

ЗАЯВА-ДОГОВІР № _____

про акцепт Публічної пропозиції на встановлення ліміту овердрафту

Найменування банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

Місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202

Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України

Інформація про Клієнта

Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності)		Прізвище, Ім'я (латиницею)	
Документ	Серія	№	Ким виданий / дата
РНОКПП (ПІН)	Дата народження		Місце народження
Громадянство	Стать		домашній телефон
Кодове слово	E-mail		робочий телефон
Адреса місця проживання (реєстрації) або місця перебування			
Фактичне місце проживання			

Інформація про освіту та зайнятість

Освіта:	Соціальний статус:	Рівень посади:
Назва підприємства:	Займана посада:	
Загальний трудовий стаж:	Років	Місяців
Місяців	Стаж на останньому робочому місці:	Років
Місяців		Місяців
Клієнт зареєстрований як підприємець або особа, яка провадить незалежну професійну діяльність (ТАК/НІ)		

Інформація про склад сім'ї

Сімейне становище:		Прізвище, Ім'я, По батькові чоловіка/дружини	
Скільки років у шлюбі:	Телефон чоловіка/дружини	Кількість членів сім'ї:	Кількість працюючих членів сім'ї:
			Кількість дітей: (до 18 років)

Інформація про власність/

Об'єкт власності/проживання:	Тип власності:	Наявність автомобіля	(Так/Ні):
------------------------------	----------------	----------------------	-----------

Інформація про кредитну історію

Наявність кредитної історії (Так/Ні):	Кількість кредитів за всю історію (діючих та закритих):
Наявність відкритих кредитів (Так/Ні)	Сума заборгованості за кредитами (грн):
	Наявність прострочення (Так/Ні)

Інформація про третю особу, що може підтвердити особу клієнта

Прізвище, Ім'я, По батькові (укр):	Ким приходиться клієнту:
------------------------------------	--------------------------

Контактний номер телефону:	
----------------------------	--

Своїм підписом під Заявою-Договором я підтверджую, що розумію зміст термінів, зазначених в Заяві-Договорі вище, та що відомості, зазначені в Заяві-Договорі вище, є вичерпними та достовірними на дату надання відомостей. Прочерки у відповідних полях, зазначених в Заяві-Договорі вище, прошу вважати відповіддю «ні» або «немає» на питання. Будь-які наслідки, щодо надання недостовірної інформації, беру на себе. Вся повідомлена мною інформація є дійсною, і я уповноважую Банк перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю мого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Постанови Правління НБУ від 08.06.2017 р. №49 «Про затвердження Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Банком у письмовій формі Клієнту було повідомлено інформацію про особу та місцезнаходження ПАТ «БАНК ВОСТОК», контактний телефон Банку та електронну адресу Банку, відомості про державну реєстрацію Банку, інформацію щодо включення Банку до Державного реєстру банків; тип кредиту, суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту; тип процентної ставки, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг (за наявності), орієнтовну вартість таких послуг, порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором про споживчий кредит, а також про право кредитора та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію включає інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Банком та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок дострокового повернення кредиту; Клієнт підписав та передав Банку Паспорт споживчого кредиту, що запитується Клієнтом з урахуванням його побажань (з урахуванням Правил), що підтверджується підписом Клієнта внизу цього Договору.

Підписуючи цю Заяву-Договір про акцепт Публічної пропозиції на встановлення ліміту овердрафту, я акцептую Публічну Пропозицію ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі-«Банк») на укладання Договору на встановлення ліміту овердрафту (надалі – «Договір») на умовах, викладених у «Правилах надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджених рішенням Правління Банку від ____ протокол № ____ (зі змінами та доповненнями), розміщених для ознайомлення на Сайті Банку www.bankvostok.com.ua та на інформаційних стендах у приміщеннях відділень Банку/ (надалі – «Правила») та приєднуюся до запропонованого Договору в межах обраних послуг Банку та підтверджую свою згоду на отримання послуг Банку, а саме :

1. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення договору про споживчий кредит та погоджуюсь на встановлення, (у т.ч. збільшення в рамках Максимального ліміту _____ грн/зменшення в рамках Мінімального ліміту _____ грн), анулювання Ліміту овердрафту на Поточному рахунку № _____ з використанням електронних платіжних засобів. При цьому, прошу встановити мені ліміт овердрафту в сумі _____ строком користування до _____ зі сплатою _____ % річних (фіксована), відповідно до Тарифів банку по продукту / програмі кредитування _____. При цьому я ознайомлений, що орієнтовна реальна процентна ставка при встановленні мінімального ліміту складає _____ % річних, а орієнтовна загальна вартість кредиту складає _____ грн. У випадку встановлення максимального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає _____ % річних, а орієнтовна загальна вартість кредиту складає _____ грн.

Цей Договір діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за укладеним Договором.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за цим Договором становить _____ % (_____ процентів). Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення цього Договору становить _____ гривень _____ копійок (_____ гривень _____ копійок). * за наявності вказати припущення, використані в розрахунках.

Овердрафт – це кредит, що надається Банком Клієнту у разі, якщо залишку власних коштів на поточному рахунку Клієнта недостатньо для розрахунків за операцією, що здійснюється з використанням платіжної картки. Овердрафт надається шляхом здійснення переказу коштів у сумі, що перевищує кредитовий залишок (залишок власних коштів Клієнта) на поточному рахунку, але в межах дозволеного ліміту овердрафту. Банк залишає за собою право відмовити Клієнту у встановленні ліміту овердрафту/встановити ліміт овердрафту більше чи менше

запитуваного розміру у випадках та в порядку, передбаченими Правилами. Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому Договором/Правилами; кредитування в межах ліміту овердрафту здійснюється протягом строку (до закінчення терміну дії), визначеного Договором. У разі настання терміну дії, визначеного Договором, строк користування лімітом овердрафту може бути продовжений на умовах, визначених Договором/Правилами; збільшення фіксованої процентної ставки за овердрафтом відбувається після інформаційного повідомлення про це Клієнта та отримання письмової згоди Клієнта.

Правочини у забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором не укладаються.

2. Супровідні послуги Банку та третіх осіб (інші послуги та правочини):

Супровідні послуги Банку та третіх осіб, що оформлюються окремим правочином, Клієнт в межах цього Договору не придбаває, за винятком послуг дистанційного обслуговування Поточного рахунку (Поточних рахунків) з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк; тому, підписуючи цю Заяву-Договір, Клієнт також акцептує Публічну Пропозицію ПАТ «БАНК ВОСТОК» та погоджується на дистанційне обслуговування Поточного рахунку (Поточних рахунків) з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк, у зв'язку з чим просить провести реєстрацію його як користувача в системі Онлайн-банк для фізичних осіб з використанням Клієнтом простого електронного підпису (ЕП) для здійснення електронної взаємодії Клієнта з використанням простого ЕП виключно з Банком і з використанням технології, визначеної Банком, за допомогою системи Онлайн-банк під час підписання простим ЕП Клієнтом документів, передбачених Правилами надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК». Зразок власноручного підпису Клієнта наявний в цьому Договорі. Клієнт зобов'язується не розголошувати будь-які аутентифікаційні дані та/або паролі отримані в ході користування системою Онлайн-банк, а також відповідати за всі дії, здійснені від його імені в системі Онлайн-банк, якщо вхід до системи було зроблено з вірним введенням таких даних та/або паролів. Всі наступні правочини (у тому числі підписання договорів, Заяв-Договорів, Анкет-Заяв, додаткових угод до договорів, листів, повідомлень, тощо) можуть вчинятися Клієнтом з використанням простого ЕП, Банком-з використанням удосконаленого електронного підпису; простий ЕП Клієнта є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом Клієнта на документах на паперових носіях.

Послуги розрахунково-касового обслуговування поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу надаються Банком за договором, що був укладений Клієнтом до моменту укладення цього Договору.

