

## ЗАЯВА-ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування  
(Договору КБО)

Найменування Банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

Місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202

Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України

Інформація про Клієнта:

Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності)				Прізвище, Ім'я (латиницею)		
РНOKПП (ПН)		Дата народження		Місце народження (країна, населений пункт)		
Тип/вид документа, що посвідчує особу		Серія		№		Дата видачі: Дійсний до:
ким виданий		Країна видачі		Громадянство (для нерезидентів)		
Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (далі- ЕДДР) (за наявності)						
Контактний телефон		E-mail				
Адреса місця проживання (реєстрації) в Україні або місця проживання в країні резидентства						
Адреса фактичного місця проживання або місця перебування в Україні						

## Зазначте Ваш соціальний статус/принадлежність:

<input type="checkbox"/> Повна занятість	Місце роботи				Посада	
<input type="checkbox"/> Фізична особа-підприємець/особа, яка провадить незалежну професійну діяльність		Дата реєстрації		Номер запису в реєстрі		
Орган реєстрації	Вид підприємницької діяльності (КВЕД)					
Вид незалежної професійної діяльності						

## Наявні та потенційні фінансові можливості, обсяги надходження коштів на рахунки

		Вкажіть джерело надходжень				
Сума очікуваних надходжень на рахунки за місяць, у грн.		<input type="checkbox"/> Сукупний середньомісячний дохід (заробітна плата пенсія, соціальні виплати, стипендія, дохід від підприємницької або незалежної професійної діяльності тощо)			<input type="checkbox"/> Інше джерело (вкажіть)	
Сума середньомісячного доходу (заробітна плата пенсія, соціальні виплати, стипендія тощо), у грн.		Сума щомісячного додаткового регулярного доходу, у грн.				

## У разі наявності щомісячного додаткового регулярного доходу вкажіть його джерело

<input type="checkbox"/> Дохід від депозиту, цінних паперів		<input type="checkbox"/> Допомога від родичів	<input type="checkbox"/> Доходи від здачі в оренду власного майна			
Види послуг, якими плануєте користуватися		Розрахунково – касове обслуговування рахунків для виплати заробітної плати				

## Чи належите Ви до особливої категорії осіб:

Політично значущої особи	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так	Члена сім'ї політично значущої особи
		<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так

Осіб, пов'язаних з політично значущою особою  Ні  Так

для Вашого ознайомлення визначення належності до категорії та перелік посад політично значущих осіб наведено у Правилах надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК»  
 (якщо «ТАК» для відкриття рахунку просимо звернутись до відділення банку)

**Чи є Ви податковим резидентом (платником податків) в США?**  Ні  Так

Чи є у Вас Картка постійного проживання США (United States Permanent Resident Card I-551 "Green Card")?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так	Чи здійснювалось Вами тривале проживання у США (183 днія протягом 3х останніх років)	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
---	---	--	---

Чи видавали Ви довіреність або право підпису за рахунками в ПАТ "БАНК ВОСТОК" особі, що є резидентом США?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так	Чи є у Вас одна із форм самосертифікації W-9/W-8-BEN?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
---	---	---	---

Чи є у Вас поштова скринька для листування в США (якщо «ТАК» для відкриття рахунку просимо звернутись до відділення банку)	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так		
---	---	--	--

(Якщо Ви зазначаєте будь-яку країну, крім України чи зробили відмітку «ТАК», просимо для відкриття рахунку просимо звернутись до відділення банку)

<b>Чи належите Ви до контролерів/володієте часткою іноземної юридичної особи або іноземного утворення без статусу юридичної особи (для резидентів)?</b>	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
---	---

(якщо «ТАК» для відкриття рахунку просимо звернутись до відділення банку)

**Чи є у Вас зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України (далі – держава –агресор)\*, а саме чи:**

є Ви учасником (акціонером) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави – агресора	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
---	---

є Ви учасником (акціонером) юридичних осіб спільно з громадянином держави – агресора (крім громадян такої держави, яким надано статус учасника бойових дій після 14 квітня 2014 року), та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава-агресор, та/або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави - агресора	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
--	---

володієте Ви цінними паперами (крім акцій) юридичних осіб, створених та зареєстрованих відповідно до законодавства держави - агресора, та/або самої такої держави	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
---	---

наявні у осіб, з якими Ви маєте ділові відносини**, зв'язки із державою - агресором	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
---	---

пов'язані джерела Ваших коштів (чи є їх походження) з держави-агресора	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
--	---

(якщо «ТАК» для відкриття рахунку просимо звернутись до відділення банку)

\* Держава –агресор - російська федерація / Республіка Білорусь

\*\* Під діловими відносинами для цілей цього опитування уважаються відносини між клієнтом та його контрагентом, пов'язані з діловою, професійною чи комерційною діяльністю клієнта, що виникли на підставі договору, у тому числі публічного, та передбачають тривалість існування після їх встановлення.

Підписанням цієї Заяви-Договору/цього опитувальника підтверджую, що відомості, зазначені в опитувальнику, є вичерпними та достовірними. Ознайомлений із термінами та поняттями, визначеними Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" (далі – Закон) та Правилами надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК» стосовно політично значущих осіб, членів їх сімей, осіб, пов'язаних із політично значущими особами. Прочерки у відповідних полях опитувальника прошу вважати відповідю «ні» або «немає» на питання.

Інформований, що Банк зобов'язаний здійснювати обробку персональних даних клієнтів (їх представників) з метою виконання вимог Закону.

Зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданій в цьому опитувальнику інформації, які можуть статися в період обслуговування в Банку, впродовж десяти робочих днів з дня настання таких змін.

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників  ТАК\*  НІ\*

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта  ТАК\*  НІ\*

(\*обрати необхідне, поставити відмітку(<+>/ «V»))

Терміни:

-Витратний ліміт-границя сума коштів, яку можна використовувати при проведенні операцій за поточним рахунком із застосуванням платіжного інструменту. Розраховується як сума ліміту овердрафту та залишку власних коштів за мінусом суми заблокованих, але не списаних коштів.

-Дебіторська заборгованість Клієнта-держателя електронного платіжного засобу-сума заборгованості Клієнта, яка виникла за поточним рахунком перед Банком на певну дату, що внаслідок минулих транзакцій заборгував Банку певні суми грошових коштів в національній або іноземній валюті через особливості здійснення розрахунків із застосуванням платіжного інструменту. Сума дебіторської заборгованості визначається як позитивна різниця між перевищеною сумою платіжної операції над сумою залишку коштів на поточному рахунку та наданого ліміту овердрафту на день здійснення списання коштів. Розмір такої заборгованості та час її виникнення не є прогнозованим. Дебіторська заборгованість є зобов'язанням Клієнта погасити борг перед Банком, що виник у результаті минулих подій (транзакцій), та правом вимоги Банку до Клієнта.

-Дебетовий переказ-платіжна операція, що здійснюється з рахунку платника на підставі наданої отримувачем платіжної інструкції, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, надавачу платіжних послуг отримувача або платника, або на підставі платіжної інструкції стягувача без отримання згоди платника.

-Електронний платіжний засіб-платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом.

-Користувач-фізична особа, яка отримує чи має намір отримати платіжну послугу як платник або отримувач (або обидва одночасно), а в разі надання послуг банком - клієнт банку.

-Кредитовий переказ-платіжна операція з рахунку платника на підставі платіжної інструкції, наданої платником або надавачем послуг з ініціювання платіжних операцій, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, наданої надавачу платіжних послуг платника.

-Ліміт овердрафту-границя дозволена сума заборгованості Клієнта перед Банком по кредиту (кредитний ліміт), що надається згідно Договору про споживчий кредит (без врахування процентів, комісій).

-Неналежний отримувач-особа, на рахунок якої без законних підстав зарахована сума платіжної операції або яка отримала суму платіжної операції в готівковій формі.

-Обов'язковий мінімальний платіж (ОМП)-сума грошових коштів, розмір, періодичність та порядок внесення якої встановлюється Договором КБО та Тарифами, і на яку Клієнт повинен поповнювати поточний рахунок. Своєчасне внесення ОМП підтверджує право Клієнта на користування овердрафтом.\*

\*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

-Обтяжувач-ініціатор за обтяженням, предметом якого є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на рахунку.

-Операційний день-день, протягом якого надавач платіжних послуг платника або надавач платіжних послуг отримувача, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

-Операційний час-частина операційного дня надавача платіжних послуг, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється надавачем платіжних послуг (банком) самостійно та закріплюється внутрішніми документами банку.

-Отримувач-особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції.

