкладу, визначений п.2.4. цього Договору. У випадку, якщо день повернення Вкладу припадає на вихідний/святковий/не операційний день, то видача Вкладу та/або процентів здійснюється наступного робочого дня. Повернення Вкладу здійснюється шляхом перерахування його на Поточний рахунок Вкладника, визначений у п. 2.7.цього Договору. Уклавши цей Договір банківського вкладу, Вкладник надає свою згоду на зарахування Вкладу, що повертається згідно умов цього Договору, на Поточний рахунок Вкладника, вказаний в цьому Договорі, в розмірі та строки, встановлені цим Договором, і окремої згоди Вкладника на зарахування /повернення Вкладу на Поточний рахунок Вкладника не потрібно.

3.3.Вкладник не має права вимагати дострокового повернення Вкладу/його частини.

Вкладник не має права на продовження терміну дії Вкладу зі впливом строку, встановленого Договором. або

Вкладник має право на автоматичне продовження строку Вкладу на умовах цього Договору банківського вкладу.\*\*\*

\*\*\*зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість автоматичного продовження строку Вкладу

3.4.Операції за Депозитним рахунком виконуються за пред'явленням Вкладником паспорту або документу, що його замінює, у випадку здійснення операцій по Депозитному рахунку довіреною особою - за пред'явленням нею паспорту та довіреності.

3.5. Операції за Депозитним рахунком здійснюються відповідно до чинного законодавства України та згідно з тарифами Банку, що діють на день проведення операції.

3.6. Вкладник надає Банку згоду на виконання відповідних платіжних інструкцій та надає розпорядження Банку списувати на підставі відповідних платіжних інструкцій:

-з Депозитного рахунку помилково зараховані грошові кошти;

-грошові кошти з рахунків Вкладника при виконанні Банком функцій податкового агента, в порядку, визначеному

внутрішніми процедурами Банку. Вкладник надає свою згоду на виконання відповідних платіжних інструкцій та надає розпорядження Банку на підставі відповідних платіжних інструкцій перераховувати, утримувати та сплачувати податки та збори, встановлені чинним законодавством, від імені та за рахунок коштів Вкладника.

3.7. За Депозитним рахунком можуть проводитись операції, пов'язані з:

- відступленням Вкладником на користь іншої особи-резидента права вимоги за цим Договором банківського вкладу щодо виплати грошової суми (вкладу) у національній валюті та процентів на неї. Грошові кошти з Депозитного рахунку перераховуються на поточний рахунок у національній валюті особи-резидента, якій були відступлені відповідні права вимоги за цим Договором банківського вкладу;

- реалізацією майнових прав на суму коштів, що зберігаються на Депозитному рахунку, відповідно до договору застави.

3.8. Банк протягом дня за дорученням та за кошти Вкладника може здійснювати операції з обміну іноземної валюти, що є на Депозитному рахунку Вкладника, з одночасним зарахуванням обмінної іноземної валюти на його рахунок.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Банк має право:

4.1.1. Використовувати грошові кошти Вкладника протягом строку, визначеного цим Договором.

4.1.2. Вимагати від Вкладника належного виконання зобов'язань перед Банком відповідно до положень цього Договору.

4.1.3. Зараховувати на рахунок за Вкладом грошові кошти, які надійшли до Банку на ім'я Вкладника від іншої особи, якщо Договором не передбачено інше. При цьому вважається, що Вкладник погодився на одержання грошових коштів від іншої особи, надавши їй необхідні дані про рахунок за Вкладом.

4.1.4. Відмовити у зарахуванні грошових коштів на Депозитний рахунок, якщо переказ грошових коштів на Депозитний рахунок здійснено після спливу строку, протягом якого згідно умов цього Договору можливе збільшення суми Вкладу.

4.2. Банк зобов'язаний:

4.2.1. Повернути Вклад, нарахувати та сплатити Вкладнику проценти за Вкладом згідно з умовами, визначеними у розділах 2,3 цього Договору.

4.2.2. Своєчасно і належним чином здійснювати операції, передбачені даним Договором, згідно з чинним законодавством України.

4.2.3. Один раз на місяць безоплатно надавати Вкладнику інформацію (виписку) за рахунком за такий місяць у спосіб, визначений Договором.

4.2.4. Забезпечити збереження інформації, що містить банківську таємницю, згідно з чинним законодавством України.

