

Тарифний пакет "Luxury" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Luxury" входить: - Priority Pass - привілейоване обслуговування в аеропортах по всьому світу;

- Послуга консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (9);
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Києва, Львова, Харкова, Москви, Санкт-Петербургу, Будапешта, Бухареста, Відню, Праги, Тбілісі, Батумі, Кишиніву (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard (9);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (11);
- Добровільне страхування від нещасних випадків для Вас та для довіреної особи (від СК «Арсенал»);
- Страховка мандрівника для Вас, Ваших дітей, довіреної особи та дітей довіреної особи (від СК «ІНГО»);
- Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї;
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Поповнення карткового рахунку по запиті клієнта цілодобово через VIP-менеджера;
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
- Програма бронювання готелів Hotel Club (www.hotelclub.com) (сервіс Visa);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program (www.visaluxuryhotels.com) (сервіс Visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa);
- Онлайн-банк;
- Випуск додаткової картки входить у вартість обслуговування рахунку;
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом – 30 днів (за ставкою 0,01% річних), овердрафт – 39 % річних ;

Найменування послуги (1)		ТП "Luxury"
	Тип карти	Visa Infinite
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Валюта рахунку	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунку, оформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року	входить у вартість обслуговування рахунку
1.2.	Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку її дії до 1 року (2)	входить у вартість обслуговування рахунку
1.3.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite (Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™)	входить у вартість обслуговування рахунку
1.4.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки, без встановленого ліміту овердрафту (щомісячно) (4)	3000 грн.
1.5.	Додаткова картка Net.Card для безпечних розрахунків в інтернеті (окремий договір)	входить у вартість обслуговування рахунку
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунку
2.2.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування пакета послуг на ім'я довіреної особи строком дії 1 рік	входить у вартість обслуговування рахунку
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Готівкове поповнення рахунку:	
3.1.1.	через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК", через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) та через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) (10)	входить у вартість обслуговування рахунку

3.2.	Безготівкове поповнення рахунка:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; перерахування коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.3.	Отримання готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 0,8% + 2,50 грн. (5, 6)
3.3.2.	в банкоматах інших банків України	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн. (5, 6)
3.3.3.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.3.4.	за межами України	2% (min 5 доларів США)
3.4.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.4.1.	перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж
3.4.2.	перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.3.	перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрібанківські рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.4.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.5.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.6.	Операції з рахунка в іноземній валюті:	
3.4.6.1.	перерахування на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.4.6.2.	купівля - продаж іноземної валюти за гривню на МВР	
3.4.6.3.	купівля іноземної валюти за гривню на аукціоні НБУ	
3.4.6.4.	обмін безготівковою іноземною валюти на МВР	
3.5.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку:	
3.5.1.	Обмін валюти рахунка гривня в валюту розрахунку	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.2.	Обмін валюти рахунка USD/EUR в валюту розрахунку	1%
3.6.	Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки	0,5% від суми (min 5 грн.)
3.7.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка
3.8.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (7)	0 грн.

3.9.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0,00%
3.10.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів - послуга "Накопилка"	Залишок на кінець дня до 10 000,00 грн.- 3%; від 10 000,01 грн. до 100 000,00 грн.- 5%; від 100 000,01 грн.- 6%
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.2.	Постановка картки в стоп-лист	входить у вартість обслуговування рахунка
4.3.	Відправлення щомісячної виписки на e-mail	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.	Отримання виписки у банку	входить у вартість обслуговування рахунка
4.5.	Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.6.	Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.7.	Запит документів в іншому банку, підтверджуючих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунка (8)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.8.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
4.9.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.10.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.11.	Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.12.	Послуга 3-D Secure	входить у вартість обслуговування рахунка
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.14.1.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.2.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість обслуговування рахунка
4.15.	Послуги Priority Pass (за необмежене відвідування)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.16.	Послуга Lounge Key за картою MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка (11) або еквівалент у гривні 32 дол. США
4.17.	Щорічна індивідуальна балансова виписка по карті, з розбивкою за видами витратних операцій	входить у вартість обслуговування рахунка
4.18.	Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"	згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб
4.19.	Комісія за операціями по ПТКС	згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток
4.20.	Послуга "Накопилка"	
4.20.1.	Активация послуги "Накопилка"	Входить у вартість відкриття рахунка. Якщо кількість відкритих "Накопилок" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Накопилку"
4.20.2.	Поповнення "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.20.3.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка

4.21.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	<u>Згідно тарифів з відкриття та ведення поточних/депозитних рахунків фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</u>
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.3.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
5.4.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (min 5 грн., max 300 грн.) за кожен платіж
5.5.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (min 10 грн., max 500 грн.) за кожен платіж
5.6.	Безготівкове перерахування залишку на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" згідно із закриттям поточного рахунка в валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням одного електронного платіжного засобу можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість обслуговування рахунка
5.7.	Продаж іноземної валюти за гривню за курсом, що встановлено банком для операцій з платіжними картами, на день операції. Тариф діє для поточного рахунку в іноземній валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням одного електронного платіжного засобу можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість обслуговування рахунка
5.8.	Отримання довідки про закриття рахунка	безкоштовно
5.9.	Отримання довідки про закриття рахунку та повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно
5.10.	Отримання довідки про повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно при закритті рахунку

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) Нарахування плати за перший місяць здійснюється в момент відкриття поточного рахунка з використанням платіжної картки та в момент оформлення/переоформлення пакета послуг на ім'я довіреної особи платіжної картки.

(5) Ліміт зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1, 3.3.2.

(6) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта

(7) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів.

(8) Випадки підготовки арбітражу тарифікуються відповідно до фактичних витрат банку за Арбітражем.

(9) Для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(10) Послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: ringoo - <https://ringoo.ua/magazynu>, Сільпо - <https://silpo.ua/stores>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.

(11) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(12) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг

(13) Усі комісії утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>