-Пільговий період-період часу користування овердрафтом, тривалість якого встановлюється в Тарифах, протягом якого, за умови повного погашення заборгованості, що утворилася внаслідок проведення операцій, що зазначені в Тарифах, нараховуються проценти за зниженою річною процентною ставкою. Розмір такої ставки зазначається в Тарифах. Якщо станом на наступний, після закінчення пільгового періоду день або будь-який інший день, протягом дії пільгового періоду відсутня заборгованість за овердрафтом, вважається, що Клієнт погасив заборгованість протягом пільгового періоду. Відлік наступного пільгового періоду може бути розпочатий з дня на початок якого була відсутня заборгованість за такими операціями. Кількість пільгових періодів протягом дії Договору про споживчий кредит не обмежена.\*

\*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

-Платіжний інструмент (ПІ)-персоналізований платіжний засіб у вигляді емітованого Банком в установленому законодавством порядку пластикового чи іншого виду платіжного інструменту міжнародних платіжних систем Visa International, Mastercard International та Національної платіжної системи «Український платіжний простір», що використовується для надання платіжної інструкції Клієнтом Банку, а саме для ініціювання переказу коштів з рахунка Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених укладеним договором.

-Платіжна інструкція-розпорядження ініціатора надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції.

-Платіжна операція-будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

-Платник-особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція на підставі платіжної інструкції.

-Поточний рахунок-рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

-Прострочена заборгованість-заборгованість за Договором КБО, що не сплачена Клієнтом у терміни, визначені Договором КБО та Тарифами.

-Сума платіжної операції-відповідна сума коштів, яка в результаті виконання платіжної операції повинна бути зарахована на рахунок отримувача або видана отримувачу в готівковій формі.

-Тарифи Банку (далі-«Тарифи»)-перелік банківських/фінансових/платіжних/супровідних/допоміжних послуг Банку з визначенням їх вартості.

-Штраф-неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

-Пеня-неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Терміни «Електронний документ», «Оригінал електронного документа», «Кваліфікований електронний підпис» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронні довірчі послуги», а терміни «Цифровий власноручний підпис, «Простий електронний підпис»- у значенні, наведеному у «Положенні про використання електронного підпису та електронної печатки», затвердженному Постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 року № 172.

Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, наведених у Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законі України «Про платіжні послуги», Законі України «Про споживче кредитування», Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року №162, Положенні про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 164, інших законодавчих та нормативно-правових актах. Своїм підписом під Заявою-Договором я підтверджую, що розумію зміст термінів, зазначених в Заяві-Договорі вище, що відомості, наведені в цій Заяві-Договорі вище, є вичепними та достовірними на дату надання відомостей. Прочерки у відповідних полях, зазначених в Заяві-Договорі вище, прошу вважати відповідю «ні» або «немає» на питання. Будь-які наслідки, щодо надання недостовірної інформації, беру на себе.

Вся повідомлена мною інформація є дійсною і я уповноважую Банк перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю моого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування. Перед укладенням цього Договору про комплексне банківське обслуговування (далі-«Договір КБО») з інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові послуги Банку, договір про надання послуг Банку та іншою інформацією, відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» я ознайомлений(-а), зміст інформації розумію, не потребую її додаткового тлумачення. Мені також відомо, що: 1) після припинення дії Договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого Договору, я за письмовим запитом маю право отримати від Банку інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором, в обсягах та порядку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора; 2) інформація про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта в повному обсязі за Договором про надання фінансової послуги надається Клієнтові Банком у вигляді довідки протягом п'яти робочих днів з дня отримання письмового запиту Клієнта.

Підписуючи цю Заяву-Договір про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО), я акцептую Публічну Пропозицію ПАТ «БАНК ВОСТОК» (далі – «Банк») на укладання Договору КБО на умовах, викладених у «Правилах надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджених рішенням Правління Банку від \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ (зі змінами та доповненнями), розміщених для ознайомлення на Сайті Банку за посиланням: [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua) та у доступному для Клієнтів місці у відділеннях Банку (далі – «Правила КБО») та приєднуюся до запропонованого Договору КБО в межах обраного пакету банківських послуг, підтверджую свою згоду на отримання пакету послуг Банку, а саме:

1. Я акцептую Публічну пропозицію Банку та погоджуєсь на відкриття Поточного рахунку для власних потреб Клієнта з видачею електронного платіжного засобу на моє ім'я за наступними параметрами:

Номер Поточного рахунку	Валюта Поточного рахунку:	Вид платіжного інструменту:	Строк дії платіжного інструменту
Продукт Банку	Бажаю щомісяця отримувати інформацію(виписки) по рахунку	В Банку	На e-mail

Строк-безстроково.

Платіжний інструмент, що є власністю Банку, Клієнт отримує \_\_\_\_\_

\*\*вказати в залежності від того, чи ПІ є віртуальним чи «матеріальним»

Вартість випуску платіжного інструменту визначається Тарифами Банку.

Незнижуvalний залишок на Поточному рахунку становить \_\_\_\_\_ гривень (\_\_\_\_\_ гривень  
\_\_\_\_\_ копійок).\*\*\*

\*\*\*вказати за необхідності

Курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується Банком під час використання Клієнтом платіжного інструменту: курс гривні до іноземної валюти, установлений Банком на день відображення операції.

Строки розрахунків між Клієнтом та Банком: розрахунки виконуються на день здійснення операції (якщо інше не встановлено Тарифами). Клієнт сплачує вартість послуг Банку за обслуговування у відповідності з Тарифами Банку.

Ліміти /обмеження за операціями з використанням платіжного інструменту \_\_\_\_\_ \*\*\*\*

\*\*\*\*вказати в залежності від Продукту Банку

Проценти за залишком по Поточному рахунку встановлюються згідно Тарифів Банку на день укладення Договору КБО.

Дата подання Клієнтом Заяви-Договору про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО) є Датою укладання цього Договору КБО. Днем відкриття Поточного рахунку є дата підписання Банком цього Договору КБО.

Поточний рахунок Клієнта відкривається на договірній основі для зберігання грошових коштів і надання фінансових платіжних послуг, що пов'язані в тому числі з відкриттям, обслуговуванням та закриттям Поточного рахунку, з емісією платіжного інструменту, зарахуванням готівкових коштів на Поточний рахунок, зняттям готівкових коштів з Поточного рахунку, виконанням платіжних операцій із власними коштами Клієнта з Поточного рахунку/на Поточний рахунок (у тому числі з виконанням кредитового переказу, виконанням дебетового переказу, виконанням іншої платіжної операції), виконанням платіжних операцій з Поточного рахунку/на Поточний рахунок користувача, за умови що кошти для виконання платіжної операції надаються Клієнту Банком на умовах кредиту (у тому числі з виконанням кредитового переказу, виконанням дебетового переказу, виконанням іншої платіжної операції) та нефінансових платіжних послуг (з ініціюванням платіжної операції, з наданням відомостей з рахунку(-ів))відповідно до умов Договору КБО та вимог законодавства України, кредитовий та /або дебетовий переказ з Поточного рахунку здійснюються в межах залишку коштів на рахунку на початок операційного дня та з урахуванням сум, що надійшли протягом операційного дня. Види можливих надходжень і платежів, форми розрахунків і послуг визначаються чинним законодавством України; операції здійснюються за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов Договору КБО та вимог законодавства України; максимальний строк виконання платіжних операцій з використанням платіжного інструменту становить \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) днів. Перелік та вартість фінансових та нефінансових платіжних послуг Банку визначається Тарифами Банку (Додаток до Договору КБО), з Тарифами Банку на послуги на сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/private/tsi>, Клієнт ознайомлений, повністю з ними згоден.

Супровідні послуги Банку, їх перелік та вартість визначається Тарифами Банку (Додаток до Договору КБО), з Тарифами Банку на супровідні послуги на сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> Клієнт ознайомлений (-а), повністю з ними згоден(-на). Супровідні послуги третіх осіб Клієнт в межах Договору КБО не прибаває.

Перелік послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт прибаває в межах Договору КБО, та їх вартість визначається Тарифами Банку (Додаток до Договору КБО), з Тарифами Банку на допоміжні послуги на сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> Клієнт ознайомлений(-а), повністю з ними згоден(-на).

Клієнт сплачує Банку вартість фінансових/платіжних/супутніх(за наявності) та допоміжних послуг в порядку та строки/терміни, вказані в Тарифах Банку.

Ця Заява-Договір містить заяву Клієнта про відкриття Поточного рахунку і подання окремої заяви не вимагається. Я також акцептую Публічну пропозицію Банку щодо здійснення виплати переказів Платіжної системи WESTERN UNION шляхом зарахування коштів на Поточний рахунок, відкритий на моє ім'я в ПАТ «БАНК ВОСТОК» на підставі цього Договору КБО. До укладання Договору КБО я ознайомився(-лася) з Правилами виплати переказів Платіжної системи WESTERN UNION шляхом зарахування коштів на поточні рахунки фізичних осіб в ПАТ «БАНК ВОСТОК» (далі-«Правила»), що є невід'ємною частиною Правил КБО, з Умовами та правилами надання послуг грошових переказів WESTERN UNION та Тарифами Банку на сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/private/tsi>, повністю з ними згоден. Умови вказаних документів мені зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення, на момент укладення Договору КБО я не перебуваю під впливом омані, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для мене обставин, не є жодним чином обмеженим(-ою) законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві прийняти рішення в частині, що стосується послуги виплати переказів Платіжної системи WESTERN UNION шляхом зарахування коштів на Поточний рахунок, відкритий на моє ім'я в ПАТ «БАНК ВОСТОК», мій вибір послуги є свідомим.\*.