4.2.5. Направляти Вкладнику інформаційні повідомлення про зміну істотних умов цього Договору, Тарифів, комісійних винагород та інших зборів, що підлягають сплаті Вкладником за обслуговування рахунку, а також про зміну розміру винагороди Вкладнику банком за користування Вкладником рахунком не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком і Вкладником канал комунікації для інформування.

4.2.5.1. Направляти Вкладнику інформаційні повідомлення про можливість автоматичного продовження строку Вкладу на новий період (якщо умовами моделі Вкладу передбачено таку можливість) у спосіб, обраний Вкладником в цьому Договорі.

4.3. Вкладник має право:

4.3.1. Отримати Вклад та нараховані проценти відповідно до умов цього Договору.

4.3.2. Розпоряджатися Вкладом як особисто, так і через свою довірену особу, яка діє за довіреністю, що має бути оформлена нотаріально або складена у банку у присутності Вкладника та його довіреної особи.

4.3.3. Зробити розпорядження Банку щодо Вкладу на випадок своєї смерті.

4.3.4. Збільшувати суму Вкладу у порядку визначеному п. 2.3. цього Договору;\*\*\*\*

\*\*\*\* зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість поповнення вкладу, в противному випадку пункт 4.3.5. відображається під пунктом 4.3.4.

4.3.5. Одержувати інформацію про стан Депозитного рахунку.

4.4. Вкладник зобов'язаний:

4.4.1. Внести суму Вкладу в розмірі та в порядку, визначеному в п. 3.1. цього Договору.

4.4.2. Надавати Банку достовірну та в повному обсязі інформацію, необхідну для ідентифікації та вивчення його особи або уповноважених представників та здійснення Банком фінансового моніторингу.

4.4.3. При зміні своїх прізвища, імені, по-батькові, адреси місця постійного проживання, паспорту особисто надати в Банк документи, що підтверджують такі зміни, протягом десяти днів з дати їх виникнення.

4.4.4. Своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями про зміну істотних умов Договору, що направляються Вкладнику згідно умов цього Договору, та/або з інформацією про зміну істотних умов

Договору на сайті банку [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua) та/або у доступному для Вкладників місці у відділеннях Банку, а також з інформаційними повідомленнями Банку про можливість автоматичного продовження строку Вкладу на новий період та повідомляти своє рішення у випадку відмови від автоматичного продовження не пізніше, ніж за 3 (Три) операційні дні до Дати повернення Вкладу (якщо умовами моделі Вкладу передбачено можливість автоматичного продовження строку Вкладу).

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. У разі порушення Банком, що обслуговує платника, строків виконання доручення Клієнта (Вкладника) на переказ, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту (Вкладнику) пеню у розмірі 0,1 (Нуль цілих одна десята) відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 (Десяти) відсотків суми переказу.

У разі порушення Банком, що обслуговує отримувача, строків завершення переказу, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту (Вкладнику) пеню у розмірі 0,1 (Нуль цілих одна десята) відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 (Десяти) відсотків суми переказу. Вкладник-отримувач грошових коштів має право на відшкодування Банком, що обслуговує платника, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення Банком строків виконання документа на переказ.

5.3. У разі порушення Банком, що обслуговує Вкладника, строків зарахування процентів по Вкладу або Вкладу, що повертається згідно умов цього Договору, на Поточний рахунок Вкладника, Банк зобов'язаний сплатити Вкладнику пеню у розмірі 0,1 (Нуль цілих одна десята) відсотка суми прострочених до зарахування на Поточний рахунок грошових коштів (процентів по Вкладу або Вкладу) за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 (Десяти) відсотків суми прострочених до зарахування на Поточний рахунок грошових коштів (процентів по Вкладу або Вкладу).

5.4. Вкладник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації Вкладник має відшкодувати Банку шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації. Вкладник зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, що його обслуговує, внаслідок недотримання Вкладником вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням за умови їх використання). У разі недотримання Вкладником зазначених вимог Банк звільняється від відповідальності перед Вкладником за виконання платіжних операцій.

