

**Тарифні пакети "Пенсійна картка"/"Соціальна картка"/"Соціальна картка (центр зайнятості)"**

ТП "Пенсійна картка" відкривається для чоловіків віком від 60 років та для жінок віком від 55 років або за наявністю пенсійного посвідчення  
 ТП "Соціальна картка" та ТП "Соціальна картка (центр зайнятості)" відкривається для отримувачів соціальної допомоги

|           | Найменування послуги (1)  | ТП "Пенсійна картка"   | ТП "Соціальна картка" | ТП "Соціальна картка (центр зайнятості)" |
|-----------|---|--|-----------------------|--|
|           | Тип карти   | <b>MC Standard , Visa Classic (випуск карток припинено з 16.09.2019)</b>                 |                       |  |
|           | Валюта рахунка  | гривня   |                       |  |
| <b>1.</b> | <b>Клієнт</b>   |  |                       |  |
| 1.1.      | Відкриття рахунка   | не тарифікується   |                       |  |
| 1.2.      | Оформлення картки та обслуговування рахунка строком протягом року   | не тарифікується   |                       |  |
| 1.3.      | Переоформлення картки та обслуговування рахунка у зв'язку із закінченням строку її дії протягом року (2)  | не тарифікується   |                       |  |
|           | MC Standard, MC Debit World (7)   | не тарифікується   |                       |  |
| 1.4.      | Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я клієнта строком дії протягом року: (3) |  |                       |  |
|           | MC Standard, MC Debit World (7)   | 5 грн.   |                       |  |
| 1.5.      | Відкриття рахунка та переоформлення картки у зв'язку зі зміною резидентності  | не тарифікується   |                       |  |
| <b>2.</b> | <b>Довірена особа</b>   |  |                       |  |
| 2.1.      | Оформлення та обслуговування додаткової картки на ім'я довіреної особи строком дії протягом року: (3)   |  |                       |  |
|           | MC Standard, MC Debit World (7)   | 5 грн.   |                       |  |
| 2.2.      | Переоформлення та обслуговування додаткової картки на ім'я довіреної особи у зв'язку із закінченням строку її дії протягом року: (3)                  |  |                       |  |
|           | MC Standard, MC Debit World (7)   | 2 грн.   |                       |  |
| <b>3.</b> | <b>Операції за рахунком</b>   |  |                       |  |
| 3.1.      | Розмір незнижувального залишку на рахунку   | 0,00 грн.  |                       |  |
| 3.2.      | Готівкове поповнення рахунка:   |  |                       |  |
| 3.2.1.    | через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК"  | послуга не надається   |                       |  |
| 3.2.2.    | через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)   | послуга не надається   |                       |  |
| 3.2.3.    | через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) (6)  | послуга не надається   |                       |  |
| 3.3.      | Безготівкове поповнення рахунка:  |  |                       |  |
| 3.3.1.    | від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості  | не тарифікується   |                       |  |
| 3.3.2.    | в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» (крім п.3.3.1.)   | послуга не надається   |                       |  |
| 3.3.3.    | з інших банків (крім п. 3.3.1.)   | послуга не надається   |                       |  |
| 3.4.      | Отримання готівкових коштів з використанням платіжної картки:   |  |                       |  |
| 3.4.1.    | в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"  | не тарифікується   |                       |  |
| 3.4.2.    | у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"   | не тарифікується   |                       |  |
| 3.4.3.    | в банкоматах інших банків України   | не тарифікується   |                       |  |
| 3.4.4.    | у відділеннях інших банків України  | 1,5% + 5 грн.  |                       |  |
| 3.4.5.    | за межами України   | 1,5% (min 3 долара США в еквіваленті за курсом НБУ на день списання операції по рахунку) |                       |  |