Супровідні послуги Банку, їх перелік та вартість визначається тарифами Банку, з тарифами Банку на супровідні послуги на сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> ознайомлений, повністю з ними згоден.

3. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб:

Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти за вкладами у банківських металах.

4. Права та обов'язки Сторін:

Банк зобов'язується встановити ліміт овердрафту за поточним рахунком та надавати Клієнту грошові кошти в кредит у порядку та за умов, визначених Договором.

Банк має право:

- вимагати від Клієнта дострокового повернення овердрафту в будь-який час незалежно від наявності порушень Клієнтом умов Договору; за наявності простроченої заборгованості не менше, ніж на один календарний місяць (у разі затримання Клієнтом сплати частини кредиту та/або процентів на один календарний місяць; у разі затримання Клієнтом погашення дебіторської заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу на один календарний місяць; у разі невнесення Клієнтом обов'язкового мінімального платежу в повному обсязі (протягом одного календарного місяця)*);

*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

- вимагати від Клієнта сплати неустойки згідно умов Договору;

- відмовитись від надання овердрафту (встановити нульовий ліміт овердрафту), якщо накладено арешти на поточні рахунки Клієнта у Банку; погашення дебіторської заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу прострочено Клієнтом на 10 (Десять) чи більше календарних днів; внесення обов'язкового мінімального платежу в повному обсязі прострочено Клієнтом на 10 (Десять) чи більше календарних днів*; погіршився фінансовий стан Клієнта (відповідно до класифікації Національного банку України); стосовно Клієнта порушено провадження у справі про банкрутство; встановлено невідповідність дійсності відомостей, які містяться в Договорі, документах, наданих Банку Клієнтом; якщо порушено кримінальну справу проти Клієнта; операція, на здійснення якої Клієнт отримує грошові кошти (тобто операція, платіж за якою здійснюється за рахунок овердрафту), не відповідає вимогам Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом»; встановлення Національним банком України чи іншими уповноваженими органами державної влади обмежень за операціями банків з кредитування; Клієнта включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції.

*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

Клієнт зобов'язаний:

-належним чином виконувати умови Договору та Правил;

-вносити на поточний рахунок Обов'язковий мінімальний платіж у сумі та у строки, визначені Тарифами*;

*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

-періодично ознайомлюватися з Правилами та Тарифами, що розміщені на Сайті Банку, з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, а також зобов'язаний своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну істотних умов Договору/тарифів, перевіряти правильність здійснених операцій за рахунком у спосіб та в порядку, визначеними у Правилах.

Клієнт має право:

- отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором у формі виписки за рахунками, на яких обліковується заборгованість за цим Договором/про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, та/або стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснених операцій за рахунком Клієнта, тощо;

-клопотати перед Банком про відстрочення термінів платежів за Договором, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів у сплату заборгованості за Договором. Таке клопотання повинно бути направлено Банку в письмовій формі, з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості;

- протягом строку дії Договору у будь-який час повертати овердрафт повністю чи частково;

-достроково погашати заборгованість за овердрафтом з дотриманням умов встановлених Договором/Правилами; повернення овердрафту здійснюється автоматично при кожному поповненні поточного рахунку. Поповнення поточного рахунку може здійснюватись у безготівковій формі, а також готівкою через касу Банку, в тому числі через касу будь-якого відділення, а також через мережу ПТКС (програмно-технічний комплекс самообслуговування) Банку. В разі переказу суми поповнення поточного рахунку через інші банківські установи, у Клієнта виникають додаткові витрати на оплату банківських послуг, які залежать від тарифів банківської установи, через яку здійснюється переказ. Датою повернення овердрафту вважається дата, коли внаслідок зарахування на поточний рахунок Клієнта грошових коштів залишок на поточному рахунку на кінець операційного дня Банку є кредитовим (позитивним) або нульовим. Повернення овердрафту здійснюється в кінці строку дії овердрафту у повному обсязі;

-протягом 14 (Чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, в порядку та на підставах встановлених Законом України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року N 1734-VIII; про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення вказаного строку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій; протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.