5.5. Всі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами щодо тлумачення та/або застосування положень цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів. У випадку якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

5.6. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До форс-мажорних обставин, які не залежать від волі сторін, які сталися після набрання чинності цим Договором, та які неможливо було передбачити в момент його укладання, в тому числі відносяться: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, війни, страйки, військові дії, громадське безладдя, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, прийняття нормативних актів, змін до діючого законодавства, дії чи бездіяльність органів державної влади та управління, які можуть істотно вплинути чи прямо перешкодити виконанню покладених на себе зобов'язань, а також будь-які інші обставини поза розумного контролю сторін.

## 6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ

ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ПАПЕРОВОГО ДОКУМЕНТУ  
(У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ, ЦІ ПУНКТИ ВИДАЛЯЮТЬСЯ)

6.1. Договір набуває чинності з дня його укладання Сторонами та зарахування Вкладу на Депозитний рахунок згідно п. 3.1 цього Договору, і діє до фактичної дати повернення Вкладнику коштів, якщо дію Договору не буде припинено згідно вимог інших пунктів Договору.

6.2. Зміни та доповнення до Договору:

6.2.1. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору, оформлені додатковими угодами до цього Договору, мають бути вчинені в письмовій формі та підписані Сторонами (якщо інше не передбачене цим Договором), з

обов'язковим посиланням на цей Договір, у тому числі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису Сторонами або Кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Банку та цифрового власноручного підпису Вкладника (в будь-якому випадку спочатку- Вкладником, потім- Банком) та направлення іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 8 Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді

Примірник додаткової угоди до договору вважається отриманим Стороною, якщо на Оригінал Електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено Кваліфікований електронний підпис кожною із Сторін або Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Банку та цифровий власноручний підпис Вкладника та Оригінал Електронного документу направлений іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 8. Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Моментом укладення додаткової угоди є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами.

Усі додатки, зміни (за винятком випадків, передбачених цим Договором) та доповнення до цього Договору можуть вчинятися у формі Електронного документу за правилами цього пункту не зважаючи, що сам Договір укладений у письмовій (паперовій) формі та навпаки.

#### ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУ (У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ, ЦІ ПУНКТИ ВИДАЛЯЮТЬСЯ)

6.1. Цей Договір набуває чинності з дати його укладення Сторонами та зарахування Вкладу на Депозитний рахунок згідно п.3.1. цього Договору і діє до фактичної дати повернення Вкладнику коштів, якщо дію Договору не буде припинено згідно вимог інших пунктів Договору.

Сторони домовились укласти цей Договір за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, що використовується Сторонами.

Договір укладено українською мовою у письмовій формі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису двома Сторонами або Кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Банку та цифрового власноручного підпису Вкладника (в будь-якому випадку спочатку- Вкладником, потім-Банком) та направлення іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 8 Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді. Сторони погоджуються з тим, що цей Договір, вчинений та підписаний у вигляді Електронного документу, буде направлено іншій Стороні у незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Зразок власноручного підпису Вкладника, що створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з цим Договором, підписаним Вкладником цифровим власноручним підписом, наявний в цьому Договорі та в паспорті Вкладника. Цифровий власноручний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.\*

\*обрати за умови підписання Договору цифровим власноручним підписом.

Примірник Договору вважається отриманим Стороною, якщо на Оригінал Електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено Кваліфікований електронний підпис кожною із Сторін або Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Банку та цифровий власноручний підпис Вкладника та Оригінал Електронного документу направлений іншій Стороні шляхом надсилання на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 8 Договору «Реквізити та підписи Сторін» цього Договору в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

6.2. Зміни та доповнення до Договору:

6.2.1. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору, оформлені додатковими угодами до цього Договору, укладаються за правилами укладення цього Договору.

Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору можуть вчинятися у формі Електронного документу за правилами цього пункту не зважаючи, що сам Договір укладений у письмовій (паперовій) формі та навпаки.

Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін (якщо інше не передбачене цим Договором), з обов'язковим посиланням на цей Договір, у тому числі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису Сторонами або Кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Банку та цифрового власноручного підпису Вкладника (в будь-якому випадку спочатку- Вкладником, потім- Банком) та направлення іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 8 Договору «Реквізити та підписи Сторін». Сторони погоджуються з тим, що усі додатки, зміни та доповнення до цього Договору, вчинені та підписані у вигляді Електронного документу, будуть направлятися іншій Стороні у незахищеному (незашифрованому)

вигляді.

