

Офіційні правила акції
«Активация клієнтів ПАТ «БАНК ВОСТОК, 2 хвиля»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК», що знаходиться за адресою: м. Дніпро, 49051, вул. Курсантська, 24) (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», ЄДРПОУ 41346403, що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13б, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

1.1. В Акції беруть участь дієздатні громадяни України, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які до початку та/ або протягом Періоду Акції отримали та активували будь-яку картку платіжної системи Mastercard®, емітовану Банком, та отримали SMS або вібер-повідомлення від Банку з пропозицією участі в Акції (надалі – «Картка» та «Учасник» відповідно).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. особи, які не виконали умови цих Правил.

1.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;

1.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 1.2.2. цих Правил.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення операції Об'єднаних сил (далі – ООС) і тимчасово окупованої території (далі – «Територія проведення Акції»).

2.2. Акція триває з 01 січня 2022 року по 31 липня 2022 року включно (далі – «Період Акції»).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/> (надалі – «Сайт»), на гарячій лінії Банку за номером 0 800 30 70 10, у персонального менеджера Банку, в SMS та вібер-повідомленнях Банку.

3.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором/ Партнером. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором та Партнером.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

3.3. Якщо будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, з будь-якої причини, викликаной виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора/Партнера та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор/Партнер може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі протягом Періоду Акції необхідно виконати наступні умови:

4.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку;

4.1.2. здійснювати оплати за товари та/або послуги за допомогою Картки та/або вчиняти інші дії згідно з умовами відповідної спеціальної пропозиції в рамках Акції, посилання на яку Учасник отримує в SMS або вібер-повідомленні від Банку з пропозицією участі в Акції (далі – «Спеціальна пропозиція»). У відповідній Спеціальній пропозиції буде зазначено період її проведення, умови участі, гарантоване заохочення, яке матиме можливість отримати Учасник після виконання належним чином умов такої Спеціальної пропозиції (далі – «Переможець Акції»), та іншу інформацію.

4.2. Дані про всі оплати Учасників автоматично заносяться до бази даних Учасників акції (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та час здійснення оплат, кількість та суму оплат, а також прізвище, ім'я, по-батькові, номер мобільного телефону, номер поточного рахунку. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

4.3. Учасник зможе скористатися Спеціальною пропозицією один раз протягом Періоду Акції.

4.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику.

4.5. Не відповідають умовам Акції операції:

- які було здійснено до початку та після завершення відповідної Спеціальної пропозиції;
- з переказу коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;
- з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- з отримання готівки у будь-який спосіб;
- з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;
- з використанням будь-яких інших карток, окрім Карток.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ ЗА АКЦІЮ

5.1. ЗАОХОЧЕННЯМИ АКЦІЇ МОЖУТЬ БУТИ СЕРТИФІКАТИ ТОРГІВЕЛЬНИХ МЕРЕЖ АБО ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ ОПЕРАТОРІВ МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ДЛЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ. Найменування конкретного ЗАОХОЧЕННЯ міститься в кожному випадку у відповідній Спеціальній пропозиції.

5.2. За весь Період Акції один Учасник може отримати одне ЗАОХОЧЕННЯ за виконання умов однієї Спеціальної пропозиції.

5.3. ЗАМІНА ЗАОХОЧЕНЬ ГРОШОВИМ ЕКВІВАЛЕНТОМ АБО БУДЬ-ЯКИМ ІНШИМ БЛАГОМ НЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ. ЗАОХОЧЕННЯ ОБМІНУ Й ПОВЕРНЕННЮ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ.

5.4. Характеристики ЗАОХОЧЕНЬ ВИЗНАЧЕНІ У П.5.1. ЦИХ ПРАВИЛ. ДИЗАЙН ЗАОХОЧЕНЬ МОЖЕ ВІДРІЗНЯТИСЯ ВІД ЗОБРАЖЕНЬ НА РЕКЛАМНО-ІНФОРМАЦІЙНИХ МАТЕРІАЛАХ ТА НЕ ВИПРАВДАТИ ОЧІКУВАНЬ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ.

5.5. ЗАОХОЧЕННЯ МАЄ БУТИ ПРИЗНАЧЕНЕ ДЛЯ ОСОБИСТОГО ВИКОРИСТАННЯ ПЕРЕМОЖЦЯМИ АКЦІЇ І НЕ МОЖЕ МАТИ ОЗНАКИ РЕКЛАМНОГО ЧИ КОМЕРЦІЙНОГО ЗАМОВЛЕННЯ.

5.6. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування ЗАОХОЧЕНЬ Є ВИКОНАВЕЦЬ.

5.7. ОРГАНІЗАТОР/ВИКОНАВЕЦЬ НЕ НЕСУТЬ НІЯКОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПО ВІДНОШЕННЮ ДО ПОДАЛЬШОГО ВИКОРИСТАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЕМ АКЦІЇ ПІСЛЯ ЙОГО ОДЕРЖАННЯ, ЗА НЕМОЖЛИВІСТЬ ПЕРЕМОЖЦЕМ АКЦІЇ СКОРИСТАТИСЯ НАДАНИМ ЗАОХОЧЕННЯМ З БУДЬ-ЯКИХ ПРИЧИН, А ТАКОЖ ЗА МОЖЛИВІ НАСЛІДКИ ВИКОРИСТАННЯ ТАКОГО ЗАОХОЧЕННЯ.

