

Шановний користувачу!

Дана версія Публічного договору набуває чинності з 14.01.2021 року.

Перед користуванням електронними грошима за допомогою наперед оплачених карток з використанням міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, емітентом яких є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК», будь ласка, ознайомтеся в повному обсязі з умовами Публічного договору, текст якого викладено нижче. Користування Вами електронними грошима, випущеними ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК ВОСТОК», можливе тільки на умовах Публічного договору.

Викладений нижче текст Публічного договору адресовано виключно фізичним особам і є офіційною публічною пропозицією укласти Договір про користування електронними грошима, емітованими ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК ВОСТОК», за допомогою наперед оплачених карток з використанням міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide на визначених Договором умовах. Договір вважається укладеним на умовах договору приєднання згідно ст.634 Цивільного кодексу України і набуває чинності з моменту його акцепту, вираженому у здійсненні Вами дій по ініціюванню активації наперед оплаченої картки у порядку, передбаченому Договором, та означає факт ознайомлення Вами з умовами Договору, повного і безумовного прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та обмежень.

Публічний Договір

***про користування електронними грошима,
емітованими ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«БАНК ВОСТОК», операції з якими здійснюються
за допомогою ко-брендової наперед оплаченої картки багатоцільового
використання міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, та
яка надає можливість бути учасником програми лояльності «Власний рахунок»***

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах), з місцезнаходженням за адресою: Україна, 49051, м.Дніпро, вул.Курсантська, 24, в особі Голови Правління Мороховського Вадима Вікторовича, який діє на підставі Статуту (далі – Банк), керуючись положеннями Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Положення про електронні гроші в Україні, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 04.11.2010 року №481, узгоджених 11.12.2014 року з Національним банком України документів, що встановлюють правила використання електронних грошей з використанням наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем MasterCard WorldWide, публічно пропонує необмеженій кількості фізичних осіб, які відповідають критеріям, зазначеним у даному Договорі (надалі – Користувач) можливість приєднання до даного договору та використання електронних грошей за допомогою наперед оплачених карток багатоцільового використання, емітованих Банком, для чого публікує/надає даний Публічний договір про користування електронними грошима, емітованими ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК ВОСТОК», операції з якими здійснюються за допомогою ко-брендової наперед оплаченої картки багатоцільового використання міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, та яка надає можливість бути учасником програми лояльності «Власний рахунок» (надалі – Договір) про наступне:

Далі по тексту Договору Банк і Користувач також іменуються разом – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона»

1. Загальні положення.

- 1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення даного Договору та виконання його умов.
- 1.2. Всі умови Договору, викладені в ньому, є публічною офертою (пропозицією Банку укласти договір на певних умовах) та є обов'язковими для Сторін.
- 1.3. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, застосовуються у наступному значенні:
 - Акцепт – процедура підтвердження Користувачем згоди з умовами даного Договору шляхом здійснення відповідних дій, зазначених у даному Договорі, та підтверджує приєднання такого Користувача до Договору;
 - Випуск електронних грошей – операція з надання електронних грошей Користувачеві в обмін на готівкові або безготівкові кошти;
 - Електронні гроші – одиниці вартості, які випускаються Банком та надаються у власність Користувачеві, є грошовими зобов'язаннями Банка перед Користувачем та зберігаються на електронному пристрої (пам'яті комп'ютера) та приймаються як засіб платежу іншими, ніж Банк, особами, а саме: суб'єктами господарювання, зареєстрованими відповідно до законодавства України, які на підставі договору, укладеного з Банком або банком-еквайром (банк, який є членом/учасником міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide і має право приймати від користувачів електронні гроші, випущені іншими членами/учасниками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які містяться на наперед оплачених картках, в обмін на готівкові/безготівкові кошти та проводити розрахунки за операціями, що здійснені за допомогою цих карток) приймає електронні гроші як засіб платежу (надалі – Торговець) за товар (продукцію), послуги, роботи, призначені для продажу (надалі – Товар(-и)) і є грошовими зобов'язаннями Емітента.
 - Емітент – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24, МФО 307123, ЄДРПОУ 26237202), здійснює випуск електронних грошей та приймає на себе зобов'язання по їх погашенню у відповідності з чинним законодавством України у порядку, передбаченому даним Договором;
 - Користувач – фізична особа, яка є власником електронних грошей, держателем наперед оплаченої картки, випущеної у рамках міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, яка надає можливість здійснювати операції з електронними грошима, та брати участь (бути учасником) у програмі лояльності «Власний рахунок», і яка має право використовувати такі електронні гроші для придбання товарів, оплати робіт та послуг, здійснення переказів в порядку та з обмеженнями, передбачених даним Договором та вимогами діючого законодавства;
 - Програма лояльності «Власний рахунок» - програма лояльності, менеджером якої є ТОВ «Сільпо-Фуд», яка діє в мережі магазинів, визначених ТОВ «Сільпо-Фуд», та дає відповідні переваги користувачам при покупці товарів в даній торговельній мережі;
 - Наперед оплачена картка – інструмент у вигляді пластикової картки, яка є засобом доступу до електронних грошей, що зберігаються в пам'яті комп'ютера Емітента, та випущені в рамках міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, та містить логотип «Сільпо» та «Власний рахунок», відповідний штрих-код, який дозволяє ідентифікувати Користувача як учасника програми лояльності «Власний