Примірник додаткової угоди вважається отриманим Стороною, якщо на Оригінал Електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено Кваліфікований електронний підпис кожною із Сторін або Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Банку та цифровий власноручний підпис Вкладника та Оригінал Електронного документу направлений іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 8. Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Моментом укладення додаткової угоди є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами.

6.2.2. Сторони дійшли згоди, що:

6.2.2.1. Банк направляє Вкладнику інформаційні повідомлення про зміну істотних умов цього Договору у спосіб, обраний Вкладником в цьому Договорі. У разі зміни Банком істотних умов Договору у порядку, визначеному цим Договором, Вкладник при незгоді з новими умовами Договору має право до настання дати, з якої починають діяти нові умови, витребувати Вклад, при цьому проценти за Вкладом нараховуються за строк фактичного розміщення Вкладу за ставкою, вказаною у п.2.5. цього Договору. Будь-яка плата за витребування Вкладником Вкладу в зв'язку зі зміною Банком істотних умов Договору з Вкладника не стягується. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, Вкладник не витребував Вклад, то вважається, що Вкладник погодився на зміну істотних умов цього Договору, тобто Вкладник виражає свою волю що стосується зміни умов цього Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до цього Договору в період продовження договірних відносин Вкладника та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

6.2.2.2. Вкладник зобов'язаний стежити за змінами умов цього Договору згідно інформаційних повідомлень Банку, що направляються Вкладнику відповідно до умов цього Договору, та інформації, що розміщена на сайті банку [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua) та/або у доступному для Вкладників місці у відділеннях Банку.

6.2.2.3. Сторони погоджуються, що у разі зміни чинного законодавства України, Банк залишає за собою право змінювати умови Договору і приводити їх у відповідність до зміненого діючого законодавства України.

При цьому Сторони встановлюють, що інформація про зміни повинна бути

- розміщена у доступному для Вкладників місці у відділеннях Банку та/або інтернет-сайті Банку

[www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua)

та

- направлена інформаційним повідомленням Вкладнику у спосіб, визначений у цьому Договорі не пізніше ніж за 30 (Тридцять) днів до запланованої дати внесення змін до цього Договору.

У разі незгоди Вкладника зі змінами умов Договору, викликаних змінами чинного законодавства України, він має право до настання дати, з якої зміни до цього Договору набувають чинності, витребувати Вклад, при цьому проценти за Вкладом нараховуються за строк фактичного розміщення Вкладу за ставкою, вказаною у п.2.5. цього Договору. Якщо станом на дату, з якої зміни до цього Договору набувають чинності, Вкладник не витребував Вклад, то вважається, що ним погоджено внесення змін до цього Договору; тобто Вкладник виражає свою волю що стосується зміни умов цього Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до цього Договору в період продовження договірних відносин Вкладника та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

Вкладник зобов'язаний стежити за відповідними змінами згідно умов цього пункту відповідно до інформаційних повідомлень Банку, що направляються Вкладнику на виконання умов цього Договору та інформації, що розміщена на сайті банку [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua) та/або у доступному для Вкладників місці у відділеннях Банку.

6.2.4. Підписанням даного Договору Сторони погодили, що Банк має право змінювати тарифи на додаткові та/або супутні послуги, які Банк надає Вкладнику, та які пов'язані з укладенням та виконанням даного Договору (отриманням Вкладником інформації у формі довідок щодо стану Депозитного рахунку, розміру нарахованих процентів за Вкладом, дати відкриття та/або закриття Депозитного рахунку тощо) (далі – додаткові та/або супутні послуги). Сторони домовились, що зміна тарифів відбувається шляхом

- розміщення нових тарифів у доступному для Вкладників місці у відділеннях Банку та сайті Банку

[www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua)

та

- направлення інформаційним повідомленням Вкладнику у спосіб, визначений у цьому Договорі із зазначенням дати їх введення не пізніше, ніж за один місяць до дати їх введення.

Також підписанням даного Договору Вкладник підтверджує, що до укладення даного Договору він повністю ознайомився з тарифами Банку, пов'язаними з наданням Банком послуг щодо обслуговування Депозитного рахунку (в т.ч. й додаткових та/або супутніх послуг).

### 6.3. Розірвання /продовження терміну дії Договору:

Вкладник не має права вимагати дострокового повернення Вкладу/його частини.

Вкладник не має права на продовження терміну дії Вкладу зі спливом строку, встановленого Договором.