\* обрати за необхідністю.

2. Я акцептую Публічну пропозицію Банку та погоджуєсь на дистанційне обслуговування Поточного рахунку/Поточних рахунків з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк; прошу провести реєстрацію мене як користувача в системі Онлайн-банк з використанням Клієнтом простого електронного підпису для здійснення електронної взаємодії Клієнта з використанням простого електронного підпису виключно з Банком і з використанням технології, визначеній Банком, за допомогою системи Онлайн-банк під час підписання простим електронним підписом Клієнтом документів, передбачених Правилами КБО. Зразок моєго власноручного підпису наявний в цьому Договорі КБО\*\*\*\*\*/ Зразок моєго власноручного підпису, що створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з цим Договором КБО, підписанім мною цифровим власноручним підписом, наявний в цьому Договорі КБО та в моєму паспорті. Цифровий власноручний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*обрати необхідне

Я зобов'язуюсь не розголошувати будь-які аутентифікаційні дані та/або паролі отримані в ході користування системою Онлайн-банк, а також відповісти за всі дії, здійснені від моєї імені в системі Онлайн-банк, якщо вход до системи було зроблено з вірним введенням таких даних та/або паролів і якщо мої дії чи бездіяльність призвели до втрати платіжного інструменту або індивідуальної облікової інформації, розголошення ПІНу/індивідуальної облікової інформації або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію з використанням платіжного інструменту.

Всі наступні правочини (у тому числі підписання Анкет-Заяв/додаткових угод до цього Договору КБО, листів, повідомлень, тощо) можуть вчинятися Клієнтом з використанням простого електронного підпису, Банком-з використанням кваліфікованого електронного підпису; простий електронний підпис Клієнта є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом Клієнта на документах на паперових носіях. З тарифами Банку на дистанційне обслуговування поточного рахунку на сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/500/ru/Тарифы%20Онлайн-банк.pdf?v=63746556327000000> ознайомлений(-а), повністю з ними згоден(-на).

3. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення договору про споживчий кредит та погоджуєсь на встановлення (у т.ч. збільшення/зменшення в рамках Максимального ліміту \_\_\_\_\_ грн/Мінімального ліміту \_\_\_\_\_ грн), анулювання ліміту овердрафту на Поточному рахунку з використанням електронних платіжних засобів №\_\_\_\_\_.

Прошу встановити мені ліміт овердрафту на умовах (відповідно до Тарифів банку): Продукт/Програма кредитування \_\_\_\_\_; Сума ліміту овердрафту-1,00 грн. (Одна гривня 00 копійок); Срок ліміту овердрафту-до \_\_\_\_\_; Процентна ставка - \_\_\_\_\_ (%) річних; денна процентна ставка встановлюється в розмірі \_\_\_\_\_(\_\_\_\_%)%, визначена згідно наведеного розрахунку: \_\_\_\_\_; процентна ставка фіксована;

Максимальний ліміт - \_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок); при встановленні максимального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає \_\_\_\_% річних; орієнтовна загальна вартість кредиту складає \_\_\_\_ грн.; загальні витрати за кредитом становлять \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок). Мінімальний ліміт - \_\_\_\_\_ грн(\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок); при встановленні мінімального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає \_\_\_\_% річних; орієнтовна загальна вартість кредиту складає \_\_\_\_ грн.; загальні витрати за кредитом становлять \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок).

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Договором про споживчий кредит становить \_\_\_\_%(\_\_\_\_ процентів). Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору про споживчий кредит становить \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок). Загальні витрати за споживчим кредитом становлять \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок).

\* за наявності вказати припущення, використані в розрахунках.

Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє Клієнта текстовим повідомленням (інформаційним повідомленням) в порядку, передбаченому Договором КБО/Правилами КБО.

Процентна ставка на кредитну заборгованість протягом пільгового періоду становить \_\_\_\_\_% річних; денна процентна ставка на кредитну заборгованість протягом пільгового періоду становить \_\_\_\_\_(\_\_\_\_)%, визначена згідно наведеного розрахунку: \_\_\_\_\_; пільговий період - \_\_\_\_\_ (діє \_\_\_\_\_)\*\*\*.

\*\*\*вибрать за необхідності

Відповідальність за невиконання/неналежне виконання Договору про споживчий кредит згідно Тарифів Банку: \_\_\_\_\_ \*\*\*

\*\*\*\*конкретно визначається залежно від умов Продукту/Програми кредитування.

Овердрафт – це кредит, що надається Банком Клієнту у разі, якщо залишку власних коштів на Поточному рахунку Клієнта недостатньо для розрахунків за операцією, що здійснюється з використанням платіжного інструменту. Овердрафт вважається наданим в день виконання Банком платіжної інструкції Клієнта на перерахування коштів з поточного рахунку Клієнта на суму, що перевищує залишок власних коштів Клієнта на цьому рахунку, але в межах дозволеного ліміту овердрафту. Час здійснення операцій з платіжним інструментом та suma цих операцій в

межах ліміту овердрафту, визначеного пунктом 3 Договору КБО, та витратного ліміту визначаються Клієнтом на власний розсуд. За рахунок овердрафту не виконуються платіжні інструкції стягувачів на примусове списання коштів з поточного рахунку. За рахунок овердрафту можуть виконуватися операції дебетового переказу коштів з рахунку Клієнта за його згодою (далі «дебетування рахунку») на користь Банку у випадках, передбачених Договором КБО/Правилами КБО. Датою повернення овердрафту вважається дата, коли внаслідок зарахування на поточний рахунок Клієнта грошових коштів залишок на поточному рахунку на кінець операційного дня Банку є позитивним або нульовим. Повернення овердрафту здійснюється в кінці строку дії овердрафту у повному обсязі. Банк залишає за собою право відмовити Клієнту у встановлені ліміти овердрафту за першою вимогою/встановити ліміт овердрафту більше чи менше запитуваного розміру у випадках та в порядку, передбаченими Правилами КБО. Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому Договором КБО/Правилами КБО; кредитування в межах ліміту овердрафту здійснюється протягом строку (до закінчення терміну дії), визначеного пунктом 3 Договору КБО. У разі настання терміну дії, визначеного пунктом 3 Договору КБО, строк користування лімітом овердрафту може бути продовжений на умовах, визначених Договором КБО/Правилами КБО; збільшення фіксованої процентної ставки відбувається після інформаційного повідомлення про це Клієнта та отримання письмової згоди Клієнта.

Порядок нарахування процентів: нарахування процентів за користування овердрафтом здійснюється щоденно, у валюті овердрафту, за кожен день користування овердрафтом, на щоденний залишок заборгованості за овердрафтом на кінець дня, за який нараховуються проценти, за ставкою, визначеною Договором про споживчий кредит та Тарифами, при цьому при розрахунку застосовується фактична кількість днів у місяці та умовна кількість днів у році - 360.

Якщо Клієнт не здійснив повного погашення заборгованості за овердрафтом, на яку проценти нараховувались за зниженою процентною ставкою, протягом пільгового періоду, то на наступний робочий день після закінчення пільгового періоду здійснюється донарахування процентів за кожен день користування овердрафтом протягом пільгового періоду за ставкою, визначеною Договором про споживчий кредит та Тарифами\*.

Якщо Клієнт не здійснив протягом пільгового періоду повного погашення заборгованості за овердрафтом, що утворилася протягом пільгового періоду та на яку проценти нараховувались за зниженою процентною ставкою, то на наступний робочий день після закінчення пільгового періоду здійснюється донарахування процентів за кожен день користування овердрафтом протягом пільгового періоду за ставкою, визначеною цим Договором та Тарифами\*

\*вказати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

Відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», постанови Правління НБУ від 08.06.2017 р. №49 «Про затвердження Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Банком у письмовій формі Клієнту було повідомлено інформацію про особу та місцезнаходження ПАТ «БАНК ВОСТОК», контактний телефон Банку та електронну адресу Банку, відомості про державну реєстрацію Банку, інформацію щодо включення Банку до Державного реєстру банків; тип кредиту, суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту; тип процентної ставки, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг (за наявності), орієнтовну вартість таких послуг, порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягаються при невиконанні зобов'язання за Договором про споживчий кредит, а також про право кредитора та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію включає інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Банком та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок досрокового повернення кредиту, що підтверджується підписом Клієнта внизу цього Договору КБО.

