

## Тарифний пакет "Luxury" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Luxury" входить:

- Priority Pass - привілейоване обслуговування в аеропортах по всьому світу;
- Послуга консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (10);
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Києва, Львова, Харкова, Москви, Санкт-Петербургу, Будапешта, Бухареста, Відню, Праги, Тбілісі, Батумі, Кишиніву (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard (10);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (12);
- Добровільне страхування від нещасних випадків ;
- Страхівка мандрівника для Вас та Ваших дітей;
- Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї до \$ 1 млн;
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Поповнення карткового рахунку по запиті клієнта цілодобово через VIP-менеджера;
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
- Програма бронювання готелей Hotel Club (www.hotelclub.com) (сервіс Visa);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program (www.visaluxuryhotels.com) (сервіс Visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Послуга термінової видачі готівки (сервіс Банку);
- Екстрена допомога при втраті картки та послуга термінової заміни картки (сервіс Visa/ Mastercard);
- Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa);
- Онлайн-банк/Мобільний додаток;
- Випуск додаткової картки входить у вартість обслуговування рахунку;
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом – 30 днів (за ставкою 0,01% річних), овердрафт – 39 % річних ;

Найменування послуги (1)		ТП "Luxury"
Тип карти		Visa Infinite
Валюта рахунка (2)		гривня, долар США, євро
<b>1.</b>	<b>Клієнт</b>	
1.1.	Відкриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
1.2.	Оформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року	входить у вартість обслуговування рахунка
1.3.	Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку її дії до 1 року (3)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.4.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (4)	
	MC World Elite (Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.5.	Відкриття рахунка та переоформлення картки у зв'язку зі зміною резидентності	входить у вартість обслуговування рахунка
1.6.	Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки, без встановленого ліміту овердрафту (щомісячно) (5)	3000 грн.
1.7.	Додаткова картка Net.Card для безпечних розрахунків в інтернеті (окремий договір)	входить у вартість обслуговування рахунка
<b>2.</b>	<b>Довірена особа</b>	
2.1.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1 року (4)	
	MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка
2.2.	Оформлення та обслуговування пакета послуг на ім'я довіреної особи строком дії 1 рік	входить у вартість обслуговування рахунка
2.3.	Переоформлення пакета послуг на ім'я довіреної особи у зв'язку із закінченням строку його дії на 1 рік	входить у вартість обслуговування рахунка
<b>3.</b>	<b>Операції за рахунком</b>	
3.1.	Розмір незнижувального залишку на рахунку	0 грн.
3.2.	Готівкове поповнення рахунка:	
3.2.1.	через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.2.	через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.3.	через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) (11)	входить у вартість обслуговування рахунка

3.3.	Безготівкове поповнення рахунка:	
3.3.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; перерахування коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість обслуговування рахунка
3.3.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім п. 3.3.1.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.3.3.	з інших банків (крім п. 3.3.1.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.	Отримання готівкових коштів з використанням платіжної картки:	
3.4.1.	в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 0,8% + 2,50 грн. (6, 7)
3.4.2.	у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
3.4.3.	в банкоматах інших банків України	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн. (6, 7)
3.4.4.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.4.5.	за межами України	1,5% (мін 3 долара США в еквіваленті за курсом НБУ на день списання операції по рахунку)
3.5.	Операції з рахунка без застосування платіжної картки:	
3.5.1.	перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
3.5.2.	перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.3.	перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрібанківські рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.4.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.5.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.6.	отримання готівкових коштів у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК" без застосування платіжної картки	до 200 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість обслуговування рахунку, від 200 000.01 грн. (включно) - 0.8% + 2.5 грн. за кожну операцію (або еквівалент у USD/EUR по курсу НБУ) (7)
3.5.7.	Операції з рахунка в іноземній валюті:	
3.5.7.1	перерахування на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	<a href="#">Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</a>
3.5.7.2	купівля - продаж іноземної валюти за гривню на МВР	
3.5.7.3	купівля іноземної валюти за гривню на аукціоні НБУ	
3.5.7.4	обмін безготівкової іноземної валюти на МВР	
3.6.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку:	
3.6.1.	Обмін валюти рахунка гривня в валюту розрахунку	входить у вартість обслуговування рахунка
3.6.2.	Обмін валюти рахунка USD/EUR в валюту розрахунку	1%
3.7.	Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки	0,7% від суми (мін 5 грн.)
3.8.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка
3.9.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (8)	0 грн.

3.10.	Процентні ставки (процентів річних):	
3.10.1.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	на поточному рахунку у гривні - 0,0%; на поточному рахунку у доларах США/євро - 0%
3.10.2.	відсоткова ставка за перевищення наданого кредиту або за несанкціонований овердрафт	40,00%
3.10.3.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів - послуга "Накопилка"	Залишок на кінець дня до 5000,00 грн. - 3,95%; від 5000,01 грн. до 50 000,00 грн. (включно) - 5%; від 50 000,01 грн. до 100 000,00 грн. (включно) - 6%; від 100 000,01 грн. - 7%.
<b>4.</b>	<b>Додаткові послуги</b>	
4.1.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (3)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.2.	Постановка картки в стоп-лист	входить у вартість обслуговування рахунка
4.3.	Відправлення щомісячної виписки на e-mail	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.	Отримання виписки у банку	входить у вартість обслуговування рахунка
4.5.	Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.6.	Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.7.	Запит документів в іншому банку, підтверджуючих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунка (9)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.8.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
4.9.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.10.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.11.	Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.12.	Послуга 3-D Secure	входить у вартість обслуговування рахунка
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.14.1.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.2.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість обслуговування рахунка
4.15.	Послуги Priority Pass (за необмежене відвідування)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.16.	Послуга Lounge Key за карткою MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка (12) або еквівалент у гривні 32 дол. США (по курсу НБУ на день списання)
4.17.	Щорічна індивідуальна балансова виписка по карті, з розбивкою за видами витратних операцій	входить у вартість обслуговування рахунка
4.18.	Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"	згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб
4.19.	Комісія за операціями по ПТКС	згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток
4.20.	Послуга "Накопилка"	
4.20.1.	Активація послуги "Накопилка"	Входить у вартість відкриття рахунка. Якщо кількість відкритих "Накопилок" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Накопилку"
4.20.2.	Поповнення "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.20.3.	Поповнення "Накопилки", активованої для іншого рахунку власника рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.20.4.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.20.5.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для іншого рахунку власника рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.20.6.	Закриття послуги "Накопилка"	входить у вартість обслуговування рахунка

5. Закриття рахунка		
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.3.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
5.4.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (мін 5 грн., мах 300 грн.) за кожен платіж
5.5.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 10 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
5.6.	Отримання довідки про закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) При відкритті рахунка в доларах США чи євро, обов'язково відкривається рахунок у гривні

(3) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

(4) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(5) Нарахування плати за перший місяць здійснюється в момент відкриття поточного рахунка з використанням платіжної картки та в момент оформлення/переоформлення пакета послуг на ім'я довіреної особи платіжної картки.

(6) Ліміт зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.4.1, 3.4.2, 3.4.3.

(7) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта

(8) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів.

(9) Випадки підготовки арбітражу тарифуються відповідно до фактичних витрат банку за Арбітражем.

(10) З 08.08.2019р. для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 6000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами. Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.

(11) В мережі ringoo, послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: <https://ringoo.ua/magazynu>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.

(12) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 6 000 грн. Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.

Усі комісії утримуються у національній валюті України по курсу НБУ на день утримання.