або

Вкладник має право на автоматичне продовження строку Вкладу на умовах цього Договору банківського вкладу.\*\*\*

\*\*\*зазначається, якщо умовами моделі вкладу передбачено можливість автоматичного продовження строку Вкладу

До укладання Договору Вкладника, повідомлено, що у випадках, передбачених ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», з урахуванням Правил КБО в частині порядку закриття рахунку/рахунків Вкладника на вимогу Банку, Банк має право відмовитися від встановлення/підтримання ділових/договірних відносин та розірвати Договір в односторонньому порядку; сума Вкладу і процентів, нарахованих по день фактичного розірвання Договору, повертається Вкладнику в порядку, визначеному нормативно-правовим актом Національного банку України з питань фінансового моніторингу та внутрішніми документами Банку.

У разі ненадання Вкладником Банку документів, що підлягають поданню на виконання вимог законодавства США про податкові вимоги до іноземних рахунків (FATCA) та Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Багатосторонньої угоди CRS), неповідомлення Банку про зміну статусу податкового резидентства або ненадання протягом 30 (Тридцяти) календарних днів з дня отримання запиту Банку запитуваної інформації та/або документів, або надання інформації та/або документів, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунку, Банк може скористатися своїм правом в односторонньому порядку розірвати Договір не раніше тридцять першого календарного дня від дати отримання Вкладником письмового запиту Банку про надання інформації, необхідної для виконання вимог FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS. Про розірвання Договору в односторонньому порядку та закриття Депозитного рахунку Банк повідомляє Вкладника письмово. Банк повертає кошти Вкладнику та не несе відповідальності за спричинені Вкладнику збитки, пов'язані з розірванням договірних відносин. Якщо після розірвання договірних відносин Вкладник відсутній у місці виконання зобов'язання або ухиляється від прийняття виконання, Банк перераховує залишок коштів, що належать Вкладнику, у депозит нотаріуса (нотаріальної контори) у встановленому законодавством порядку. Банк здійснює перерахування коштів у депозит нотаріуса (нотаріальної контори) протягом 30 (Тридцяти) календарних днів з дня повідомлення Вкладника про розірвання договірних відносин.

## 7. ОСОБЛИВІ УМОВИ

### 7.1. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб:

#### 7.1.1. Підписанням даного договору сторони підтверджують, що Вкладник до укладення цього Договору

-отримав інформацію про кошти, які не відшкодовуються за рахунок Фонду гарантування вкладів

фізичних осіб (сайт Фонду гарантування вкладів фізичних осіб [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua)),

-ознайомлений з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб,

-отримав довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Після укладення Договору Вкладник погоджується в подальшому ознайомлюватися не рідше ніж один раз на рік з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб на сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua); за бажанням Вкладника Банк надає Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб на паперовому носії у випадку звернення Вкладника до відділення Банку.

#### 7.1.2. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти за вкладами у банківських металах.

### 7.2. Податкові зобов'язання:

#### 7.2.1. У випадках, передбачених діючим законодавством, Банк виконує функції податкового агента.

7.2.2. Ставка податку з доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за даним Договором, складає 18% від суми такого доходу (п.167.5.1 ст.167 ПКУ), який утримується Банком як податковим агентом при нарахуванні процентів за договором та перераховується до державного бюджету.

У разі, якщо після укладення даного Договору, положення даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (зміна відсоткової ставки з доходів фізичних осіб, порядок утримання тощо), слід керуватись вимогами законодавства.

7.2.3. З доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за даним Договором, сплачується військовий збір у розмірі 1,5% від суми такого доходу (п.16<sup>1</sup> Підрозділу 10 Розділу 20 Податкового кодексу України), який утримується Банком як податковим агентом та перераховується до державного бюджету у момент нарахування процентів за вкладом. У разі, якщо після укладення даного Договору, положення

даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (зміна ставки збору, порядок його сплати тощо), слід керуватись вимогами законодавства.

7.3. Підписанням даного договору сторони підтверджують, що Вкладник перед укладенням цього Договору:

7.3.1. з інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові послуги Банку, договір про надання послуг Банку та іншою інформацією відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» ознайомлений, зміст інформації розуміє, не потребує її додаткового тлумачення. Вкладнику також відомо, що: 1) після припинення дії Договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого Договору, Вкладник за письмовим запитом має право отримати від Банку інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором, в обсягах та порядку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора; 2) інформація про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Вкладника в повному обсязі за Договором про надання фінансової послуги надається Вкладнику Банком у вигляді довідки протягом п'яти робочих днів з дня отримання письмового запиту Вкладника.