Правочини у забезпечення зобов'язань Клієнта за Договором споживчого кредиту не укладаються. Супровідні послуги Банку, їх перелік та вартість визначені в Додатку до Договору КБО, а також на Сайті Банку за посиланням: [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua). Супровідні послуги Банку та третіх осіб, що оформлюються окремим правочином, відмінним від Договору КБО, Клієнт не придбаває.

Акцептуючи Публічну пропозицію Банку на укладання Договору КБО, Клієнт надав(-ла) ПАТ «БАНК ВОСТОК» згоду на збір, зберігання, використання інформації про нього, яка є необхідною для визначення його

платоспроможності, дозвіл на доступ до його кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через бюро кредитних історій інформації, що складає його кредитну історію в об'ємі, визначеному чинним законодавством України та на передачу Банком інформації

-про Клієнта та його кредитну історію до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 02002, м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11 та/або до Товариства з обмеженою відповіальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д;

-про Клієнта та пов'язаних з ним осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та обсягах, необхідних для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

### 3.1. Особливі умови:

Права Банку за Договором КБО та Договорами про надання супровідних послуг (далі разом -«Договір») можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта. Банк має право залучати колекторську компанію/колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором. Про відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Банк повідомляє Клієнта протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати здійснення відповідних дій у спосіб, визначений Договором КБО. Третя особа (новий кредитор) має всі права та обов'язки Банку за Договором, в тому числі, але не виключно, в частині, що стосується врегулювання простроченої заборгованості Клієнта: взаємодіти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору КБО та які надали згоду на таку взаємодію, залучати колекторську компанію/колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором, тощо. Колекторська компанія/колекторські компанії має/мають право в тому числі, але не виключно, взаємодіти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору КБО та які надали згоду на таку взаємодію, здійснювати всі можливі дії, визначені Законом України «Про споживче кредитування». Банк, новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта не можуть повідомляти інформацію про укладення Клієнтом (споживачем) Договору, про умови Договору, стан виконання Договору, наявність простроченої заборгованості за Договором, розмір такої простроченої заборгованості особам, які не є стороною Договору за винятком випадків, визначених чинним законодавством та умовами Договору. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором можуть бути виконані третьою особою.

За згодою Сторін, укладаючи Договір КБО, Клієнт надає дозвіл Банку нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за Договором, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних, електронних повідомлень та візитів. При врегулюванні простроченої заборгованості Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії мають право взаємодіяти зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, а саме:

, що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третію особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати ПІБ, , число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail)).

Підписанням Договору КБО Клієнт підтверджує, що Банк повідомив його про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповіальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передано Клієнтом Банку як кредитодавцю.

При врегулюванні простроченої заборгованості взаємодія Банку(кредитодавця), нового кредитора, колекторської компанії із Клієнтом (споживачем), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором КБО та які надали згоду на таку взаємодію, може здійснюватися виключно шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі)(номер контактного телефону Клієнта в Договорі КБО, номер контактного телефону іншої особи/осіб з переліку(уточнити хто саме)\_\_\_\_\_),адреса для проведення особистої зустрічі з Клієнтом та іншими особами з наведеного переліку(уточнити з ким саме)\_\_\_\_\_

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

на номер контактного телефону (SMS-інформування/Viber)\_\_\_\_\_ на E-mail:\_\_\_\_\_

за адресою\_\_\_\_\_ за допомогою Системи Онлайн-банк

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи \_\_\_\_\_

(вказати адресу)

Підписанням Договору КБО Клієнт надав(-ла) окрему письмову згоду на особисті зустрічі за вказаною вище адресою, дату та точний час проведення якої Банк та Клієнт погоджують окремо в телефонному режимі спілкування. Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Про зміну e-mail(електронної адреси),номера контактного телефона, адреси Клієнт повідомлятиме Банк письмово.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується ідентифікації та верифікації Клієнта, укладення правочинів з застосуванням цифрового власноручного підпису Клієнта, для здійснення контролю якості обслуговування Клієнта, Клієнт надав свою згоду, а Банк має право на свій розсуд:

-здійснювати відеоверифікацію відповідно до Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління Національного банку України №65 від 19 травня 2020 року(зі змінами);  
-застосовувати процедури фото- та/або відео- та/або аудіофіксації за допомогою звукозаписувального технічного засобу, інші процедури з метою документування та контролю:

1)за процесом підписання Клієнтом документів/правочинів з використанням цифрового власноручного підпису, а також право використовувати для інших цілей або передавати іншим особам інформацію, отриману Банком з метою документування та контролю за процесом підписання Клієнтом документів з використанням цифрового власноручного підпису. Підписанням цього Договору КБО Клієнт надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

2)під час отримання Клієнтом Платіжного інструменту (в тому числі фотознімок під час знаходження в руках Клієнта укладеного Сторонами відповідного Договору та/або Платіжного інструменту, розгорнутого ідентифікаційного документа (паспорта) зі сторінками, що містять фото та прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) Клієнта з подальшим збереженням таких фото-, відеодокументів. Клієнт надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

3)звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при зверненні Клієнта в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Клієнт надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується процесу врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, Клієнт надав свою згоду, а Банк/новий кредитор/колекторська компанія має право на свій розсуд здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором КБО та які надали згоду на таку взаємодію, зі створенням, зберіганням, використанням фото-,відеоматеріалів із зображенням Клієнта, зображенням його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором КБО, та які надали згоду на таку взаємодію, та аудіоматеріалів з названими особами, з метою виконання Банком/новим кредитором/колекторською компанією передбачених чинним законодавством обов'язків щодо процедури врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Банк/новий кредитор/колекторська компанія попереджає зазначених осіб про таке фіксування. Клієнт надав свою письмову згоду на здійснення вищеназваного фіксування та збереження носіїв інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, Банком/новим кредитором/колекторською компанією протягом трьох років після такої взаємодії.

Підписанням Договору КБО Клієнт підтверджує, що:

1)Клієнт повідомлений(-а) про фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/ колекторської компанії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

2)Клієнт надав згоду на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором КБО та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію. До моменту підписання Договору КБО Клієнт отримав(-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від :

(вказати ПІБ, число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефона, ел.адреса(e-mail))

що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третью особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(<+>/ «V»)).

в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором.

4. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на підключення до супровідних послуг Банку в тому числі, але не виключно а)до послуги SMS-info та інформування мене про факт здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу, доступної до використання суми на Поточному рахунку, у зв'язку з чим прошу провести підключення до послуги SMS-info;

Поставити відмітку (<+>/ «V»)\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*Відсутність відмітки (<+>/ «V») про акцепт Публічної пропозиції, вищевикладеної в пункті 4 Договору КБО, свідчить про відмову Клієнта від отримання повідомлень банку про здійснені операції з використанням електронного платіжного засобу користувача.

б)встановлення лімітів за Поточним рахунком;

в)випуск платіжного інструменту до Поточного рахунку, відкритого на підставі Договору КБО, не власнику Поточного рахунку за письмовою згодою Клієнта щодо його емісії;

г)отримання міні-виписки в банкоматі та інші супровідні послуги Банку, перелічені в Тарифах.

Прийняття мною рішення, що стосується акцепту пропозиції Банку про підключення до супровідних послуг Банку, в т.ч. щодо інформування є свідомим. З Тарифами Банку на супровідні послуги на сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> ознайомлений(-а), повністю з ними згоден(-на).

5. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб:

Я отримав(-ла) до укладання Договору КБО інформацію про кошти, які не відшкодовуються за рахунок Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (сайт Фонду гарантування вкладів фізичних осіб [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua)), а також ознайомлений(-а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та до укладання Договору КБО отримав(-ла) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Після укладення Договору КБО я погоджуєсь в подальшому ознайомлюватися не рідше ніж один раз на рік з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб на сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням: [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua); за бажанням Клієнта Банк надає Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб на паперовому носії у випадку моого звернення до відділення Банку.

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти за вкладами у банківських металах.

6. Права та обов'язки Сторін:

Банк відкриває Поточний рахунок з видачею електронного платіжного засобу на ім'я Клієнта; приймає і зараховує на Поточний рахунок грошові кошти, що надходять; виконує платіжні інструкції Клієнта, проводить передбачені чинним законодавством операції за Поточним рахунком; надає комісійні послуги з проведення операцій по купівлі/продажу/обміну іноземної валюти(здійснюються під час функціонування валютного ринку України/міжнародного валютного ринку); комісійні послуги з проведення операцій по купівлі/продажу/обміну валютних коштів здійснюються за дорученням і за кошти Клієнта у разі надання Банку необхідних для купівлі документів, Клієнт перераховує на рахунок Банку необхідну для здійснення операції суму у національній валюти/іноземній валюти або при отриманні заявки Клієнта на купівлю/продаж/обмін валютних коштів Банк на підставі платіжної інструкції Клієнта списує з рахунку Клієнта необхідну для здійснення операції суму у відповідній валюті; один раз на місяць безоплатно надає Клієнту інформацію (виписку) за рахунком за такий місяць у спосіб, визначений Договором КБО; повідомляє Клієнта про зміну в тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком і Клієнтом канал комунікації для інформування, виконує функції податкового агента, агента валютного нагляду, суб'єкта первинного фінансового моніторингу; Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про продовження строку користування споживчим кредитом не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів до дати такого продовження засобами зв'язку, обраними Банком та Клієнтом відповідно до цього Договору(якщо умовами Продукту/Програми кредитування передбачено продовження строку користування).