рахунок» під час здійснення розрахунків за товари у мережі магазинів ТОВ «Сільпо-Фуд»;

- Операції з електронними грошима – операції, що включають в себе випуск, приймання та використання електронних грошей як засобу платежу за товари або послуги, погашення електронних грошей, їх переказ, а також обмінні операції з електронними грошима;
- Тарифи та комісії – документ, в якому визначені види та розміри тарифів, комісій за операціями з електронними грошима, способи здійснення таких операцій, які розміщуються на офіційному сайті Емітента.
- Верифікація Користувача- заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Банком ідентифікаційних даних.
- Ідентифікаційний документ - паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів.
- Ідентифікація - заходи, що вживаються Банком для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

1.4. Користувач визнає виключне право Банку на внесення змін до даного Договору шляхом розміщення відповідної інформації в електронному вигляді на сайті Банку за 30-ть календарних днів до набуття ними чинності.

1.5. У випадку незгоди зі змінами до даного Договору Користувач зобов'язаний повідомити про таку незгоду Банк у порядку, передбаченому п.8.3.2 даного Договору. Факт незгоди Користувача з внесеними змінами розглядається Банком як розірвання даного Договору за ініціативою Користувача.

1.6. Відсутність повідомлення про незгоду із змінами, здійсненого у порядку, визначеному п.8.3.2. даного Договору, означає згоду Користувача з новою редакцією даного Договору та продовження його дії.

2. Предмет договору

2.1. Предметом Договору є надання Банком Користувачеві за відповідну плату фінансових послуг у сфері використання електронних грошей, емітованих Банком, а саме:

- випуск електронних грошей;
- надання засобів поповнення електронними грошима та/або приймання від Користувачів коштів для поповнення електронними грошима електронного пристрою, до якого надають доступ Наперед оплачені картки;
- приймання електронних грошей в обмін на готівкові/безготівкові кошти.

2.2. Банк надає Користувачеві послуги у сфері використання електронних грошей шляхом їх зарахування на електронний пристрій, доступ до якого надає Наперед оплачена картка після отримання Банком від Користувача готівкових або безготівкових коштів (окрім випадків здійснення поповнення електронними грошима Наперед оплаченої картки через Агента з поповнення, коли зарахування електронних грошей на електронний пристрій здійснюється до отримання Банком від Користувача готівкових або безготівкових коштів), з метою надання можливості Користувачеві здійснювати операції з електронним грошима, з врахуванням обмежень, встановлених Договором, чинними Тарифами та вимогами діючого законодавства України.

2.3. Послуги, обумовлені даним Договором, надаються Банком виключно на території України.

2.4. Всі додатки до Договору, на які йде посилання в ньому, є невід'ємною складовою Договору.