7.3.2. із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року №162, ознайомлений(-а); вимоги цієї Інструкції для Вкладника обов'язкові; Вкладнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; письмові розпорядження підписуватимуться Вкладником або уповноваженою ним особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Вкладник зобов'язується негайно повідомити про це в письмовій формі.

7.4. Персональні дані та банківська таємниця, таємниця фінансової послуги (далі разом «банківська таємниця» та «таємниця фінансової послуги») – «банківська таємниця»):

до укладання Договору Вкладник надав(-ла) свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу своїх персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цьому Договорі, в тому числі: прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс, адреса реєстрації та адреса місця свого фактичного проживання чи перебування, мобільний фінансовий телефон, адреса електронної пошти (e-mail), номер поточного рахунку та ідентифікатор платіжного інструменту, випущеного до поточного рахунку - штрих код, зазначений на платіжній картці або доступ до штрих-коду платіжного інструменту за допомогою сканування QR-code, який генерується у мобільних застосунках БВР або «Сільпо», дані здійснених трансакцій за допомогою платіжного інструменту (дата, місце точки продажу, час, сума, найменування торговця (merchant), інші дані торговця тощо), який приймає участь у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» менеджерами /власниками яких є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (код ЄДРПОУ 40720198, місцезнаходження 02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1), ТОВ «ФОРА» (код ЄДРПОУ 32294897, місцезнаходження: 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5), а також в інших програмах лояльності зазначених менеджерів та в будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером/власником даної програми, для отримання Вкладником заохочень, винагород та пропозицій програм лояльності (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються менеджерам/власникам програм лояльності лише за поточними рахунками Вкладника та платіжними інструментами до нього, які приймають участь у програмах лояльності). Вкладник розуміє та погоджується, що зазначена у цьому пункті інформація про його персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, отримані менеджерами/власниками програм лояльності можуть надалі передаватися іншим менеджерам/власникам/партнерам програм лояльності, які мають між собою договірні відносини, та у програмах лояльності яких в свою чергу беруть участь ті самі платіжні інструменти; на передачу Банком персональних даних, в тому числі інформації та персональних даних, що містять банківську таємницю/комерційну таємницю/конфіденційну інформацію/є інформацією з обмеженим доступом МПІС Visa в рамках проекту Visa Alias, який дозволяє здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Вкладника на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias ( в тому числі повідомлення інформації щодо номеру ПІ Вкладника та фінансового номеру телефону Вкладника); на розкриття банківської таємниці, персональних даних, конфіденційної інформації щодо Вкладника та здійснені ним операцій з метою виконання Банком Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Багатосторонньої угоди CRS) /Загального стандарту звітності CRS центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, та вимог FATCA, в тому числі до Податкової служби США (IRS)/ особі, що виконує функції податкового агента відповідно до норм FATCA, за запитами секретаря Казначейства, Генерального прокурора чи банків Сполучених Штатів Америки, при цьому Вкладник надає згоду та дозвіл на передачу і розкриття даних, необхідних для заповнення встановлених Податковою службою США (IRS)/ форм звітності і для утримання податків згідно з Розділом 4 Закону США «Про податкові

вимоги до іноземних рахунків» від 18 березня 2010 року (FATCA), а також інших даних та іншим особам в випадках, передбачених FATCA, комерційним агентам, вичерпний перелік яких наявний на вебсайті Банку, для реалізації прав Вкладника при проведенні платіжних операцій за участі комерційних агентів Банку, з дозволу Вкладника, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

Вкладник надає та підтверджує свою згоду Оператору мобільного зв'язку, ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «БАНК ВОСТОК» (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API) - на оброблення інформації про надання та отримання Вкладником (Вкладнику) телекомунікаційних, банківських, фінансових, додаткових та/або супутніх послуг, з метою отримання Вкладником послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП)) та захисту інтересів Вкладника від шахрайських дій з боку третіх осіб.

Уклавши цей Договір, Вкладник надав(-ла) дозвіл Банку, а Банк отримав право розкривати інформацію, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю та таємницю фінансового моніторингу іншим надавачам платіжних послуг на письмовий запит останніх.