Клієнт зобов'язаний виконувати вимоги чинного законодавства, періодично ознайомлюватися з чинною редакцією Правил КБО та Тарифів, що розміщені на Сайті Банку, з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору КБО (в тому числі що стосується Договору про споживчий кредит), а також перевіряти правильність здійснених операцій за Поточним рахунком у спосіб та в порядку, визначені Договором КБО та Правилами КБО; на день здійснення операції (якщо інше не встановлено Тарифами) Клієнт сплачує вартість послуг Банку за обслуговування у відповідності з Тарифами Банку. Комісії сплачуються в національній валюті; Клієнт зобов'язаний надавати на першу вимогу Банку документи/відомості, необхідні для здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення/оцінки фінансового стану Клієнта, фінансового моніторингу операцій, валютного нагляду.

Клієнт має право отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит у формі інформації (виписки) за рахунками, на яких обліковується заборгованість за таким Договором/про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, інформацію(виписку) з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, та/або стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який виготовлено інформацію (виписку) з рахунку (з описом проведених операцій),баланс рахунку на початок періоду, за який виготовлена інформація (виписка), баланс рахунку на кінець періоду, за який виготовлена інформація (виписка), дати і суми здійснених операцій за рахунком Клієнта, тощо; має право клопотати перед Банком про відсторонення термінів платежів за Договором про споживчий кредит, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів у сплату заборгованості за вказаним Договором; клопотання повинно бути направлене Банку в письмовій формі, з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості; отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит у формі інформації (виписки) за рахунками, на яких обліковується заборгованість за Договором про споживчий кредит; отримувати консультації з питань, які стосуються прав та обов'язків Клієнта за Договором КБО, порядку його виконання тощо; Клієнт протягом строку дії Договору про споживчий кредит має право у будь-який час повернати овердрафт повністю чи частково; протягом 14 (Чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит відмовитися від нього без пояснення причин, в порядку та на підставах встановлених Законом України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року N 1734-ВIII; про намір відмовитися від Договору про споживчий кредит Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення вказаного строку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій; протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з вказаним Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі про споживчий кредит. Клієнт має право на безоплатну відмову від продовження строку користування споживчим кредитом за цим Договором.

Клієнт-неповнолітня особа самостійно розпоряджається внесеними ним коштами на Поточний рахунок, відкритий ним на своє ім'я, а також заробітною платою (заробітком), стипендією або іншими доходами, що надходять на його Поточний рахунок

Акцептувавши Публічну пропозицію Банку щодо здійснення виплати переказів Платіжної системи WESTERN UNION шляхом зарахування коштів на Поточний рахунок, відкритий на ім'я Клієнта в ПАТ «БАНК ВОСТОК», Клієнт також погодився(-лася):

-надавати Банку письмовий Дозвіл на зарахування коштів по кожному переказу Платіжної системи WESTERN UNION на відкритий в Банку Поточний рахунок Клієнта, на умовах, викладених в Розділі 4 «ПОРЯДОК НАДАННЯ КЛІЄНТОМ ДОЗВОЛУ» Правил;

-при оформленні письмового Дозволу на зарахування коштів по кожному переказу Платіжної системи WESTERN UNION користуватися програмним застосунком з використанням Кваліфікованого електронного підпису або цифрового власноручного підпису або простого електронного підпису для здійснення електронної взаємодії Клієнта виключно з Банком і з використанням технології, визначеної Банком;

-строк зарахування коштів переказу на Поточний рахунок-не пізніше 2 (Двох) банківських днів за умови успішної перевірки переказу за списками санкцій та за списками осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, на відсутність зобігів;

-отримувати переказ Платіжної системи WESTERN UNION готівкою в касі Банку, якщо у Банку виникають сумніви або є обґрутовані підстави вважати, що особа, яка звернулася, не є отримувачем переказу;

-після зарахування на Поточний рахунок коштів за операцією виплати переказу на Поточний рахунок Банк має право стягувати плати (комісії), встановлені Тарифами Банку в рамках обслуговування поточного рахунку.\*

\* обрати за необхідністю.

## 7. Платіжні інструкції:

7.1. Сторони домовилися, що Банк має право здійснювати дебетування Поточного рахунку Клієнта, відкритого відповідно до цього Договору КБО /всіх Поточних рахунків Клієнта, відкритих у ПАТ «БАНК ВОСТОК», м.Дніпро, код ЄДРПОУ 26237202 (далі – «дебетування Поточного рахунку/Поточних рахунків Клієнта») для виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором КБО: по сплаті тарифів, комісійних винагород, інших зборів за фінансовими послугами, що надаються згідно Договору КБО, по сплаті процентів, комісій, неустойки, по поверненню заборгованості за овердрафтом відповідно до Договору про споживчий кредит; вартості платіжних операцій, доступних Клієнту в межах послуг, що надаються згідно Договору КБО, вартості допоміжних до платіжних послуг, супровідних послуг Банку (за наявності), неустойки (за наявності) згідно умов Договору КБО. Сторони домовились, що з метою повернення овердрафту Клієнтом за Договором про споживчий кредит Банк має право здійснювати дебетування Поточного рахунку Клієнта, відкритого відповідно до цього Договору КБО, при кожному поповненні Поточного рахунку. В разі відсутності на Поточному рахунку Клієнта власних коштів, Банк має право здійснити дебетування Поточного рахунку Клієнта для сплати заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу, неустойки за рахунок встановленого на поточному рахунку ліміту овердрафту

(крім частки ОМП, що складає відсоток від заборгованості за овердрафтом), що збільшить заборгованість Клієнта за Договором про споживчий кредит.

Дебетування Поточного рахунку Клієнта, ініційоване Банком як отримувачем коштів за Договором КБО, може проводитися з дати укладання Договору КБО та до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором КБО. Підписанням Договору КБО Клієнт надав згоду Банку всі платіжні операції Поточного рахунку /Поточних рахунків Клієнта в Банку, пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором КБО, виконувати (ініціювати за Клієнта) самостійно (шляхом складання Банком відповідної платіжної інструкції) та без необхідності отримання окремої згоди Клієнта (ініціювання Клієнтом окремої платіжної інструкції) на кожну платіжну операцію.

Згода Клієнта, надана у Договорі КБО на виконання платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком за Договором КБО, не може бути відклікана.

Максимальна сума платіжних операцій Клієнтом Банку не повідомлялась та за цим Договором КБО не обмежується.

Дебетування Поточного рахунку/Поточних рахунків Клієнта, передбачене Договором КБО, здійснюється Банком при настанні термінів/строків (при цьому якщо Договір КБО/Тарифи встановлює/встановлюють строки платежу у кілька днів, то право дебетування Поточного рахунку/Поточних рахунків Клієнта може бути використане Банком уже в перший день строку) виконання Клієнтом зобов'язань (тобто при виникненні обов'язку Клієнта здійснити платіж) по сплаті тарифів, комісійних винагород, процентів/комісій/неустойки чи поверненню заборгованості за овердрафтом згідно Договору про споживчий кредит, інших зборів за фінансовими послугами, що надаються згідно Договору КБО, вартості платіжних операцій, доступних Клієнту в межах послуг, що надаються згідно Договору КБО, вартості допоміжних до платіжних послуг, супровідних послуг Банку (за наявності), неустойки, згідно умов Договору КБО і в розмірах, визначених відповідно до умов Договору КБО/Тарифів.

З Поточних рахунків Клієнта, відкритих в валютах інших, ніж валюта розрахунків /валюта заборгованості за Договором про споживчий кредит (гривня) в рамках Договору КБО, дебетування Поточних рахунків Клієнта на підставі Договору КБО здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру заборгованості Клієнта за Договором, сумі неустойки за Договором та витрат (комісії, податки, тощо), пов'язаних з продажем списаних з рахунку Клієнта грошових коштів за гривню.

В разі, коли дебетування Поточних рахунків Клієнта здійснюється в валюті іншій, ніж валюта розрахунків/валюта заборгованості за Договором про споживчий кредит (гривня) за Договором КБО, Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити продаж списаних грошових коштів за гривню, в тому числі Клієнт доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Клієнта продаж валюти на валютному ринку України/міжнародному валютному ринку.