2.5. З метою виконання вимог законодавства України, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, Банк:

2.5.1. зобов'язаний ідентифікувати та верифікувати Користувачів, яким Банком надаються фінансові послуги у сфері використання електронних грошей, емітованих Банком, згідно п. 2.1. цього Договору; у відповідності до норм чинного законодавства Банк може здійснювати ідентифікацію та верифікацію Користувача у особистій присутності Користувача або шляхом відеоверифікації з дотриманням вимог, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», нормативно-правовими документами, виданими на виконання вказаного законодавчого акта та внутрішніми документами банку з питань фінансового моніторингу; Банк також може здійснювати ідентифікацію та верифікацію Користувачів на підставі номеру мобільного телефону, який було використано при активації Наперед оплаченої картки, якщо такий номер мобільного телефону співпадає з фінансовим номером телефону клієнта Банку, якого ідентифіковано та верифіковано згідно вимог чинного законодавства.

2.5.2. має право витребувати від Користувача додаткові документи та відомості, потрібні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі неподання Користувачем таких документів, або відомостей, або умисного надання Користувачем неправдивих відомостей про себе Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг та припинити дію Договору;

2.5.3. Ідентифікація та верифікація Користувача може проводитися Агентом ідентифікації та верифікації клієнтів, який на підставі договору, укладеного з Банком, здійснює ідентифікацію, верифікацію Користувачів та вживає заходів з верифікації їх особи, а також виконує інші дії, визначені чинним законодавством та умовами укладеного з Банком договору. Відповідальність за здійснення належної перевірки Клієнта Агентом ідентифікації.

2.6. Починаючи з 01.01.2021 р. Банк надає Користувачеві послуги у сфері використання електронних грошей, емітованих Банком, згідно п. 2.1. цього Договору, за умови ідентифікації та верифікації такого Користувача, у порядку, встановленому законодавством України та умовами цього Договору. Користувачі, які не були ідентифіковані та верифіковані Банком при укладенні Договору зобов'язані у строк по 31.12.2020 р. надати Банку ідентифікуючі документи та пройти верифікацію.

2.7. Починаючи з 01.01.2021 р. Банк блокує операції з електронними грошима та зупиняє надання послуги у сфері використання електронних грошей, емітованих Банком, Користувачам, які не були ідентифіковані та верифіковані Банком.

3. Порядок укладення Договору

3.1. Договір укладається у відповідності зі статтею 634 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Користувача до Договору та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору про користування електронними грошима за допомогою Наперед оплаченої картки відповідно до положень чинного законодавства України та Договору. Приєднання Користувача до запропонованого Банком Договору означає його приєднання в цілому, з повною і беззаперечною згодою Користувача зі всіма умовами Договору без будь-яких виключень і/або обмежень.

3.2. Ознайомлення з текстом Договору Користувачем відбувається через мережу Інтернет на офіційному сайті Банку: www.bankvostok.com.ua (далі – Сайт).

3.3. Набути статус користувача за Договором може будь-яка фізична особа, яка відповідно до законодавства України володіє необхідними для укладення даного Договору дієздатністю та правоздатністю, ознайомилась з текстом цього Договору, отримала у користування Наперед оплачену картку та ознайомилась з Правилами використання Картки Банку (розміщеними на інтернет-сайті www.bankvostok.com.ua) та приєдналася до

Договору шляхом здійснення активації Наперед оплаченої картки, яка буде вважатись підтвердженням приєднання до Договору, яка здійснюється шляхом вчинення наступних дій, перелік та черговість яких зазначений нижче, а саме:

3.3.1. якщо активація здійснюється шляхом направлення SMS-повідомлення:

- направлення Користувачем зі свого мобільного телефону (номер телефону повинен бути наданим одним із операторів мобільного зв'язку України) SMS-повідомлення на короткий номер 6464 з зазначенням у такому повідомленні номеру картки учасника у програмі лояльності «Власний рахунок» (13-ти значний номер, розташований під штрих-кодом на зворотній стороні Наперед оплаченої картки, яка містить магнітну смугу). У разі успішної реєстрації Користувачеві на зазначений ним номер мобільного телефону направляється SMS-повідомлення з PIN-кодом такої Наперед оплаченої картки, а також тимчасовий пароль входу до Інтернет-Банку (тимчасовий пароль для Інтернет-Банку необхідно змінити протягом однієї доби (24 годин) з моменту активації картки). Одночасно карта Користувача підключається до послуги Mobi-Card та 3-D Secure;

3.3.2. якщо активація Наперед оплаченої картки здійснюється шляхом дзвінка до Контакт-центру Банку за номером: 0 (800)30-70-10:

- повідомити оператору Контакт-центру Банку номер картки учасника у програмі лояльності «Власний рахунок» (13-ти значний номер, розташований під штрих-кодом на зворотній стороні Наперед оплаченої картки, яка містить магнітну смугу) та свій номер телефону. У разі успішної реєстрації Користувачеві на зазначений ним номер мобільного телефону направляється SMS-повідомлення з PIN-кодом такої Наперед оплаченої картки, а також тимчасовий пароль входу до Інтернет-Банку (тимчасовий пароль для Інтернет-Банку необхідно змінити протягом однієї доби (24 годин) з моменту активації картки). Одночасно карта Користувача підключається до послуги Mobi-Card та 3-D Secure.

3.3.3. У разі вичерпання терміну дії тимчасового паролю для Інтернет-Банку, Користувач може отримати новий тимчасовий пароль для Інтернет-Банку, відправивши SMS-повідомлення з текстом «ПАРОЛЬ» на номер 6464.

3.4. Після вчинення у чіткій послідовності всіх дій, передбачених пунктами 3.3.1 або 3.3.2, Банк буде вважати такі дії конклюдентними, тобто будуть свідчити про здійснення Користувачем повного та безумовного акцепту (прийняття) даної публічної пропозиції щодо укладення Договору (публічної оферти), та ознайомлення Користувачем у повному обсязі з Тарифами Банку за здійснення операцій з електронними грошима, Правилами використання картки банку, які є невід'ємними частинами даного Договору.

3.5. Після укладення договору між Сторонами виникають правовідносини, пов'язані з використанням Наперед оплаченої картки, а також випуском, обігом та погашенням електронних грошей, емітованих Банком. Наперед оплачена картка є карткою Банку та надається Користувачеві в користування.

3.6. Строк приєднання до Договору необмежений.

3.7. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Банку.

3.8. Користувач свідчить, що під час приєднання до Договору надав правдиві та повні відомості, необхідні для виконання Банком обов'язків перед Користувачем за Договором та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за неналежне виконання зобов'язань внаслідок неповноти чи невірності наведеної інформації про Користувача.

3.9. Користувач свідчить, що був повідомлений про те, що зазначений ним при активації Наперед оплаченої картки номер мобільного телефону, виданий одним із мобільних операторів України, буде використовуватись для подальшої роботи в Інтернет-Банку, а на даний номер телефону буде надходити інформація про суму здійснених операцій з електронними грошима, інша важлива інформація, яка пов'язана з використанням електронних грошей.

3.10. Користувач укладанням Договору надає згоду Банку на обробку його зазначених персональних даних, яка включає в себе збирання, зберігання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, знищення відомостей та

поширення інформації про нього.

3.11. Також Користувач цим надає свою згоду та дозвіл Банку передавати персональні дані, отримані від Користувача, в тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Банком або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Банку послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; акціонерам та афілійованим особам Банка та особам, що мають істотну участь в Банку або здійснюють контроль над Банком; приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку: відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів (за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Банка, яку він здійснює відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» та Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»); а також на зберігання персональних даних суб'єкта персональних даних протягом строку, визначеного внутрішніми документами Банка з врахуванням вимог чинного законодавства України. Користувач надає право Банку передавати інформацію про здійсненні трансакції за допомогою Картки (номер картки, сума/дата/час здійсненої трансакції та іншу інформацію) менеджеру програми лояльності «Власний рахунок», яка діє в мережі магазинів ТОВ «Сільпо-Фуд», або будь-яких інших магазинів, в яких діє дана програма лояльності.

4. Умови використання електронних грошей за допомогою Картки

4.1. Операції з електронними грошима та Наперед оплаченими картками здійснюються на території України (в т.ч. в мережі Інтернет) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України, Тарифами, Правилами використання картки банку та правилами Міжнародної платіжної системи MasterCard International, починаючи з 01.01.2021 р. за умови ідентифікації та верифікації Користувачів, а також з урахуванням наступних вимог:

4.1.1. Користувачі - фізичні особи мають право використовувати електронні гроші для здійснення оплати товарів у Торговців, а також переказувати електронні гроші іншим фізичним особам на їх електронні гаманці, доступ до яких надають наперед оплачені картки багатопільового використання, випущені Банком, якщо таке право передбачено відповідними Тарифами, та у межах встановлених чинним законодавством України та/або лімітів у відповідних Тарифах;