7.5. За Депозитним рахунком можуть проводитися операції, пов'язані із реалізацією майнових прав на суму коштів, що зберігаються на Депозитному рахунку, відповідно до договору застави. При зверненні стягнення на майнові права на грошові кошти (Вклад), що знаходяться на Депозитному рахунку (незалежно від настання дати повернення Вкладу), порядок звернення стягнення, передбачений статтями 27 та 28 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень» від 18 листопада 2003 року N 1255-IV, у тому числі, обов'язок Вкладника (Боржника) передати предмет обтяження у володіння Обтяжувачу (Банку) - не застосовується.

7.6. Підписанням даного договору Вкладник підтверджує, що

7.6.1. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року на сайті Банку в мережі Інтернет  /в Банку  \*(вибрати необхідне, поставити відмітку («+»/ «V»)) Вкладник ознайомився та погодився з Тарифами Банку, а також ознайомився з умовами Договору/Правилами, повністю й безумовно погодився та приєднався до Правил надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК» (публічна частина Договору), які є невід'ємною частиною Договору, умови їх Вкладнику зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають інтересам Вкладника, є розумними та справедливими;

7.6.2. укладення Договору здійснюється без нав'язування Вкладнику банківських/платіжних /додаткових та/або супутніх/ допоміжних/інших послуг Банку (в тому числі як надавача платіжних послуг) та третіх осіб чи будь-яких товарів; на момент укладення Договору Вкладник не перебуває під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для Вкладника обставин, Вкладник не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір та виконувати умови Договору.

7.6.3. Складовою та невід'ємною частиною Договору банківського вкладу є

-Договір банківського вкладу,

-Правила надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені рішенням Правління Банку від \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ (зі змінами та доповненнями),

-Тарифи Банку.

Їх положення Вкладник зобов'язується неухильно дотримуватися. Підписи Сторін під Договором вважаються одночасно підписами під Правилами, при цьому після підписання Сторонами Договору Правила не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно з підписанням цього Договору.

7.6.4. Вся повідомлена Вкладником інформація є дійсною, і Вкладник уповноважує Публічне акціонерне товариство «БАНК ВОСТОК» перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю його проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування. Вкладник ознайомлений(-а) з режимом функціонування Депозитного рахунку.

7.6.5. Вкладник бажає отримувати усі інформаційні повідомлення про зміну в тарифах, умовах надання послуги, істотних умов Договору не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до їх впровадження згідно умов Договору/Правил; листування щодо Договору/рахунку, інформацію (виписки) із рахунку Вкладник просить надсилати

на E-mail:

на номер контактного телефону (SMS-інформування):

за адресою : \_\_\_\_\_

Поставити відмітку («+»/ «V»)\*

Поставити відмітку («+»/ «V»)\*

Поставити відмітку («+»/ «V»)\*

за допомогою Системи Онлайн-банк

Поставити відмітку(«+»/ «V»)\*

\*(вибрати необхідне, вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

Уклавши цей Договір, Сторони домовилися інформувати повідомлення про зміну в тарифах та комісіях, істотних умовах договору /умовах надання платіжних послуг направляти згідно умов укладеного договору, що регламентує обслуговування Поточного рахунку.

Про зміну E-mail/ номера контактної телефону/адреси Вкладник повідомлятиме Банк письмово.

Банк інформує Вкладника про зміни в тарифах і умовах надання:

- послуги за цим Договором згідно умов цього Договору;

- додаткових та/або супутніх послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Вкладником та

Банком.

У разі зміни Банком тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору у порядку, визначеному Договором, Вкладник при незгоді з новими умовами Договору має право до настання дати, з якої починають діяти нові умови, витребувати Вклад, при цьому проценти за Вкладом нараховуються за строк фактичного розміщення Вкладу за ставкою, вказаною у цьому Договорі. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, Вкладник не витребував Вклад, то вважається, що Вкладник погодився на зміну тарифів, умов надання послуги істотних умов Договору, тобто Вкладник виражає свою волю що стосується зміни умов Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до цього Договору в період продовження договірних відносин Вкладника та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

7.6.6. Про всі помічені неточності та помилки в інформації ( виписках) із рахунку Вкладник зобов'язується повідомляти Банк не пізніше наступного дня після дня отримання інформації (виписки).