З поточних рахунків Клієнта, відкритих в банківських металах, дебетування Поточних рахунків Клієнта на підставі Договору КБО здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру заборгованості Клієнта за Договором, сумі неустойки за Договором та витрат (комісії, податки, тощо), пов'язаних з продажем/обміном списаних з рахунку Клієнта банківських металів у валюту розрахунків (гривню) в разі здійснення дебетування Поточних рахунків Клієнта для погашення заборгованості

В разі, коли дебетування Поточних рахунків Клієнта здійснено з поточних рахунків Клієнта, відкритих в банківських металах, Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити продаж/обмін списаних банківських металів у валюту розрахунків (гривню) у в разі здійснення дебетування Поточних рахунків Клієнта для погашення заборгованості за Договором КБО/для сплати неустойки за Договором КБО/в тому числі процентів/комісій/неустойки чи поверненню заборгованості за овердрафтом згідно Договору про споживчий кредит, Клієнт також надав згоду та доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Клієнта продаж банківських металів на валютному ринку України/обмін банківських металів як на валютному ринку України так і на міжнародному валютному ринку.

7.2. Сторони домовилися, що Банк має право здійснювати дебетування Поточного рахунку Клієнта, відкритого відповідно до Договору КБО/всіх Поточних рахунків Клієнта, відкритих у ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, код ЄДРПОУ 26237202 (далі – «дебетування Поточного рахунку/Поточних рахунків Клієнта») з метою сплати податків та зборів, встановлених чинним законодавством за будь-яким договором, укладеним Сторонами (в тому числі, але не виключно, цим Договором КБО чи будь-яким Договором банківського рахунку, Договором банківського вкладу), від імені та за рахунок коштів Клієнта на Поточному рахунку/Поточних рахунках Клієнта в Банку, а також коштів, необхідних для сплати податку з платежів, які Клієнт здійснює чи отримує та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA .

Дебетування Поточного рахунку Клієнта, ініційоване Банком як податковим агентом, а також з метою сплати податку з платежів, які Клієнт здійснює чи отримує та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA, може проводитися з дати укладання Договору КБО та до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором КБО. Підписанням Договору КБО Клієнт надав згоду Банку всі платіжні операції Поточного рахунку /Поточних рахунків Клієнта в Банку, пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань Клієнта що стосується сплати податків та зборів і по яким Банк є податковим агентом, а також з метою сплати податку з платежів, які Клієнт здійснює чи отримує та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA, виконувати (ініціювати за Клієнта) самостійно (шляхом складання Банком

відповідної платіжної інструкції) та без необхідності отримання окремої згоди Клієнта (ініціювання Клієнтом окремої платіжної інструкції) на кожну платіжну операцію.

Згода Клієнта, надана в укладеному(-их) Договорі(-ах) на виконання платіжних операцій, що здійснюються для виконання норм податкового законодавства України та Сполучених Штатів Америки, не може бути відкликана. Максимальна сума платіжних операцій щодо виконання податкових зобов'язань Клієнта по яким Банк є податковим агентом та платежів, пов'язаних зі сплатою податку з платежів, які Клієнт здійснює чи отримує та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA, Клієнтом Банку не повідомлялась та за укладеним(-им) Договором (-ами) не обмежується.

Дебетування Поточного рахунку/Поточних рахунків Клієнта, передбачене Договором КБО, здійснюється Банком при настанні термінів/строків (при цьому якщо законодавство встановлює строки податкового платежу у кілька днів, то право дебетування Поточного рахунку/Поточних рахунків Клієнта може бути використане Банком уже в перший день строку).

З Поточних рахунків Клієнта, відкритих в валютах інших, ніж валюта податкових зобов'язань в рамках Договору КБО, дебетування Поточних рахунків Клієнта на підставі Договору КБО здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру податкового зобов'язання Клієнта та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажем/купівлею списаних з рахунку Клієнта грошових коштів за гривню/долар США .

В разі, коли дебетування Поточних рахунків Клієнта здійснюється в валюті іншій, ніж валюта податкових зобов'язань, Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити продаж/купівлю списаних грошових коштів за гривню/долар США, в тому числі Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Клієнта продаж/купівлю валюти на валютному ринку України/міжнародному валютному ринку.

З поточних рахунків Клієнта, відкритих в банківських металах, дебетування Поточних рахунків Клієнта з метою сплати податкових зобов'язань Клієнта здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру податкового зобов'язання та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажем/обміном списаних з рахунку Клієнта банківських металів у валюту розрахунків (гривню /долар США).

В разі здійснення дебетування Поточних рахунків Клієнта, відкритих в банківських металах, для сплати податкових зобов'язань Клієнта, Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити продаж/обмін списаних банківських металів у валюту розрахунків (гривню/долар США), в тому числі Клієнт надав згоду та доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Клієнта продаж банківських металів на валютному ринку України /обмін банківських металів як на валютному ринку України так і на міжнародному валютному ринку.

7.3. Клієнт надає Банку згоду на виконання відповідних платіжних інструкцій та надає розпорядження Банку на підставі відповідних платіжних інструкцій списувати з Поточного рахунку, відкритого відповідно до Договору КБО помилково заражовані грошові кошти.

#### 8. Відповіальність Сторін, строк позовної давності:

Відповідно до Закону України «Про платіжні послуги»:

Банк несе відповіальність перед Клієнтом за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, якщо не доведе, що платіжні операції виконані Банком належним чином; за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених названим Законом строків; у разі порушення Банком, що обслуговує платника, встановлених Законом строків виконання платіжних операцій на переказ/у разі порушення Банком, що обслуговує отримувача, строків виконання платіжних операцій на заражування, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1 (Нуль цілих одна десята) відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 (Десяти) відсотків суми платіжної операції. Платник має право на відшкодування Банком, що обслуговує отримувача, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення цим Банком строків завершення платіжної операції (переказу), встановлених Законом. Отримувач має право на відшкодування Банком, що обслуговує платника, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення Банком строків виконання платіжної операції(зарахування грошових коштів). Банк не несе відповіальність за затримку платежів або невчасне заражування коштів на рахунок, якщо це було викликано збоями в роботі платіжних систем, або з інших причин, які не залежать від Банку.

Клієнт несе відповіальність за відповідність інформації, зазначеній ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації Клієнт має відшкодувати Банку шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації. Клієнт зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, що його обслуговує, внаслідок недотримання Клієнтом вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням за умови їх використання). У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог Банк звільняється від відповіальності перед Клієнтом за виконання платіжних операцій.

#### Договір про споживчий кредит:

За невиконання чи неналежне виконання умов Договору про споживчий кредит сторони несуть відповіальність, передбачену чинним законодавством та пунктом 3 Договору КБО. Пеня за невиконання зобов'язань щодо повернення споживчого кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % (П'ятнадцять відсотків) суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань, розрахованих Банком відповідно до

Договору про споживчий кредит, не може перевищувати 50% (П'ятдесяти відсотків) суми одержаної Клієнтом згідно пункту 3 Договору КБО (тобто фактичної заборгованості за лімітом овердрафту, за яким виникла прострочена заборгованість). Розрахування штрафних санкцій (неустойки) за прострочення виконання зобов'язання здійснюється за весь період прострочення зобов'язань за Договором про споживчий кредит та припиняється зі спливом строку позовної давності (за згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за Договором КБО, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років).

Сплата неустойки, розрахованої згідно пункту 3 Договору КБО, протягом календарного місяця, здійснюється з 1 (Першого) до 20 (Двадцятого) числа (включно) календарного місяця, з місяця, в якому виникла заборгованість по сплаті неустойки, а також в день остаточного повного повернення ліміту овердрафту. Обов'язок Клієнта сплатити неустойку, зазначену у пункті 3 Договору КБО, виникає на підставі письмової вимоги/інформаційного повідомлення Банку; за згодою Сторін, заявленим вимоги про сплату неустойки вважається також звернення Банка з відповідними позовними вимогами до суду. Клієнт сплачує неустойку на користь Банку за платіжними реквізитами, які повідомляються Банком письмово; за згодою Сторін, розрахунок неустойки здійснюється з застосуванням умовної кількості днів у році-360. Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених Договором КБО.

