



ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги «Поточний (не картковий) рахунок фізичної особи»

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№204 від 18.10.2011
4	Адреса	Україна, 49051, м Дніпро, вул. Курсантська, 24
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 30 70 10
6	Адреса електронної пошти	bank@bankvostok.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankvostok.com.ua
8	2. Основні умови поточного (не карткового) рахунку	
9	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку, % річних	Проценти не нараховуються
10	Строк, на який відкривається рахунок	Безстроково
11	Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро, російський рубль, швейцарський франк, польський

		злотий, китайський юань, фунт стерлінгів, японська єна
12	Мінімальна сума залишку коштів на рахунку	Не встановлюється
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на рахунок з дня укладення договору, днів	Не встановлюється
14	Вид договору банківського рахунку	Поточні рахунки фізичних осіб
15	Види підтвердження відкриття банком поточного (не карткового рахунку)	ЗАЯВА-ДОГОВІР про акцепт Публічної пропозиції на укладання договору банківського рахунку
16	Умови розпорядження поточним (не картковим) рахунком	<p>Фізична особа, яка відкрила Поточний рахунок на своє ім'я, самостійно розпоряджається коштами на своєму рахунку.</p> <p>Неповнолітня особа (особа від 14 до 18 років) самостійно розпоряджається внесеними нею коштами на поточний рахунок, відкритий нею на своє ім'я, а також заробітною платою (заробітком), стипендією або іншими доходами, що надходять на її рахунок. Коштами, унесеними будь-якою іншою особою на поточний рахунок неповнолітньої особи, розпоряджається неповнолітня особа за згодою органу опіки та піклування та батьків (усиновителів) або піклувальників.</p> <p>Якщо фізична особа – власник рахунку надає право розпорядження рахунком іншій фізичній особі (довіреній особі), то довірена особа під час першого звернення до банку з метою використання рахунку має надати оригінали документів, на підставі яких здійснюється ідентифікація та верифікація такої довіреної особи, та підтвердити свої повноваження щодо розпорядження рахунком (надати</p>

		<p>довіреність або копію довіреності, що засвідчена нотаріально/копію легалізованої або засвідченої шляхом проставлення апостиля довіреності, засвідченої нотаріально).</p> <p>Довіреність на розпорядження поточним рахунком може бути складена у банку власником рахунку у присутності довіреної особи.</p> <p>Розпорядження коштами на поточному рахунку особою, на користь якої відкрито поточний рахунок, здійснюється цією особою лише після її повної ідентифікації та верифікації банком.</p> <p>Коштами на поточному рахунку, відкритому на ім'я малолітньої особи, розпоряджаються її батьки (усиновлювачі) або опікуни.</p> <p>Неповнолітня особа розпоряджається коштами на поточному рахунку, відкритому на її ім'я іншими особами, за згодою органу опіки та піклування та її батьків (усиновлювачів) або піклувальників.</p> <p>Коштами на поточному рахунку, відкритому на ім'я особи, визнаної судом недієздатною, розпоряджаються її опікуни.</p>
17	Умови зняття (часткового зняття) коштів з рахунку протягом строку дії договору	Зняття (часткове зняття) коштів з рахунку готівкою та безготівковий переказ коштів з рахунку здійснюється без обмежень за сумою
18	Умови поповнення рахунку протягом строку дії договору	З можливістю поповнення. Мінімальна сума поповнення рахунку не встановлена
19	Порядок закриття рахунку	Закриття рахунку здійснюється відповідно до умов договору банківського рахунку та вимог чинного законодавства

20	Виплата процентів	Проценти не нараховуються
21	Порядок нарахування процентів	Проценти не нараховуються
22	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору поточного (не карткового) рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
23	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
24	Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору поточного (не карткового) рахунку:	
25	відкриття поточного рахунку, грн	1,00 При відкритті депозитного рахунку тариф не застосовується
26	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору поточного (не карткового) рахунку	–
27	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
28	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
29	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
30	До банку:	
31	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
32	До Національного банку:	

33	перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
34	До суду:
35	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав, як споживачів послуг).