

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ, ЩО НЕ ЗДІЙСНЮЮТЬ ПІДПРИЄМНИЦЬКУ ТА /АБО НЕЗАЛЕЖНУ ПРОФЕСІЙНУ ДІЯЛЬНІСТЬ (далі – КЛІЄНТИ) ЩОДО БАНКІВСЬКИХ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЄ ПАТ «БАНК ВОСТОК»

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженою ПП НБУ №141 від 28.11.2019 р. зі змінами, повідомляємо про наступне:

ПАТ «БАНК ВОСТОК» надає банківські та фінансові послуги у порядку і на умовах, встановлених договором, внутрішніми документами ПАТ «БАНК ВОСТОК» і законодавством України. Вартість, ціни/тарифи, розмір плати щодо банківських та фінансових послуг залежно від виду послуги визначаються тарифами ПАТ «БАНК ВОСТОК» і договором.

1) Повне найменування особи, яка надає банківські та фінансові послуги – **ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»**, скорочене – ПАТ «БАНК ВОСТОК».

а) реквізити ПАТ «БАНК ВОСТОК»:

- ЄДРПОУ: 26237202
- Місцезнаходження: 49051, м Дніпро, вул. Курсантська, 24
- адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – 49051, м Дніпро, вул. Курсантська, 24
- контактний телефон: 0 800 30 70 10 – безкоштовно в межах України, +38 044 393 70 10 – для міжнародних дзвінків
- e-mail: bank@bankvostok.com.ua
- сайт: bankvostok.com.ua

б) відомості про державну реєстрацію ПАТ «БАНК ВОСТОК»:

Дата запису про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу: 30.01.2009

в) інформація щодо включення ПАТ «БАНК ВОСТОК» до Державного реєстру банків: Внесено до Державного реєстру банків 17.10.2002 р. Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків №283

г) інформація щодо наявності ліцензії:

ПАТ «БАНК ВОСТОК» уповноважений надавати банківські та фінансові послуги на підставі банківської ліцензії НБУ №204 від 18.10.2011р. Перелік дозволів та ліцензій за [посиланням](#).

г) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання банківської діяльності ПАТ «БАНК ВОСТОК»:

Національний банк України:

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

Контактний телефон: 0 800 505 240 – безкоштовно в межах України

Більш детальна контактна інформація знаходиться на офіційному веб-сайті Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts/contacts-details>

2) Перелік банківських та фінансових послуг, інформація про їх істотні характеристики, умови їх надання, вартість та тарифи розміщено на окремих сторінках сайту ПАТ «БАНК ВОСТОК», зокрема щодо:

[кредитів для фізичних осіб](#),
[депозитів \(вкладів\) для фізичних осіб](#),

карткових рахунків для фізичних осіб:
<https://bankvostok.com.ua/private/cards>
<https://bankvostok.com.ua/private/private-banking>

інші послуги для фізичних осіб:
<https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/transfers>
<https://bankvostok.com.ua/private/services>

Прогнозовані доходи та загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками та зборами, пов'язаними із розміщенням, обслуговуванням та поверненням вкладу (депозиту), можуть бути розраховані за допомогою калькулятора, розміщеного безпосередньо на сторінці продукту. Розмір та порядок сплати зборів визначається згідно із чинними тарифами, розміщеними на сайті.

Прогнозовані загальні витрати за споживчим кредитом (орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту) надаються, виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги та визначаються згідно із чинними тарифами.

Вартість інших банківських та фінансових послуг визначається у Тарифах ПАТ «БАНК ВОСТОК», що розміщені на сайті Банку для кожного продукту (послуги).

3) Щодо договору про надання банківських та фінансових послуг клієнту:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання банківських та фінансових послуг, зокрема, щодо:

Право на відмову від договору передбачено тільки для договорів про споживчий кредит відповідно до [Закону України «Про споживче кредитування»](#);

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

Повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит має бути подано у письмовому вигляді протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.