4.1.2. придбання електронних грошей Користувачем у Банка здійснюється шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі (при цьому здійснення безготівкового переказу з метою поповнення електронного гаманця електронними грошима можливе тільки шляхом використання Інтернет-Банку Банку (меню «Платежі і перекази»→»Платежі з карти на карту»), або які надійшли готівкою до каси Банку або агенту з поповнення (при готівковому обміні), при цьому сума електронних грошей на Наперед оплаченій картці не повинна перевищувати 14 000 гривень;

4.1.3. поповнення Наперед оплаченої картки електронними грошима за допомогою агента з поповнення;

4.1.4. погашення Банком електронних грошей, доступ до яких надає Наперед оплачена картка, здійснюється через касу Банку з наданням Наперед оплаченої картки (порядок погашення електронних грошей без надання такої Наперед оплаченої картки у разі спливу строку її дії, або у разі її втрати/викрадення, що призводить до розірвання даного Договору з Користувачем, здійснюється тільки безготівковим шляхом у порядку, передбаченому Розділом 9 даного Договору), платіжні пристрої (банкомати, платіжні термінали тощо) як Емітента, так і інших банків, або безготівковими коштами, шляхом переказу на банківський рахунок Користувача (у випадку, коли Користувач є

нерезидентом України¹, погашення електронних грошей можливе лише в готівковій формі), з оформленням відповідних документів про здійснення операції. Банк на власний розсуд може вимагати у Користувача пред'явлення документів/інформації, необхідних для виконання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії, які передбачені законодавством України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Відмовити Клієнту в обслуговуванні або зупинити проведення фінансових операцій Клієнта у разі ненадання Клієнтом у встановлений Банком строк документів та/або відомостей, необхідних для виконання Банком вимог законодавства України та/або внутрішніх нормативних актів з питань законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також у інших випадках, передбачених законодавством України з питань запобігання та протидії (легалізації) доходів, одержаних злочинним шляхом. У випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Банк має право розірвати відповідний Договір в односторонньому порядку з попередженням про це Клієнта у встановлений Банком строк.;

4.1.5. розрахунки відбуваються із запитом PIN-коду (при здійсненні операцій он-лайн в мережі Інтернет введення PIN-коду не вимагається);

4.1.6. використання електронних грошей для здійснення розрахунків може бути здійснено в сумі до 62000,00 гривень протягом календарного року.

4.2. Банк забезпечує функціонування Наперед оплачених карток та надає можливість здійснення Користувачами операції з електронними грошима за їх допомогою тільки після приєднання Користувача до Договору та починаючи з 01.01.2021 р після здійснення ідентифікації і верифікації Користувачів.

4.3. Будь-які інші операції з використанням електронних грошей Користувача за допомогою Картки, що не передбачені п.4.1. Договору та/або Тарифами є забороненими, а Банк блокує їх здійснення шляхом встановлення системних обмежень в програмно-технічному комплексі/платіжному пристрої.

4.4. Банк має право надавати Користувачам через агентів з поповнення на підставі укладених з ними договорів засоби поповнення електронними грошима Наперед оплачених карток та/або надавати агентам з поповнення повноваження приймати від Користувачів кошти для поповнення електронними грошима електронного пристрою, до якого дають доступ Наперед оплачені картки.

4.5. Поповнення електронними грошима електронного пристрою, до якого дають доступ Наперед оплачені картки, здійснюється в межах встановлених Тарифами лімітів (обмежень), в разі якщо зарахування електронних грошей призведе до перевищення встановлених лімітів, така операція відхиляється як неуспішна засобами програмного забезпечення Банку, про що повідомляється Користувач.

4.6. Банк приймає Електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові та безготівкові кошти, та проводить розрахунки за операціями з електронними грошима.

4.7. Електронні гроші є погашеними Банком з часу зарахування суми переказу на банківський рахунок Користувача або видачі йому готівкових коштів з оформленням відповідних документів та відображенням проводок по рахунках Банку.

4.8. Користувач, укладанням цього Договору, надає право Банку списувати електронні гроші з його Картки на користь Банку або третіх осіб, з метою сплати комісійних винагород/плат, пов'язаних з операціями, оплатою наданих Банком послуг в рамках Договору або для погашення будь-якої заборгованості Користувача перед Банком.