|          |   |  |
|----------|---|--|
| 3.5.     | Операції з рахунка без застосування платіжної картки:   |  |
| 3.5.1.   | перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)   | 0,5 % від суми (min 20 грн., max 800 грн.) за кожен платіж |
| 3.5.2.   | перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)  | 0,3 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж |
| 3.5.3.   | перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки):  |  |
| 3.5.3.1. | на власні рахунки   | 20 грн. за кожен платіж                                    |
| 3.5.3.2. | на рахунки інших фізичних осіб  | 0,3 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж |
| 3.5.4.   | регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"   | 1 грн. за кожен платіж                                     |
| 3.5.5.   | регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД   | 0,1% від суми (min 10 грн.) за кожен платіж                |
| 3.5.6.   | отримання готівкових коштів у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК" без застосування платіжної картки   | не тарифікується   |
| 3.6.     | Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку  | 1,50%  |
| 3.7.     | Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки  | 0,5% від суми (min 5 грн.)                                 |
| 3.8.     | Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах   | не тарифікується   |
| 3.9.     | Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (4)   | 10 грн.  |
| 3.10.    | відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку   | 0,00%  |
| 4.       | <b>Додаткові послуги</b>  |  |
| 4.1.     | Переоформлення картки за заявкою Клієнта протягом строку дії картки (2)   | не тарифікується   |
| 4.2.     | Терміновий випуск або переоформлення персоніфікованої платіжної картки протягом 24 годин. Заявка приймається до 14-00 (окрім вихідних та святкових днів). Видача картки здійснюється за адресою: м.Одеса, вул.Успенська,44. | 50 грн.  |
| 4.3.     | Постановка картки в стоп-лист   | не тарифікується   |
| 4.4.     | Відправлення щомісячної виписки на e-mail   | не тарифікується   |
| 4.5.     | Отримання виписки у банку   | не тарифікується   |
| 4.6.     | Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою  | 100 грн.   |
| 4.7.     | Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою   | 150 грн.   |
| 4.8.     | Запит документів в іншому банку, підтвердженчих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунку (5)  | 50 грн.  |
| 4.9.     | Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком   | 100 грн.   |
| 4.10.    | Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)   | не тарифікується   |
| 4.11.    | Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключенну картку до договору)  | 30 грн. в місяць   |
| 4.12.    | Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"  | 0,5 грн. за одну виписку                                   |

|                            |  |   |
|----------------------------|--|---|
| 4.13.                      | Послуга 3-D Secure   | не тарифікується  |
| 4.14.                      | Установка або зміна ПІН-коду   | перша установка або зміна ПІН-коду безкоштовна, усі наступні - 5 грн.   |
| 4.15.                      | Перегляд залишку по рахунку:   |   |
| 4.15.1.                    | в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"   | не тарифікується  |
| 4.15.2.                    | в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків  | перший перегляд на календарний місяць не тарифікується, кожен наступний - 2 грн.                                    |
| 4.16.                      | Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"  | згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб         |
| 4.17.                      | Комісія за операціями по ПТКС  | згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток |
| 4.18.                      | Послуга "Накопилка"  | Послуга не надається  |
| 4.19.                      | Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки   | Згідно тарифів з відкриття та ведення поточних/депозитних рахунків фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"                |
| <b>5. Закриття рахунка</b> |  |   |
| 5.1.                       | Закриття рахунка   | не тарифікується  |
| 5.2.                       | Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"   | не тарифікується  |
| 5.3.                       | Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)                                      | 0,3 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж  |
| 5.4.                       | Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)                                  | 0,3 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж  |
| 5.5.                       | Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні) | 0,5 % від суми (min 20 грн., max 800 грн.) за кожен платіж  |
| 5.6.                       | Отримання довідки про закриття рахунку   | безкоштовно   |
| 5.7.                       | Отримання довідки про закриття рахунку та повернення електронного платіжного засобу  | безкоштовно   |
| 5.8.                       | Отримання довідки про повернення електронного платіжного засобу  | безкоштовно при закритті рахунку  |

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальність за комісії, що стягаються іншими банками

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ «БАНК ВОСТОК» на дату перевипуску.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів. У разі якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж 10 грн. (або еквівалент 10 грн. на день списання по курсу НБУ), комісія за його обслуговування встановлюється у розмірі залишку коштів на ПР.

(5) Випадки підготовки арбітражу тарифікуються відповідно до фактичних витрат банка за Арбітражем.

(6) В мережі ringoo, послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: <https://ringoo.ua/magazyny>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.

Усі комісії утримуються у національній валюті України по курсу НБУ на день утримання.

(7) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена кобренд-карта "Власний Рахунок".