5. Особливі умови:

Права Банку за Договором про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта. Банк має право залучати колекторську компанію/колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Про відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Банк повідомляє Клієнта протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати здійснення відповідних дій у спосіб, визначений Договором. Третя особа (новий кредитор) має всі права та обов'язки Банку за Договором про споживчий кредит, в тому числі, але не виключно, в частині, що стосується врегулювання простроченої заборгованості Клієнта: взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору та які надали згоду на таку взаємодію, залучати колекторську компанію/колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит, тощо. Колекторська компанія/колекторські компанії має/мають право в тому числі, але не виключно, взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, здійснювати всі можливі дії, визначені Законом України «Про споживче кредитування». Банк, новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта не можуть повідомляти інформацію про укладення Клієнтом (споживачем) Договору про споживчий кредит, про умови цього Договору, стан виконання Договору про споживчий кредит, наявність простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, розмір такої простроченої заборгованості особам, які не є стороною Договору про споживчий кредит за винятком випадків, визначених чинним законодавством та умовами

Договору про споживчий кредит. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором про споживчий кредит можуть бути виконані третьою особою.

За згодою Сторін, укладаючи цей Договір, я надаю дозвіл Банку нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних, електронних повідомлень та візитів.

При врегулюванні простроченої заборгованості Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії мають право взаємодіяти зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, а саме:

що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати ПІБ).

Підписанням цього Договору підтверджую, що Банк повідомив мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передано мною Банку як кредитодавцю.

При врегулюванні простроченої заборгованості взаємодія Банку(кредитодавця), нового кредитора, колекторської компанії із Клієнтом (споживачем), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, може здійснюватися виключно шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі)(номер мого контактного телефону вказаний в цьому Договорі, номер контактний телефону іншої особи/осіб з переліку(уточнити хто саме) _____, адреса для проведення особистої зустрічі зі мною та іншими особами з наведеного переліку(уточнити з ким саме) _____

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

на номер контактний телефону (SMS-інформування/Viber) _____ на E-mail: _____

за адресою _____ за допомогою Системи Онлайн-банк

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи _____

(вказати адресу)

Підписанням цього Договору я надав(-ла) окрему письмову згоду на особисті зустрічі за вказаною вище адресою, дату та точний час проведення якої Банк та Клієнт погоджують окремо в телефонному режимі спілкування. Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Про зміну e-mail(електронної адреси), номера контактний телефона, адреси я повідомлятимув Банк письмово.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується ідентифікації та верифікації Клієнта, укладення правочинів з застосуванням цифрового власноручного підпису Клієнта, для здійснення контролю якості обслуговування Клієнта, я надав(-ла) свою згоду, а Банк має право на свій розсуд:

-здійснювати відеоверифікацію відповідно до Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України №65 від 19 травня 2020 року;

-застосовувати процедури фото- та/або відео- та/або аудіофіксації за допомогою звукозаписувального технічного засобу, інші процедури з метою документування та контролю:

1)за процесом підписання мною документів/правочинів з використанням цифрового власноручного підпису, а також право використовувати для інших цілей або передавати іншим особам інформацію, отриману Банком з метою документування та контролю за процесом підписання мною документів з використанням цифрового власноручного підпису. Підписанням цього Договору я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

2)під час отримання мною Платіжної картки (в тому числі фотознімок під час знаходження в моїх руках укладеного Сторонами відповідного Договору та/або Платіжної картки, розгорнутого мого ідентифікаційного документа (паспорта) зі сторінками, що містять моє фото та моє прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) з подальшим збереженням таких фото-,відеодokumentів. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-,відеофіксації на розсуд Банку;

3)звукозапис телефонних розмов зі мною при моєму зверненні в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до мене, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується процесу врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, я надаю свою згоду, а Банк/новий кредитор/колекторська компанія має право на свій розсуд здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, зі створенням, зберіганням, використанням фото-, відеоматеріалів із моїм зображенням, зображенням моїх близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію, та аудіоматеріалів з названими особами, з метою виконання Банком/новим кредитором/колекторською компанією передбачених чинним законодавством обов'язків щодо процедури врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Банк/новий кредитор/колекторська компанія попереджає зазначених осіб про таке фіксування. Я надаю свою письмову згоду на здійснення вищезазначеного фіксування та збереження носіїв інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, Банком/новим кредитором/колекторською компанією протягом трьох років після такої взаємодії.

