

**Тарифний пакет "VOYAGE"
(для фізичних осіб)**

Найменування послуги (1)		ТП "VOYAGE"
	Тип карти	MC World Elite, Visa Signature
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™	так
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року (2)	4000 грн.
1.2.	Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку її дії до 1 року (3)**	4000 грн.
1.3.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування однієї додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (3)	
	MC Gold (Чин), Visa Gold	входить у вартість обслуговування рахунка
1.4.	Відкриття рахунка та переоформлення картки у зв'язку зі зміною резидентності	входить у вартість обслуговування рахунка
1.5.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту (щомісячно для активованої (9) платіжної картки)	Не тарифікується за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні 50 000 та більше за звітний місяць або 500 грн., за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні менше 50 000 за звітний місяць
1.6.	Додаткова картка Net.Card для безпечних розрахунків в інтернеті (окремий договір)	входить у вартість обслуговування рахунка
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1-го року (4)	
	MC World Elite, Visa Signature	входить у вартість обслуговування рахунка
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Готівкове поповнення рахунка:	
3.1.1.	через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК", через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні), через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) (10)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.	Безготівкове поповнення рахунка:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проєкту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; перерахування коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1.)	входить у вартість обслуговування рахунка

3.3.	Отримання готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 10 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість обслуговування рахунку, від 10 000,01 грн. (включно) - 0,8% + 5 грн. за кожну операцію (5, 6)
3.3.2.	в банкоматах інших банків України	до 10 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість обслуговування рахунку, від 10 000,01 грн. (включно) -1,5% + 5 грн. за кожну операцію (5, 6)
3.3.3.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.3.4.	за межами України	2% (мін 5 доларів США)
3.4.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.4.1.	перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
3.4.2.	перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.3.	перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрібанківські рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.4.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.5.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.6.	Операції з рахунка в іноземній валюті:	
3.4.6.1	перерахування на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.4.6.2	купівля - продаж іноземної валюти за гривню на МВР	
3.4.6.3	купівля іноземної валюти за гривню на аукціоні НБУ	
3.4.6.4	обмін безготівковою іноземною валюти на МВР	
3.5.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку	
3.5.1.	Обмін валюти рахунка гривня в валюту розрахунку	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.2.	Обмін валюти рахунка USD/EUR в валюту розрахунку	1,0%
3.6.	Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки	0,5% від суми (мін 5 грн.)
3.7.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка
3.8.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (7)	0 грн.
3.9.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	на поточному рахунку у гривні - 0,0%; на поточному рахунку у доларах США/євро - 0%
3.10.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів - послуга "Накопилка"	Залишок на кінець дня до 10 000,00 грн.- 3%; від 10 000,01 грн. до 100 000,00 грн. (включно) - 5%; від 100 000,01 грн. (включно) - 6%

4. Додаткові послуги		
4.1.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.2.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	
	MC World Elite, MC Gold (Чип)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.3.	Постановка картки в стоп-лист	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.	Відправлення щомісячної виписки на e-mail	входить у вартість обслуговування рахунка
4.5.	Отримання виписки у банку	входить у вартість обслуговування рахунка
4.6.	Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.7.	Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.8.	Запит документів в іншому банку, підтверджуючих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунка (8)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.9.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
4.10.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.11.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.12.	Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.13.	Послуга 3-D Secure	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість обслуговування рахунка
4.15.	Послуги Priority Pass (за необмежене відвідування)	Два безкоштовних відвідування зони Priority Pass в рік: - 2 відвідування для власника картки або - 1 відвідування для власника картки та його гостя. Починаючи з третього відвідування – еквівалент у гривні 30 дол. США за кожного відвідувача
4.16.	Послуга Lounge Key	входить у вартість обслуговування рахунка (12.1)(13.1) або еквівалент у гривні 32 дол. США
4.17.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.17.1.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.17.2.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість обслуговування рахунка
4.18.	Щорічна індивідуальна балансова виписка по карті, з розбивкою за видами витратних операцій	входить у вартість обслуговування рахунка
4.19.	Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"	згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб
4.20.	Комісія за операціями по ПТКС	згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток

4.21.	Послуга "Накопилка"	
4.21.1.	Активация услуги "Накопилка"	Входить у вартість відкриття рахунка. Якщо кількість відкритих "Накопилки" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Накопилку"
4.21.2.	Поповнення "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.21.3.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.22.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	<u>Згідно тарифів з відкриття та ведення поточних/депозитних рахунків фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</u>
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.3.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
5.4.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	входить у вартість обслуговування рахунка
5.5.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
5.6.	Безготівкове перерахування залишку на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" згідно із закриттям поточного рахунка в валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням одного електронного платіжного засобу можуть відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість обслуговування рахунка
5.7.	Продаж іноземної валюти за гривню за курсом, що встановлено банком для операцій з платіжними картками, на день операції. Тариф діє для поточного рахунку в іноземній валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням одного електронного платіжного засобу можуть відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість обслуговування рахунка
5.8.	Отримання довідки про закриття рахунку	безкоштовно
5.9.	Отримання довідки про закриття рахунку та повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно
5.10.	Отримання довідки про повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно при закритті рахунку

* Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страхівка мандрівника (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік для довіреної особи та дітей довіреної особи здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб.

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) Оформлення/переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страхівка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») в рамках пакету послуг строком дії 1 рік входить в вартість обслуговування рахунку.

(3) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

(4) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(5) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта

(6) Ліміт зняття готівки до 10 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1, 3.3.2.

(7) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів.

(8) Випадки підготовки арбітражу тарифікуються відповідно до фактичних витрат банку за Арбітражем.

(9) Активована платіжна картка – платіжна картка, активація якої здійснюється за допомогою Онлайн-банку, sms-запиту на короткий номер (КН) 6464, або введення ПІН в платіжних пристроях.

(10) Послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: ringoo - <https://ringoo.ua/magazynu>, Сільпо - <https://silpo.ua/stores>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.

(11) Два безкоштовних відвідування надаються на один рік з дати відкриття рахунка

(12) У вартість оформлення ПК World Elite входить:

- Послуга Консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line - пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) **;
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Києва, Львова, Харкова, Москви, Санкт-Петербургу, Будапешта, Бухареста, Відню, Праги, Тбілісі, Батумі, Кишиніву (сервіс Mastercard, перелік аеропортів може бути змінено);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (12.1);
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Mastercard);
- Онлайн-банк (сервіс Банку);
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом – 30 днів (за ставкою 0,01% річних); овердрафт - 39% річних (сервіс Банку).

** для користування бізнес залою та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні

(12.1) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).

Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(13) У вартість оформлення III "Visa Signature" входить:

- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key — 10 разів на рік (13.1);
- Послуга Fast Line в аеропорті Бориспіль — швидка реєстрація на рейс та здача багажу; окремих коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю — 10 разів на рік (13.1);
- Упаковка багажу в Аеропорті Бориспіль — 10 одиниць на рік (13.1);
- Безкоштовний Консьерж-сервіс та Чат-бот Visa Ukraine;
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS);
- Програма страхування на час подорожі для власника картки, а також 5 членів його сім'ї;
- Захист покупок;
- Компенсація затримки рейсу та багажу;
- Бронювання готелів на сайті agoda.com. - знижки до 12% (<https://www.agoda.com/visacemea/>);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Collection (www.visaluxuryhotels.com);
- Бронювання автомобілей з Avis - знижки до 35% (www.avisworld.com/visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу;
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100 компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси;
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній — беззаперечних лідерів у сфері сервісу;

(13.1) Для користування сервісами необхідно за останні 40 днів (розрахунки за останні 10 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.

(14) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>