4.9. Банк списує комісійні винагороди Банку в розмірах та в строки, передбачених Тарифами.

¹ Фізичні особи - нерезиденти - іноземці, особи без громадянства, громадяни України, які мають постійне місце проживання за межами України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають на території України

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Банк має право:

- змінювати умови Договору у порядку, передбаченому у п.1.4 даного Договору;
- утримувати з суми, що належить до виплати в рахунок погашення електронних грошей, комісійну винагороду відповідно до Тарифів;
- змінювати Тарифи, попередивши Користувачів про такі зміни на Сайті за 30 календарних днів до вступу в дію таких змін;
- здійснювати списання електронних грошей, які належать Користувачеві, на користь Банку або третіх осіб, з метою сплати комісійних винагород/витрат, пов'язаних з операціями, оплатою наданих Банком послуг в рамках Договору або для погашення будь-якої заборгованості Користувача перед Банком;
- Блокувати операції з використанням електронних грошей за допомогою Наперед оплачених карток та зупиняти надання послуги у сфері використання електронних грошей, емітованих Банком, Користувачам, які не були ідентифіковані та верифіковані Банком згідно умов Договору та чинного законодавства України.
- .

5.2. Банк зобов'язаний:

- випускати та передавати електронні гроші в загальній сумі, яка не перевищує розмір отриманих від Користувача грошових коштів для здійснення поповнення електронними грошима Наперед оплаченої картки;
- випускати електронні гроші та завантажувати їх на електронний пристрій, доступ до якого надає Наперед оплачена картка, з дотриманням лімітів, встановлених вимогами діючого законодавства, цим Договором та Тарифами Банку;
- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, встановлених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та цим Договором;
- надавати Користувачам інформацію в повному обсязі щодо Тарифів на здійснення операцій з електронними грошима до моменту внесення Користувачем готівкових та/або перерахування безготівкових грошових коштів з метою поповнення електронного пристрою, доступ до якого надає Наперед оплачена картка (при цьому Банк вважається таким, що надав таку інформацію, у разі розміщення Банком такої інформації на час здійснення операції з електронними грошима Користувачем на Сайті Банку, інформаційних дошках відокремлених підрозділів (відділень) Банку (перелік яких надано на Сайті).

5.3. Права Користувача:

- отримувати електронні гроші шляхом здійснення їх поповнення через касу Банку, Агентів з поповнення, шляхом перерахування безготівкових коштів на відповідний рахунок Банку (у порядку, передбаченому п.4.1.2 даного Договору);
- здійснювати операції з електронними грошима у порядку, встановленому вимогами діючого законодавства, нормативно-правовими актами Національного банку України та цим Договором;
- розірвати Договір у випадках та порядку, встановленими відповідно до умов даного Договору.

5.4. Зобов'язання Користувача:

- Перед здійсненням операції з електронними грошима ознайомитись з Тарифами Банку, актуальними умовами Договору та Правилами використання карток банку, розміщеними на Сайті;

- не передавати зареєстрований у Банку в рамках Договору мобільний телефон Користувача іншим особам та не допускати несанкціонованого використання Наперед оплаченої картки;
- до 01.01.2021 р. надати Банку достовірні дані, Ідентифікаційні та інші документи необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації та верифікації Користувачів, згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» в тому числі, але не виключно при здійсненні операції погашення електронних грошей Користувачеві;
- сплачувати комісійну винагороду по операціях, що передбачають таку винагороду, згідно діючих Тарифів;
- дотримуватись умов цього Договору та вимог діючого законодавства України;
- у випадку втрати, крадіжки Наперед оплаченої картки та/або реквізитів такої картки (номера картки з 16 чисел, місяць/рік дії, CVV код), та/або в інших випадках фізичної відсутності у Користувача Наперед оплаченої картки, невідкладно повідомити про це Банк, зателефонувавши до Контакт-центру Банку за номером: 0 (800)30-70-10;
- по закінченні строку дії Наперед оплаченої картки або у разі розірвання Договору до закінчення такого строку – повернути Банку Наперед оплачену картку протягом 10-и календарних днів з дати закінчення строку дії картки/розірвання договору.