Підписанням цього Договору я підтверджую, що:

- 1) я повідомлений (-а) про фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;
- 2) я надаю згоду на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

До моменту підписання цього Договору я отримав(-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від :

(вказати ПІБ, число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail))

що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»)).

в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Договором про споживчий кредит.

6. Договірне списання:

Я надаю Банку доручення в порядку договірного списання, списувати на користь Банку з будь-якого рахунку, відкритого або того, що буде відкритий на моє ім'я у Банку, грошові кошти для погашення заборгованості, що виникла на підставі Договору, в порядку, передбаченому у Правилах, в тому числі Банк має право на договірне списання коштів в валютах інших, ніж валюта заборгованості/в банківських металах, для чого я доручаю Банку здійснити продаж грошових коштів/продаж/обмін банківських металів для виконання моїх зобов'язань за Договором на валютному ринку України за поточним курсом, що склався на валютному ринку України за цією операцією на дату продажу, /на міжнародному валютному ринку за поточним курсом, що склався на міжнародному валютному ринку за цією операцією на дату продажу/обміну в сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом сумі заборгованості з врахуванням витрат на продаж іноземної валюти /продаж/обмін банківських металів з метою виконання відповідних грошових зобов'язань перед Банком.

Договірне списання грошових коштів/банківських металів здійснюється Банком при настанні термінів/строків (при цьому якщо Договір встановлює строки платежу у кілька днів, то право договірного списання може бути використане Банком уже в перший день строку) виконання Клієнтом зобов'язань (тобто при виникненні обов'язку Клієнта здійснити платіж) по сплаті процентів/неустойки чи поверненню овердрафту, погашенню дебіторської заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу, в розмірах, визначених відповідно до умов Договору.

Я доручаю Банку здійснювати договірне списання з будь-якого Поточного рахунку відкритого або того, що буде відкритий на моє ім'я у Банку коштів, необхідних для сплати податку з платежів, які я здійснюю чи отримую та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA в порядку та на підставах, встановлених в Правилах.

7. Відповідальність сторін, строк позовної давності:

За невиконання чи неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та Договором. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % (П'ятнадцять відсотків) суми простроченого

платежу. Сукупна сума (розмір) неустойки (штраф, пеня), розрахованої Банком відповідно до Договору, не може перевищувати 50 % (П'ятидесяти відсотків) суми одержаної Клієнтом згідно цього Договору (тобто фактичної заборгованості за овердрафтом, за яким виникла прострочена заборгованість).

Розрахування штрафних санкцій (неустойки) за прострочення виконання зобов'язання здійснюється за весь період прострочення зобов'язань за Договором та припиняється зі спливом строку позовної давності (за згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за Договором, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років);

за прострочення повернення овердрафту Клієнт сплачує на користь Банку пеню в розмірі _____;*

за прострочення сплати процентів за користування овердрафтом Клієнт сплачує на користь Банку пеню в розмірі _____;*

за невиконання та/або неналежне виконання Клієнтом обов'язків _____,* Клієнт сплачує на користь Банку штраф в розмірі ____% (_____ відсотків)* від ліміту овердрафту, встановленого згідно Договору за кожен факт порушення.