Для інших договорів Клієнт має право відмовитись від договору про надання банківських та фінансових послуг, якщо таке право передбачене умовами договору, але до початку надання будь-якої послуги за таким договором та до початку надання послуги за будь-яким іншим договором, який пов'язаний із виконанням зобов'язань за договором про надання банківських та фінансових послуг від якого Клієнт має намір відмовитись.

Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору про надання банківських та фінансових послуг, шляхом подання до Банку заяви про розірвання договору про надання банківської та фінансової послуги за формою, встановленою Банком (за умови, що така заява буде надана до Банку до моменту закінчення строку реалізації права на відмову), якщо інший спосіб не буде передбачено умовами договору від якого клієнт має намір відмовитись.

в) мінімальний строк дії до договорів не застосовується

г) наявність у клієнта права розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором:

- Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом.
- Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї з сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором і законом.
- Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе тільки за умови повного погашення заборгованості клієнта перед ПАТ «БАНК ВОСТОК». У разі наявності непогашеної заборгованості перед ПАТ «БАНК ВОСТОК» на дату розірвання договору зобов'язання клієнта щодо погашення заборгованості перед ПАТ «БАНК ВОСТОК» існують до повного їх виконання клієнтом.
- Клієнт може виконувати умови договору достроково, якщо інше не передбачено договором. У випадках, передбачених договором, Клієнт може бути зобов'язаний сплатити ПАТ «БАНК ВОСТОК» комісію та витрати, пов'язані з достроковим виконанням або прийняттям дострокового виконання.

г) порядок внесення змін та доповнень до договору

Внесення змін та доповнень до договору здійснюється у порядку та у встановлені договором строки. Зміни та доповнення до договору вносяться у письмовій формі за згодою сторін, якщо інше не передбачено договором.

д) фіксована процентна ставка за кредитним договором може бути збільшена тільки за взаємною згодою сторін;

4) Механізми захисту прав споживачів банківських та фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів банківських та фінансових послуг:

Захист прав споживачів (фізичних осіб, які не є підприємцями) банківських та фінансових послуг здійснюється в позасудовому і судовому порядку. ПАТ «БАНК ВОСТОК» розглядає скарги споживачів банківських та фінансових послуг, подані в усній або письмовій формі, у строки, встановлені законодавством.

Перелік контактних даних ПАТ «БАНК ВОСТОК» зазначено вище у [Реквізитах ПАТ «БАНК ВОСТОК»](#). У випадку неможливості врегулювання спірних питань безпосередньо з ПАТ «БАНК ВОСТОК», споживач банківських та фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів банківських та фінансових послуг за контактною інформацією, розміщеною на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/> або звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду у порядку, визначеному законодавством України.

б) наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем

ПАТ «БАНК ВОСТОК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Вклади фізичних осіб (у тому числі фізичних осіб - підприємців) у ПАТ «БАНК ВОСТОК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб.

На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ПАТ «БАНК ВОСТОК» повідомляє клієнтів про розміщення на [офіційній сторінці](#) Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом.

При наданні банківських та фінансових послуг компенсаційні схеми не застосовуються.

5) Інформація, наведена на сайті банку з метою надання за вимогою клієнта

а) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено за [посиланням](#)

б) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів розміщено за [посиланням](#)

в) кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків:

інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена за [посиланням](#)

б) Інша інформація, що розміщується на сайті

а) відповідні рекомендації для Клієнта, з метою безпечного використання платіжної картки розміщено за [посиланням](#)

б) інформація щодо захисту персональних даних Клієнта:

Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання [Закону України «Про банки і банківську діяльність»](#), [Закону України «Про захист персональних даних»](#), інших законів та нормативно-правових актів України.

Ця інформація не є частиною договору про надання банківської фінансової послуги, не є пропозицією укласти договір і не створює для ПАТ «БАНК ВОСТОК» обов'язку укласти договір.