

## Тарифний пакет "Luxury" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Luxury" входить:

- Priority Pass - привілейоване обслуговування в аеропортах по всьому світу;
- Послуга консьєрж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (7);
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard (7);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (9);
- Добровільне страхування від нещасних випадків для Вас та для довіреної особи (від СК «Арсенал»);
- Страхівка мандрівника для Вас, Ваших дітей, довіреної особи та дітей довіреної особи (від СК «ІНГО»);
- Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї;
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
- Програма бронювання готелів Hotel Club (www.hotelclub.com) (сервіс Visa);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program (www.visaluxuryhotels.com) (сервіс Visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa);
- Онлайн-банк;
- Випуск додаткової картки входить у вартість обслуговування рахунка;
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом – 30 днів

Найменування послуги (1)		ТП "Luxury"
	Тип карти	Visa Infinite
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
<b>1.</b>	<b>Клієнт</b>	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення/переоформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.2.	Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite (Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.3.	Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки, без встановленого ліміту овердрафту (щомісячно) (4)(12)	3500 грн.
<b>2.</b>	<b>Довірена особа</b>	
2.1.	Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка
<b>3.</b>	<b>Операції за рахунком</b>	
3.1.	Зарахування готівкових коштів:	
3.1.1.	у гривні через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	До 200 000 грн. (за одну операцію) - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість обслуговування рахунка
3.1.3.	через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (гільки у гривні) та через каси Сільпо та Ringoo (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо та Ringoo складає 10 грн.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1. та 3.2.3.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4,00%
3.3.	Видача готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн. (5) (6) (15)
3.3.2.	в банкоматах інших банків України	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн. (5) (6) (15)
3.3.3.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.3.4.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Переказ з картки картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)
3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995).	4,00%

3.7.	<b>Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (8):</b>	
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.
3.7.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: <a href="https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/">https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/</a>
3.8.	<b>Переказ коштів (у відділенні банку):</b>	
3.8.1.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)
3.8.3.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1% від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж
3.8.4.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.9.	<b>Платіжні інструкції (Регулярні перекази):</b>	
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	0,1% від суми (мін. 10 грн.) за кожен платіж
3.10.	Валютообмінні операції	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка
3.12.	<b>Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку:</b>	
3.12.1.	гривня	входить у вартість обслуговування рахунка
3.12e.2.	USD/EUR	1%
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка у статусі "заморожений" (щомісячно) (14)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку
3.15.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0,00%
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн. - 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%
<b>4.</b>	<b>Додаткові послуги</b>	
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	входить у вартість обслуговування рахунка
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунок)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.	Послуга "Збиралочка"	
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	Входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.5.	Послуги Priority Pass (за необмежене відвідування) (13)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.6.	Послуга Lounge Key за картою MC World Elite (13)	входить у вартість обслуговування рахунка (9) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.7.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.8.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1. або 4.6.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн).  З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитися за посиланням <a href="https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf">https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf</a>
4.9.	Переоформлення картки з віртуальної на фізичну протягом 30 днів з моменту відкриття нового рахунку в іноземній валюті замість існуючого рахунку у випадку, коли операції за існуючим рахунком із застосуванням платіжного засобу мали можливість відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість обслуговування рахунка
4.10.	Блокування картки	входить у вартість обслуговування рахунка
4.11.	Надання виписки	входить у вартість обслуговування рахунка
4.12.	Надання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.13.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.13.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.
4.13.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн.
4.13.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1500 грн.
4.14.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4.15.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
4.16.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість обслуговування рахунка
4.17.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.17.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.17.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість обслуговування рахунка
<b>5.</b>	<b>Закриття рахунка</b>	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка

5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.) за кожен платіж
5.4.	Переказ залишку коштів на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" згідно із закриттям поточного рахунка в валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням однієї картки можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість обслуговування рахунка
5.5.	Продаж іноземної валюти за гривню за курсом, що встановлено банком для операцій з платіжними картками, на день операції. Тариф діє для поточного рахунку в іноземній валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням однієї картки можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість обслуговування рахунка
5.6.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	входить у вартість обслуговування рахунка

- (1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками
- (2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.
- (3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.
- (4) Нарахування плати за перший місяць здійснюється в момент відкриття поточного рахунка з використанням платіжної картки та в момент оформлення/переоформлення пакета послуг на ім'я довіреної особи платіжної картки.
- (5) Ліміт зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1, 3.3.2.
- (6) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта
- (7) Для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.
- (8) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
- (9) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.
- (10) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг
- (11) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картками на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>
- (12) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку
- (13) послуги Priority Pass та Lounge Key перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, картка Priority Pass блокується
- (14) Неактивний рахунок – поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).
- (15) Ліміт на зняття готівки протягом календарного місяця не діє у випадку отримання коштів без фізичного використання картки в т.ч. при використанні NFC
- (16) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).