*конкретно визначається залежно від умов Продукту/Програми кредитування

Сплата пені, нарахованої згідно Договору, протягом календарного місяця, здійснюється з 1 (Першого) до 20 (Двадцятого) числа (включно) календарного місяця, наступного за тим місяцем, в якому виникла заборгованість по сплаті пені, а також в день остаточного повного повернення овердрафту. Обов'язок Клієнта сплатити штраф, зазначений у Договорі, виникає на підставі письмової вимоги /інформаційного повідомлення Банку; за згодою Сторін, заявленням вимоги про сплату неустойки вважається також звернення Банку з відповідними позовними вимогами до суду. Клієнт сплачує неустойку на користь Банку за платіжними реквізитами, які повідомляються Банком письмово; за згодою Сторін, розрахунок пені здійснюється з застосуванням умовної кількості днів у році - 360.

Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених Договором.

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.Персональні дані та банківська таємниця:

до укладання Договору я надав(-ла) свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу моїх персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цій Заяві-Договорі, в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс та адреса реєстрації місця мого проживання чи перебування, мобільний/домашній телефон, адреса електронної пошти, ідентифікатор моєї платіжної картки (штрих код), суми та дати здійснених трансакцій за допомогою платіжної картки, виданої на підставі укладеного договору, номери поточних рахунків, та інші дані, з метою можливості нарахування ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1; код ЄДРПОУ: 40720198), ТОВ «ФОРА» (08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5; код ЄДРПОУ: 32294897) чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлена платіжна картка, яка приймає участь у програмах лояльності зазначених юридичних осіб; в протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються), з метою проведення мною операцій з електронними грошима - ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»(03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 «А»; Код ЄДРПОУ: 41498322), з готівковими коштами (валюта- гривня)- ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» (04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а, Код ЄДРПОУ: 37973023),ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»» (04080, м. Київ, вул.Межегірська, 82 А, корпус Б, оф.312, Код ЄДРПОУ: 35442539), в процесі врегулювання простроченої заборгованості особам, визначеним згідно норм чинного законодавства та умов Правил/укладеного Договору, з дозволу Клієнта, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

До моменту підписання цього Договору я отримав (-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від осіб, визначених цим Договором про споживчий кредит з метою, визначеною умовами Договору про споживчий кредит, а також на передачу їх персональних даних новому кредитору/колекторській компанії/колекторським компаніям в процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит.

Підписавши цей Договір, я надав (-ла) дозвіл Банку:

-в разі, коли це є необхідним для реалізації обов'язків чи захисту прав Банку, в тому числі як кредитодавця, розкривати правоохоронним органам, суду, нотаріусу, державній виконавчій службі, приватним виконавцям,

експертам, кредиторам, тощо в порядку та в межах, необхідних для виконання обов'язків та реалізації прав Банку, інформацію про мене, яка є банківською таємницею;

-при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляти про укладення мною цього Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості за укладеним Договором третім особам, взаємодія з якими обумовлена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію.

-незалежно від стану виконання зобов'язань за цим Договором, розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації.

Я надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API) - на оброблення інформації про надання та отримання мені (мною) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супровідних послуг, з метою отримання мною послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП)) та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

9. Бюро кредитних історій та Кредитний реєстр Національного банку України:

Даним Договором я надав(-ла) дозвіл Банку

-збирати, зберігати, використовувати інформацію про мене як про Клієнта, яка є необхідною для визначення моєї платоспроможності, дозвіл на доступ до моєї кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через Бюро кредитних історій інформації, що складає мою кредитну історію в об'ємі, визначеному чинним законодавством України. Інформація про мене та мою кредитну історію передається Банком до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 02002, м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11 та/або до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д;

-передавати інформацію, що становить банківську таємницю, про мене, а також про пов'язаних зі мною осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та обсязі, необхідних для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

10.Інші умови та гарантії:

До підписання мною цієї Заяви-Договору «__» _____ 20__ року на сайті Банку в мережі Інтернет /в Банку *(вибрати необхідне, поставити відмітку («+»/ «V»)) я ознайомився (-лася) та повністю і безумовно погоджується з умовами Договору/Правилами, Тарифами Банку, Згодою-повідомленням суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», умови мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають моїм інтересам, є розумними та справедливими.

Перед укладанням Договору з інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові послуги Банку, договором про надання послуг Банку та іншою інформацією відповідно до частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» я ознайомлений(-а), зміст інформації розумію, не потребую її додаткового тлумачення.