7.6.7.Захист прав споживача фінансових послуг:

Вкладник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України:<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> та <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> Гаряча лінія: 0 800 505 240).

Вкладник-споживач фінансових/платіжних послуг може також звернутися до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби), яка є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який реалізує державну політику у галузі державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів і рекламу в цій сфері. Поштова адреса Держпродспоживслужби: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка,1.Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (044)364 77 80, (050) 23004 28. Електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

Вкладник-споживач фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою, вказаною в цьому Договорі, за допомогою засобів електронного зв'язку, за адресою <https://bankvostok.com.ua/ru/citizensappeals>

7.7. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ПАПЕРОВОГО ДОКУМЕНТУ  
(У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ, ЦЕЙ ПУНКТ ВИДАЛЯЄТЬСЯ)

7.8.Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один примірник Договору видається Вкладнику, інший зберігається в Банку.

ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУ  
(У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ ЦІ ПУНКТИ ВИДАЛЯЮТЬСЯ):

7.8. Цей Договір вважається укладеним за місцезнаходженням Банку.

7.9.Моментом укладення цього Договору є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами.

7.10. Цей Договір, Правила, Тарифи Банку після підписання Договору Банком вважаються отриманими Вкладником в день їх відправлення Вкладнику на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 8 Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Додатково \_\_\_\_\_

## 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК

ВКЛАДНИК

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
„БАНК ВОСТОК”

П.І.Б.

49051, Україна, м. Дніпро

Зареєстрований за адресою:

вул. Курсантська, 24  
к/р UA763000010000032005113501026  
в Національному Банку України,  
код ЄДРПОУ 26237202,  
(email) \_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
тел. (0562) 333-444  
Відділення № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (адреса, телефон, керівник)

Паспорт:  
серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
виданий \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки  
платника податків \_\_\_\_\_  
(email) \_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
Номер \_\_\_\_\_ контактного \_\_\_\_\_ телефону \_\_\_\_\_

у т.ч. для отримання інформації про стан  
депозитного рахунку шляхом отримання  
SMS - повідомлень

\_\_\_\_\_ підпис

\_\_\_\_\_ підпис

М.П.

Документ підписано електронним підписом.  
Для перевірки підпису використовується  
онлайн сервіс перевірки ЕП Державного  
підприємства « Національні інформаційні  
системи" за \_\_\_\_\_ посиланням  
[https://ca.informjust.ua/verify\\*](https://ca.informjust.ua/verify*)  
\*обрати за необхідності

Документ підписано електронним підписом.  
Для перевірки підпису використовується  
онлайн сервіс перевірки ЕП Державного  
підприємства "Національні інформаційні  
системи" за \_\_\_\_\_ посиланням  
[https://ca.informjust.ua/verify\\*](https://ca.informjust.ua/verify*)  
\*обрати за необхідності

Наявність інформації про внесення Вкладника до Єдиного реєстру боржників  ТАК\*  НІ\*

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Вкладника  ТАК\*  НІ\*

Вкладник зареєстрований як підприємець/як особа, яка провадить незалежну професійну діяльність  
 ТАК\*  НІ \*

(\*обрати необхідне, поставити відмітку («+»/ «V»)

\_\_\_\_\_ дата/ Підпис Вкладника

ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ПАПЕРОВОГО ДОКУМЕНТУ  
(У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ, ЦЕ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВИДАЛЯЄТЬСЯ)

Вкладник підтверджує, що одразу після укладання договору банківського вкладу № \_\_\_\_\_ від  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. та до початку надання послуг за укладеним Договором, ним був  
отриманий другий примірник цього Договору ( Публічної частини на E-mail  Поставити  
відмітку («+»/ «V» )/ на паперовому носії  Поставити відмітку («+»/ «V» ) \*(вибрати необхідне) та  
Індивідуальної частини Договору на паперовому носії) з додатками/Тарифами, а також своїм  
підписом засвідчує факти:

-отримання інформації про кошти, які не відшкодовуються за рахунок Фонду гарантування  
вкладів фізичних осіб,

-ознайомлення з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб до укладання  
Договору,

-отримання довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб

до укладання Договору банківського вкладу № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ дата/підпис Вкладника.

(підпис)

Виконавець \_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\_\_\_\_\_ підпис