Сторона Договору КБО, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9. Персональні дані та банківська таємниця, таємниця фінансової послуги(далі разом «банківська таємниця» та «таємниця фінансової послуги»-«банківська таємниця»):

до укладання Договору КБО я надав(-ла) свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу моїх персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цій Заяві-Договорі, в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс та адреса реєстрації місця свого проживання чи перебування, мобільний/домашній телефон, адреса електронної пошти, ідентифікатор свого платіжного інструменту (штрих код), суми та дати здійснених трансакцій за допомогою платіжного інструменту, виданого на підставі укладеного договору, номери поточних рахунків, та інші дані, з метою можливості нарахування ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (код ЄДРПОУ 40720198, місцезнаходження: 02090, м.Київ, вул. Бутлерова,1), ТОВ «ФОРА» (код ЄДРПОУ 32294897, місцезнаходження: 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5) чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлено платіжний інструмент, який приймає участь у програмах лояльності зазначених юридичних осіб; в протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються), комерційним агентам, вичерпний перелік яких наявний на вебсайті Банку, для реалізації прав Клієнта при проведенні платіжних операцій за участі комерційних агентів Банку, в процесі врегулювання простроченої заборгованості особам, визначенім згідно норм чинного законодавства та умов Правил КБО/укладеного Договору КБО, з дозволу Клієнта, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та у випадках, зазначених кримінальним процесуальним законодавством.

До моменту підписання Договору КБО я отримав (-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від осіб, визначених пунктом 3 цього Договору КБО (Договором про споживчий кредит) з метою, визначеною умовами Договору про споживчий кредит, а також на передачу їх персональних даних новому кредитору/колекторській компанії/колекторським компаніям в процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит.

Підписавши цей Договір КБО, я надав (-ла) дозвіл Банку:

-в разі, коли це є необхідним для реалізації обов'язків чи захисту прав Банка, в тому числі як кредитодавця, розкривати правоохоронним органам, суду, нотаріусу, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, експертам, кредиторам, тощо в порядку та в межах, необхідних для виконання обов'язків та реалізації прав Банку, інформацію про мене, яка є банківською таємницею;

-при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляти про укладення мною Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості за укладеним Договором третім особам, взаємодія з якими обумовлена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію;

-незалежно від стану виконання зобов'язань за Договором КБО, розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації;

-на передачу Банком моїх персональних даних, в тому числі інформації та персональних даних, що містять банківську таємницю/комерційну таємницю/конфіденційну інформацію/е інформацією з обмеженим доступом МПС Visa в рамках проекту Visa Alias, який дозволяє здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Клієнта на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias ( в тому числі повідомлення інформації щодо номеру ПІ Клієнта та фінансового номеру телефону Клієнта);

-на розкриття банківської таємниці, персональних даних, конфіденційної інформації щодо мене та здійснені мною операцій з метою виконання Банком вимог FATCA, в тому числі до Податкової служби США (IRS)/ особі, що виконує функції податкового агента відповідно до норм FATCA, за запитами секретаря Казначейства, Генерального прокурора чи банків Сполучених Штатів Америки, при цьому я надаю згоду та дозвіл на передачу і розкриття даних, необхідних для заповнення встановлених Податковою службою США (IRS)/ форм звітності і для утримання податків згідно з Розділом 4 Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» від 18 березня 2010 року (FATCA), а також інших даних та іншим особам в випадках, передбачених FATCA.

Я надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику EMA Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API)-на оброблення інформації про надання та отримання мені (мною) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супровідних послуг, з метою отримання мною послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП) ) та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

Укладавши Публічну пропозицію Банку щодо здійснення виплати переказів Платіжної системи WESTERN UNION шляхом зарахування коштів на Поточний рахунок, відкритий на ім'я Клієнта в ПАТ «БАНК ВОСТОК», Клієнт :

-підтверджує, що Банк використовує програмні застосунки (як засоби електронної взаємодії) для передавання інформації, яка містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю фінансового моніторингу та персональні дані Клієнта, з дозволу Клієнта, оскільки підписавши цей Договір Клієнт надав(-ла) дозвіл на здійснення таких дій;

-надав(-ла) дозвіл Банку документувати з подальшим збереженням кожен наданий Клієнтом Дозвіл на зарахування коштів по кожному переказу Платіжної системи WESTERN UNION та зберігати їх протягом 5 (П'яти) років, а також надавати їх та іншу інформацію третім особам, що були причетні до здійснення переказів Платіжної системи WESTERN UNION з подальшим зарахуванням коштів на поточний рахунок, відкритий на ім'я Клієнта в Банку, на їх першу вимогу. Надання третім особам документів-доказів не є розголошенням банківської таємниці, таємниці фінансового моніторингу, комерційної таємниці, інформації з обмеженим доступом чи персональних даних Клієнта.\*

\*обрати за необхідністю.  
10. Розірвання Договору КБО:

Дія Договору КБО припиняється за згодою Сторін, у випадку закриття Поточного рахунку, у випадках, передбачених чинним законодавством. Клієнт може ініціювати розірвання Договору КБО, якщо грошові кошти, що розміщені на Поточному рахунку, не заморожені/ фінансові операції за Поточним рахунком не зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу; за відсутності встановлених обтяжень або за обов'язковою згодою обтяжувача, який установив таке обтяження; за умови повного погашення заборгованості Клієнта перед Банком. У разі наявності непогашеної заборгованості перед Банком на дату розірвання Договору КБО зобов'язання Клієнта щодо погашення заборгованості існують до повного їх виконання. Банк за наявності коштів на Поточному рахунку, який закривається на підставі заяви Клієнта, здійснює завершальні операції за рахунком. Клієнт повідомлений(-а) та не заперечує щодо закриття Поточного рахунку, операції за яким здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів, Банком не пізніше 45 (Сорока п'яти) календарних днів з моменту отримання Банком Анкети-Заяви (заяви) про закриття поточного рахунку та повернення до Банку всіх ПІ, виданих у рамках Договору КБО, за умови відсутності активних блокувань та залишку коштів. До укладання Договору КБО Клієнта повідомлено, що у випадках, передбачених ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», з урахуванням Правил КБО в частині порядку закриття рахунку/рахунків Клієнта на вимогу Банку, Банк має право відмовитися від встановлення/підтримання ділових/договірних відносин та розірвати Договір КБО в односторонньому порядку; залишок коштів з Поточного рахунку повертається Клієнту в порядку, визначеному нормативно-правовим актом Національного банку України з питань фінансового моніторингу та внутрішніми документами Банку.

11. Інші умови та гарантії:

-до підписання мною цієї Заяви-Договору «\_\_\_» 20\_\_ року на сайті Банку в мережі Інтернет□/в Банку □ \*(вибрать необхідне, поставити відмітку(«+»/ «V»)) я ознайомився(-лася) та повністю і безумовно погоджуюсь

з умовами Договору КБО/Правилами КБО, Тарифами Банку, Згодою-повідомленням суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», умови мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають моїм інтересам, є розумними та справедливими; я також ознайомився (-лася) з розмірами орієнтовної реальної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту у разі встановлення мені Максимального чи Мінімального ліміту овердрафту, відповідальністю за неналежне виконання Договору КБО, а також мое право споживача на відмову від договору про споживчий кредит та дострокове повернення кредиту згідно статей 15 та 16 Закону України «Про споживче кредитування» та Правил КБО;

-із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року №162, Клієнт ознайомлений(-а); вимоги цієї Інструкції для Клієнта обов'язкові; Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; Клієнт ознайомлений(-а) з режимом функціонування Поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів; письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою ним особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це в письмовій формі;

-права Банку за Договором КБО можуть бути відступлені третьі особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта, з повідомленням Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати такого відступлення. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором КБО можуть бути виконані третьою особою;

-Клієнту відомо про те, що складовою та невід'ємною частиною Договору КБО є:

-Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО),

-Правила КБО,

-Тарифи Банку,

-Паспорт споживчого кредиту (з урахуванням Правил КБО),

з якими Клієнт попередньо ознайомлений(-а), повністю згоден (-на), їх зміст розуміє, не потребує їх додаткового тлумачення, їх положення Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися.

Підписи Сторін під цією Заявою-Договором вважаються одночасно підписами під Правилами КБО, при цьому після підписання Сторонами цієї Заяви-Договору Правила КБО не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно з підписанням цієї Заяви-Договору;

-укладення Договору КБО здійснюється без нав'язування Клієнту банківських/платіжних /супутніх/супровідних/додаткових/допоміжних/інших послуг Банку (в тому числі як надавача платіжних послуг) та третіх осіб чи будь-яких товарів; на момент укладення Договору КБО Клієнт не перевбуває під впливом омані, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для нього обставин, не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір КБО та виконувати умови Договору КБО; прийняття Клієнтом рішення в частині, що стосується послуги SMS-info та послуг з інформування про факт здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу, доступної до використання суми на Поточному рахунку (пункт 4 Договору КБО), на момент укладання Клієнтом Договору КБО є свідомими. Клієнт не прибаває супровідні послуги третіх осіб за Договором КБО;

-Клієнт, який вже має відкритий Поточний рахунок, був ідентифікований та верифікований Банком, для відкриття наступного Поточного рахунку підписує з Банком Анкету-Заяву про доповнення Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО).