Мені відомо про те, що

1)цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; я ознайомлений (-а) з режимом функціонування Поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів;

2)складовою та невід'ємною частиною Договору на встановлення ліміту овердрафту є:

-Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції на встановлення ліміту овердрафту,

-Правила,

-Тарифи Банку,

-Паспорт споживчого кредиту (з урахуванням Правил).

Їх положення я зобов'язуюся неухильно дотримуватися. Підписи Сторін під цією Заявою-Договором вважаються одночасно підписами під Правилами, при цьому після підписання Сторонами цієї Заяви-Договору Правила не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно з підписанням цієї Заяви-Договору.

Укладення Договору здійснюється без нав'язування мені супровідних послуг Банку та третіх осіб; на момент укладення Договору я не перебуваю під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для мене обставин, не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір та виконувати умови Договору; вся повідомлена мною інформація є дійсною, і я уповноважую Публічне акціонерне товариство «БАНК ВОСТОК» перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю мого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Інформування:

<p>Усі інформаційні повідомлення про зміну в тарифах та комісіях, умовах надання послуги/супровідної послуги(а саме: дистанційне обслуговування Поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк), істотних умов Договору прошу направляти мені не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до їх впровадження згідно умов Договору/Правил, листування щодо Договору/рахунку, встановлення ліміту овердрафту, виписки із рахунку, прошу надсилати (вибрати необхідне)</p> <p>Про зміну E-mail/ номера контактної телефону/адреси я повідомлятиму Банк письмово.</p>	<p>на E-mail: <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>на номер контактної телефону (SMS-інформування): <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V») (у т.ч. для отримання інформації про стан поточного рахунку шляхом отримання SMS – повідомлень) за адресою : _____ <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>за допомогою Системи Онлайн-банк <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>в Банку <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>(вибрати необхідне, вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))</p>
--	---

Банк інформує Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання:

- послуг за цим Договором згідно умов цього Договору;

- супровідних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Клієнтом та Банком.

Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися шляхом оформлення/акцепту Анкети-Заяви/додаткової угоди до Договору; у разі зміни істотних умов Договору шляхом направлення Банком інформаційних повідомлень Клієнту у порядку, визначеному цією Заявою-Договором/Правилами Клієнт при незгоді з новими умовами Договору має до настання дати, з якої починають діяти нові умови, подати Анкету-Заяву (заяву) про закриття рахунку. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, Анкета-Заява (заява) про закриття рахунку не надійшла, то вважається, що Клієнт погодився на зміну істотних умов Договору, тобто Клієнт виражає свою волю що стосується зміни умов Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до Договору в період продовження договірних відносин Клієнта та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

Про всі помічені неточності та помилки у виписках із рахунку Клієнт зобов'язується повідомляти Банк не пізніше наступного дня після дня отримання виписки.

Захист прав споживача фінансових послуг:

Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі у разі порушення Банком (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) за Договором про споживчий кредит) до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-1> та <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> Гаряча лінія: 0 800 505 240).

Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживче кредитування.

Клієнт – споживач фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою, вказаною в цій Заяві-Договорі, за допомогою засобів електронного зв'язку, за адресою <https://bankvostok.com.ua/ru/citizensappeals>

Додаткова інформація _____

11.Юридичні адреси, банківські реквізити Сторін

Банк	Клієнт
------	--------

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24 Код ЄДРПОУ 26237202, Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України Відділення № _____ ПАТ «БАНК ВОСТОК» Адреса: В _____ особі _____ (посада) (ПІБ) _____, яка діє на підставі довіреності № _____ від _____ р. Підпис та печатка Банку _____ / _____ /	Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Адреса : Реєстраційний номер облікової картки платника податків Паспорт № _____, виданий, _____ р. Номер _____ контактний телефон _____, у т.ч. для отримання інформації про стан рахунку шляхом отримання SMS - повідомлень Дата акцепту « _____ » _____ 20 _____ р Підпис _____ / _____ /
---	---

Клієнт підтверджує, що одразу після укладання Договору та до початку надання послуг за укладеним Договором № _____ від « _____ » _____ 20 _____ р., Клієнтом був отриманий другий примірник Договору (Публічної частини на E-mail Поставити відмітку («+»/ «V»)/ на паперовому носії Поставити відмітку («+»/ «V»)) *(вибрати необхідне), Індивідуальної частин Договору (Заяви-Договору) на паперовому носії) з додатками/Тарифи.