5.8. ОРГАНІЗАТОР ПРЯТОМ 5 (П'ЯТИ) БАНКІВСЬКИХ ДНІВ ПО ЗАВЕРШЕННІ ПЕРІОДУ ВІДПОВІДНОЇ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ, ВИЗНАЧАЄ ВСІХ УЧАСНИКІВ, ЯКІ НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ВИКОНАЛИ УМОВИ ВІДПОВІДНОЇ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ З УРАХУВАННЯМ УМОВ РОЗДІЛУ 4 ПРАВИЛ ТА ГАРАНТОВАНО ЗМОЖУТЬ ОТРИМАТИ ЗАОХОЧЕННЯ.

5.9. ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ КОЖНОГО ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ В ПОРЯДКУ, ПЕРЕДБАЧЕНОМУ П.5.8. ПРАВИЛ, ОРГАНІЗАТОРОМ ФОРМУЄТЬСЯ ВІДПОВІДНИЙ ПРОТОКОЛ, ЩО МІСТИТЬ ЗНЕОСОБЛЕНІ НОМЕРИ МОБІЛЬНИХ ТЕЛЕФОНІВ АБО ЕЛЕКТРОННІ АДРЕСИ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ, ТА ЯКИЙ ПІДПISУЄТЬСЯ КОМІСІЄЮ ОРГАНІЗАТОРА (ДАЛІ – «ПРОТОКОЛ»).

5.10. ПРЯТОМ 14 (ЧОТИРНАДЦЯТИ) БАНКІВСЬКИХ ДНІВ ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ ВІДПОВІДНОГО ПРОТОКОЛУ ВІД ОРГАНІЗАТОРА, ВИКОНАВЕЦЬ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ВРУЧЕННЯ ЗАОХОЧЕНЬ ПЕРЕМОЖЦЯМ АКЦІЇ ШЛЯХОМ ВІДПРАВКИ SMS/VIBER-ПОВІДОМЛЕНЬ/ЕЛЕКТРОННИХ ЛИСТІВ ІЗ ЗАОХОЧЕННЯМИ НА ЗНЕОСОБЛЕНІ НОМЕРИ МОБІЛЬНИХ ТЕЛЕФОНІВ АБО ЕЛЕКТРОННІ АДРЕСИ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ, ЩО І БУДЕ ПІДТВЕРДЖЕННЯМ ФАКТУ ВРУЧЕННЯ ЗАОХОЧЕННЯ.

ВИКОНАВЕЦЬ ЗАЛИШАЄ ЗА СОБОЮ ПРАВО САМОСТІЙНО ВИЗНАЧАТИ ТА ЗАЛУЧАТИ ТРЕТІХ ОСІБ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ УМОВ АКЦІЇ ЩОДО ВРУЧЕННЯ ЗАОХОЧЕНЬ.

5.11. ОРГАНІЗАТОР/ПАРТНЕР/ВИКОНАВЕЦЬ ЗВІЛЬНЯЮТЬСЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЧАСТКОВЕ АБО ПОВНЕ НЕВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЗА НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЦИМИ ПРАВИЛАМИ АКЦІЇ ДІЙ, СПРЯМОВАНИХ НА РЕАЛІЗАЦІЮ АКЦІЇ У ВИПАДКУ, ЯКЩО ЦЕ НЕВИКОНАННЯ ВИНИКЛО УНАСЛІДОК НАДЗВИЧАЙНИХ І НЕПЕРЕБОРНИХ ОБСТАВИН, ЯКІ НЕ ЗАЛЕЖАТЬ ВІД ВОЛІ СТОРІН, ВІДБУЛИСЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ДІЇ АКЦІЇ, І ЯКІ НЕМОЖЛИВО БУЛО ПЕРЕДБАЧИТИ РАНІШЕ, А САМЕ: ЗАГРОЗА ВІЙНИ, ЗБРОЙНИЙ КОНФЛІКТ АБО СЕРЬЮЗНА ПОГРОЗА ТАКОГО КОНФЛІКТУ, ВКЛЮЧАЮЧИ АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ ВОРОЖИМИ АТАКАМИ, БЛОКАДАМИ, ЗАГАЛЬНА ВІЙСЬКОВА МОБІЛІЗАЦІЯ, ВІЙСЬКОВІ ДІЇ, ОГолошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безлад, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора/Партнера Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору/Партнеру у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором/Партнером зобов'язань, тощо.

У цьому випадку Організатор/Партнер може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення ЗАОХОЧЕНЬ, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

5.12. ОРГАНІЗАТОР/ПАРТНЕР/ВИКОНАВЕЦЬ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ПРОБЛЕМИ З ПЕРЕДАЧЕЮ ДАНИХ ПРИ ВИКОРИСТАННІ КАНАЛІВ ЗВ'ЯЗКУ ТА МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ, ВНАСЛІДОК ЯКИХ ПЕРЕМОЖЦІ АКЦІЇ НЕ ОТРИМАЛИ/НЕСВОЄЧАСНО ОТРИМАЛИ ЗАОХОЧЕННЯ.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення щодо тлумачення цих Правил приймається Організатором/Партнером. Рішення Організатора/Партнера є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.2. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

6.3. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами, свою повну та безумовну згоду з ними та відсутність жодних претензій до Організатора в частині надання ним інформації (знеособлених номерів мобільних телефонів, електронних адрес) Виконавцю, необхідної для вручення Заохочень Переможцям Акції.

Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду:

- Організатору на обробку персональних даних, що містяться в Базі Акції та визначені п.4.2. цих Правил,;

- Виконавцю на обробку їхніх знеособлених номерів мобільних телефонів з метою вручення Заохочень Акції.

Одночасно, Учасники підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з Учасниками та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

6.5. Правила затверджені Організатором/Партнером та діють протягом Періоду Акції.