6. Тарифи

6.1. Чинна редакція Тарифів та Договору розміщується Банком у відокремлених підрозділах Банку на інформаційних стендах, а також на Сайті Банку.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Відповідальність Банку:

7.1.1. Банк зобов'язаний та несе відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України за погашення Користувачу електронних грошей на його вимогу.

7.1.2. Банк не несе відповідальності за збереження інформації, яка міститься на Наперед оплачуваній картці, та яка вводиться Користувачем для здійснення платежів на інтернет-сайтах за допомогою комп'ютера.

7.1.3. Банк не відповідає за втрату Користувачем Наперед оплаченої картки та/або отримання третіми особами інформації про PIN-код та/або реквізити Наперед оплаченої картки (номера картки з 16 чисел, місяць/рік закінчення строку дії, CVV код) та не відшкодовує пов'язані з цим збитки Користувача.

7.1.4. Банк не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті:

7.1.4.1. Неправомірних дій третіх осіб та/або Користувача, зокрема, пов'язаних з використанням Наперед оплаченої картки;

7.1.4.2. Внесення Користувачем некоректних власних даних, реквізитів Наперед оплаченої картки, які використовуються для здійснення операцій з такою картою.

7.2. Користувачі несуть відповідальність за цільове використання електронних грошей, випущених Банком.

7.3. Відповідальність Користувача:

7.3.1. У випадку втрати, крадіжки Наперед оплаченої картки та/або реквізитів такої картки (номера картки з 16 чисел, місяць/рік закінчення строку дії, CVV код), та/або в інших випадках фізичної відсутності у Користувача Наперед оплаченої картки, Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням Картки третіми особами до моменту звернення до Контакт-центру Банку з номера мобільного телефону, зареєстрованого під час здійснення активації. Погашення електронних коштів, у разі втрати Наперед оплаченої картки, відбувається за процедурою, встановленою Розділом 9 даного Договору.

7.3.2. Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до чинного законодавства України.

7.3.3. Користувач несе відповідальність за законність здійснених ним переказів та інших операцій з використанням електронних грошей.

7.4. Сторони звільнюються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади. При виникненні форс-мажорних обставин Сторони мають проінформувати один одного у будь-який доступний спосіб (інформація має містити дані про характер обставин, а також зв'язок між такими обставинами та виконанням Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором).

7.5. У інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України з урахуванням умов Договору.

8. Строк дії Договору та порядок його розірвання

8.1. Даний Договір діє до дати закінчення строку дії Наперед оплаченої картки (останньою датою дії даного Договору є останнє число місяця, зазначеного на Наперед оплаченій картці)².

8.2. Договір також припиняється у разі:

- Наперед оплачена картка вибула з володіння Користувача (була викрадена, втрачена або знищена/пошкоджена) – з моменту повідомлення Держателем про даний факт оператора Контакт-Центру;

- Якщо операції з електронними грошима, до яких дають доступ наперед оплачені картки, не здійснювалися протягом шести місяців поспіль;

- На електронному пристрої, доступ до якого надає Наперед оплачена картка, відсутні електронні гроші.

- Якщо Користувача наперед оплаченої картки не було ідентифіковано та верифіковано в строк по 31.12.2020 р.;

- Розірвання даного Договору з ініціативи Держателя або Банку – з дати здійснення такого розірвання Договору.

8.3. Договір може бути розірвано:

8.3.1. Банком в односторонньому порядку у випадку грубого порушення Користувачем умов даного Договору, положень чинного законодавства України або процедури використання Наперед оплачених карток/електронних грошей, припинення Банком дії відповідного продукту, шляхом повідомлення Користувача будь-якими засобами (поштою, за допомогою електронної пошти, телефоном, розміщенням інформації на Сайті Банку).

8.3.2. Користувачем в односторонньому порядку за власним бажанням шляхом:

8.3.2.1. повідомлення про це оператору Контакт-Центру зі свого номера мобільного телефону, який використовувався для активації Наперед оплаченої картки – договір вважається розірваним з моменту здійснення такого повідомлення (при цьому Наперед оплачена картка автоматично блокується та в подальшому не дозволяє здійснювати операції з електронними грошима);

8.3.2.2. здійснення такої операції в Інтернет-Банк як «Погашення картки» за наявності залишку електронних грошей у Користувача, доступ до яких надає Наперед оплачена картка, в результаті чого залишок електронних грошей переказується на іншу Наперед оплачену картку Банку Користувача або здійснюється переказ грошових коштів на

² Наперед оплачена картка містить інформацію про строк її дії (під 16-ти значним номером такої картки) у форматі мм/рр (тобто місяць/рік): наприклад 06/19. В даному випадку останнім днем дії даного Договору є 30 червня 2019 року.