Податкові зобов'язання Клієнту відомо, що:

-у випадках, передбачених діючим законодавством, Банк виконує функції податкового агента;

-ставка податку з доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за Договором КБО, складає 18% від суми такого доходу (п.167.5.1 ст.167 ПКУ), який утримується Банком як податковим агентом при нарахуванні процентів за договором та перераховується до державного бюджету. У разі, якщо після укладення Договору КБО, положення даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (zmіна відсоткової ставки з доходів фізичних осіб, порядок утримання, тощо), слід керуватись вимогами законодавства;

-з доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за Договором КБО, сплачується військовий збір у розмірі 1,5% від суми такого доходу (п.16<sup>1</sup> Підрозділу 10 Розділу 20 Податкового кодексу України), який утримується Банком як податковим агентом та перераховується до державного бюджету у момент нарахування процентів за вкладом. У разі, якщо після укладення Договору КБО, положення даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (zmіна ставки збору, порядок його сплати, тощо), слід керуватись вимогами законодавства.

Інформування:

<p>Усі інформаційні повідомлення про зміну в тарифах, умовах надання послуги, в т.ч. режиму використання поточного рахунку, лімітів та/або обмежень за операціями з використанням платіжного інструменту, істотних умов Договору КБО(поточного рахунку, споживчого кредиту(ліміту овердрафту),дистанційного обслуговування), супровідних/допоміжних послуг Банку прошу направляти мені не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до їх впровадження згідно умов Договору КБО /Правил КБО; листування/інформування щодо Договору КБО/рахунку, ліміту овердрафту, щомісяця інформації (виписки) із рахунку прошу надсилати (вибрать необхідне)</p> <p>Про зміну E-mail/ номера контактного телефону/адреси Клієнт повідомлятиме Банк письмово.</p>	<p>на Е-mail:<sup>*</sup>  <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>на номер контактного телефону (SMS-інформування): *  <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V»)          (у т.ч. для отримання інформації про стан поточного рахунку шляхом отримання SMS – повідомлень)          за адресою : _____ *</p> <p><input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>за допомогою Системи Онлайн-банк *  <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>в Банку*  <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>(*вибрати необхідне, вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))</p>
--	--

Про всі помічені неточності та помилки в інформації (виписках) із рахунку Клієнт зобов'язується повідомляти Банк не пізніше наступного дня після дня отримання інформації (виписки).

Підписанням Договору КБО Сторони погодили, що Банк має право змінювати тарифи на супровідні послуги, які Банк надає Клієнту, а також послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт приєднує в межах Договору КБО, та які пов'язані з укладенням та виконанням Договору КБО, на умовах відповідного (-их) договору(-ів), укладеного(-их) Клієнтом та Банком.

Банк інформує Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання:

-послуг за Договором КБО згідно умов Договору КБО;

-супровідних/допоміжних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Клієнтом та Банком.

Зміни та доповнення до Договору КБО можуть вноситися шляхом оформлення Анкети-Заяви до Договору КБО; у разі зміни в тарифах, умовах надання послуги, істотних умов Договору КБО шляхом направлення Банком інформаційних повідомлень Клієнту у порядку, визначеному Договором КБО/Правилами КБО, Клієнт при незгоді з новими умовами Договору КБО має до настання дати, з якої починають діяти нові умови, ініціювати розірвання Договору КБО без будь-якої плати за його розірвання. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, Клієнт не ініціював розірвання Договору КБО перед Банком шляхом письмового звернення до Банку, то вважається, що Клієнт погодився на зміну тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору КБО, тобто Клієнт виражає свою волю що стосується зміни умов Договору КБО шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до Договору КБО в період продовження договірних відносин Клієнта та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

Усі додатки, зміни (за винятком випадків, передбачених Договором КБО) та доповнення до Договору КБО укладаються за правилами укладення Договору КБО, в письмовій формі та підписуються Сторонами (спочатку підписує Клієнт, потім-Банк), з обов'язковим посиланням на Договір КБО; можуть вчинятися у формі Електронного документу за правилами цього пункту не зважаючи, що сам Договір КБО укладений у письмовій (паперовій) формі та навпаки.

Усі додатки, зміни та доповнення до Договору КБО, що вчиняються у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, підписуються шляхом накладання:

-Кваліфікованого електронного підпису двома Сторонами або

-Кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Банку та цифрового власноручного підпису Клієнта або

-Кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Банку та простого електронного підпису Клієнта за умови акцепту Клієнтом Публічної пропозиції Банку на дистанційне обслуговування поточного рахунку (поточних рахунків) з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк, реєстрації Клієнта в системі Онлайн-банк для фізичних осіб з використанням Клієнтом простого електронного підпису

та направляються іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у пункті 12 Договору КБО «Юридичні адреси, банківські реквізити Сторін».

Сторони погоджуються з тим, що усі додатки, зміни та доповнення до Договору КБО, вчинені та підписані у вигляді Електронного документу, будуть направлятися іншій Стороні у незахищенному (незашифрованому) вигляді. Захист прав споживача фінансових послуг:

Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі у разі порушення Банком (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) за Договором про споживчий кредит) до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> та <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> Гаряча лінія: 0 800 505 240).

Клієнт-споживач фінансових/платіжних послуг може також звернутися до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби), яка є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який реалізує державну політику у галузі державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів і реклами в цій сфері. Поштова адреса Держпродспоживслужби: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1. Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (044)364 77 80, (050) 23004 28. Електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживче кредитування.

Порядок розгляду Банком звернень Клієнтів-споживачів фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору КБО: Клієнт може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою, вказаною в цій Заяві-Договорі, за допомогою засобів електронного зв'язку, за посиланням:

<https://bankvostok.com.ua/ru/citizensappeals>

ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУ(У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ ЦЕЙ ПУНКТ ВИДАЛЯЄТЬСЯ):

-Договір КБО укладено українською мовою у письмовій формі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису двома Сторонами або Кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Банку та цифрового власноручного підпису Клієнта (в будь-якому випадку спочатку - Клієнтом, потім-Банком) та направлення іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у пункті 12 Договору КБО «Юридичні адреси, банківські реквізити Сторін» в незахищенному (незашифрованому) вигляді. Сторони погоджуються з тим, що Договір КБО, вчинений та підписаний у вигляді Електронного документу, буде направлено іншій Стороні у незахищенному (незашифрованому) вигляді.

Моментом укладення Договору КБО є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами.

Цей Договір КБО вважається укладеним за місцезнаходженням Банку.

Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО), Правила КБО, Тарифи Банку після підписання Договору КБО Банком вважаються отриманими Клієнтом в день їх відправлення Клієнту на електронну скриньку, що зазначена у пункті 12 Договору КБО «Юридичні адреси, банківські реквізити Сторін» в незахищенному (незашифрованому) вигляді.

Додаткова інформація \_\_\_\_\_

## 12. Юридичні адреси, банківські реквізити Сторін

### Банк

#### ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202,

Кор/р № UA763000010000032005113501026  
в Національному банку України  
Відділення № ПАТ «БАНК ВОСТОК»

Адреса:

E-mail:

Дата підписання: « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ р.

В особі (посада) (ПІБ) \_\_\_\_\_, яка  
діє на підставі довіреності № \_\_\_\_ від \_\_\_\_ р.

Підпис від імені Банку

Підпис

Клієнта

Документ підписано електронним підписом.

Для перевірки підпису використовується онлайн  
сервіс перевірки ЕП Державного підприємства  
"Національні інформаційні системи"  
за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify> \*

\*обрати за необхідності

**Договір КБО № \_\_\_\_**

Документ підписано електронним підписом

Для перевірки підпису використовується онлайн  
сервіс перевірки ЕП Державного підприємства  
"Національні інформаційні системи"  
за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify> \*

\*обрати за необхідності

**У ВИПАДКУ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ У ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ**

Клієнт підтверджує, що одразу після укладання Договору КБО та до початку надання послуг за укладеним Договором КБО, Клієнтом був отриманий другий примірник цього Договору КБО (Публічної частини – на E-mail\*  
 Поставити відмітку(«+»/ «V»)/на паперовому носії\*  Поставити відмітку(«+»/ «V») \*(вибрати необхідне) та Індивідуальної частини Договору КБО (цієї Заяви-Договору) на E-mail\*  Поставити відмітку(«+»/ «V»)/ на паперовому носії\*  Поставити відмітку(«+»/ «V»)) \*(вибрати необхідне) з додатками/Тарифи.

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_\_ року

підпис Клієнта

**Розписка**

Я,		підтверджую, що мною отримана платіжна картка
№		та запечатаний конверт з ПИН-кодом.*

\*обрати за необхідністю

Дата \_\_\_\_\_ р.  
(підпис Клієнта)

\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта засвідчує

\_\_\_\_\_

(підпис та прізвище уповноваженої особи  
банку)

**Відмітки Банку (Клієнту не надається)**

Уповноважений працівник Банку

\_\_\_\_\_ (ПІБ, підпис)

)