поточний рахунок Користувача у Банку в рахунок погашення такого залишку електронних грошей;

8.3.2.3. здійснення такої операції в Інтернет-Банк як «Блокування» з причин «втрата картки» або «крадіжка картки».

8.4. У разі припинення чи розірвання Договору операції з електронними грошима припиняються (блокуються Банком), а залишок електронних грошей зберігається на електронному пристрої (електронному гаманці), до моменту звернення Користувача до Банку з метою розпорядження цими електронними грошима або до повного погашення Банком електронних грошей.

8.5. Користувач визнає виключне право Банку на ініціювання внесення змін до даного Договору (в т.ч. до Тарифів), шляхом розміщення відповідної інформації (пропозиції про внесення змін до Договору) в електронному вигляді на Сайті Банку не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до вступу їх в дію. Повідомлення Користувача вищезазначеним способом прирівнюється до отримання ним пропозиції від Банку про внесення змін до Договору. Сторони погоджуються, що вказаний в пп. 1.4-1.6 Договору порядок зміни умов Договору (в т.ч. Тарифів) не є односторонньою зміною умов Договору та розцінюється Сторонами як двостороння угода, яка укладається шляхом пропозиції (оферти) Банку внести зміни до Договору та її прийняття (акцепту) Користувачем шляхом здійснення ним дій, передбачених п.1.6 Договору.

8.6. Будь-які зміни, внесені до Договору (в т.ч. в Тарифи), з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Договорі, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, у тому числі на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності.

8.7. Під дію змін до Договору підпадають всі операції, відображення яких на Наперед оплаченій картці провадиться, починаючи від дня набрання чинності такими змінами.

8.8. Припинення дії даного Договору не призводить до припинення прав та обов'язків сторін, які виникли протягом строку його дії. Укладенням даного Договору Користувач надає підтвердження та згоду щодо необхідності здійснення відповідно до Тарифів Банку оплати за обслуговування (облік) електронного гаманця й після припинення дії даного Договору до моменту повного погашення Банком електронних грошей такому Користувачеві (при цьому розмір плати за таке обслуговування електронного гаманця не може бути більшим за суму електронних грошей, наявних на такому електронному гаманці).

9. Порядок погашення електронних грошей у разі припинення строку дії даного Договору. Набувальна давність.

9.1. У разі наявності непогашених електронних грошей, доступ до яких надавала Наперед оплачена картка, після закінчення строку дії даного Договору (в т.ч., але не виключно, у зв'язку з розірванням даного Договору), Користувач (тільки для резидентів України³) має здійснити переказ таких електронних грошей на інший електронний гаманець з випуском нової Наперед оплаченої картки або в безготівковому вигляді шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Користувача, відкритий у Банку (ініціювання погашення електронних грошей відбувається тільки шляхом застосування системи Інтернет-Банк).

9.2. Для здійснення погашення електронних грошей після закінчення строку дії даного Договору нерезидент України має звернутися до Банку або третьої особи, яка здійснює розповсюдження Наперед оплачених карток, з метою випуску/отримання нової Наперед оплаченої картки, з активацією якої такому Держателеві буде відкрито інший електронний гаманець, на який в свою чергу такий Користувач (нерезидент України) зможе здійснити

³ Фізичні особи - резиденти - громадяни України, іноземці, особи без громадянства, які мають постійне місце проживання на території України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають за кордоном

переказ електронних грошей (через систему Інтернет-Банк), які лишилися непогашеними. Після цього Держатель може здійснити погашення цих електронних грошей, отримавши готівкові кошти через банкоматну мережу, термінали тощо.

9.3. У разі не звернення Користувача до Банку після припинення дії даного Договору протягом строків, встановлених ст.344 Цивільного кодексу України, Банк набуває право власності на електронні гроші.