« _____ » _____ 20 _____ року

підпис Клієнта

Виконавець _____

ПІБ

(підпис)

АНКЕТА-ЗАЯВА

про викладення в новій редакції Договору на встановлення ліміту овердрафту

№ _____ від « _____ » _____ 20 _____ року

Найменування банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

Місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202

Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України

Інформація про Клієнта

Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності)						
Документ	Серія	№	Ким виданий / дата			
РНОКПП (ПІН)	Дата народження				Місце народження	
E-mail	контактний телефон		домашній телефон		робочий телефон	
Адреса місця проживання (реєстрації) або місця перебування						
Фактичне місце проживання						

Клієнт зареєстрований як підприємець або особа, яка провадить незалежну професійну діяльність (ТАК/НІ)

На виконання п.5 р.ІІ Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості» від 19 березня 2021 року №1349-ІХ Клієнт та Банк дійшли згоди викласти Договір на встановлення ліміту овердрафту в новій редакції, а саме:

«Своїм підписом під Заявою-Договором я підтверджую, що розумію зміст термінів, зазначених в Заяві-Договорі вище, та що відомості, зазначені в Заяві-Договорі вище, є вичерпними та достовірними на дату надання відомостей. Прочерки у відповідних полях, зазначених в Заяві-Договорі вище, прошу вважати відповіддю «ні» або «немає» на питання. Будь-які наслідки, щодо надання недостовірної інформації, беру на себе. Вся повідомлена мною інформація є дійсною, і я уповноважую Банк перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю мого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Постанови Правління НБУ від 08.06.2017 р. №49 «Про затвердження Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Банком у письмовій формі Клієнту було повідомлено інформацію про особу та місцезнаходження ПАТ «БАНК ВОСТОК», контактний телефон Банку та електронну адресу Банку, відомості про державну реєстрацію Банку, інформацію щодо включення Банку до Державного реєстру банків; тип кредиту, суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту; тип процентної ставки, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг (за наявності), орієнтовну вартість таких послуг, порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором про споживчий кредит, а також про право кредитора та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію включає інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Банком та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок дострокового

повернення кредиту; Клієнт підписав та передав Банку Паспорт споживчого кредиту, що запитується Клієнтом з урахуванням його побажань (з урахуванням Правил), що підтверджується підписом Клієнта внизу цього Договору.

Підписуючи цю Заяву-Договір про акцепт Публічної пропозиції на встановлення ліміту овердрафту, я акцептую Публічну Пропозицію ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі-«Банк») на укладання Договору на встановлення ліміту овердрафту (надалі – «Договір») на умовах, викладених у «Правилах надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджених рішенням Правління Банку від ____ протокол № ____ (зі змінами та доповненнями), розміщених для ознайомлення на Сайті Банку www.bankvostok.com.ua та на інформаційних стендах у приміщеннях відділень Банку/ (надалі – «Правила») та приєднуюся до запропонованого Договору в межах обраних послуг Банку та підтверджую свою згоду на отримання послуг Банку, а саме :

1. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення договору про споживчий кредит та погоджуюсь на встановлення, (у т.ч. збільшення в рамках Максимального ліміту _____ грн/зменшення в рамках Мінімального ліміту _____ грн), анулювання Ліміту овердрафту на Поточному рахунку № _____ з використанням електронних платіжних засобів. При цьому, прошу встановити мені ліміт овердрафту в сумі _____ строком користування до _____ зі сплатою _____ % річних (фіксована), відповідно до Тарифів банку по продукту / програмі кредитування _____. При цьому я ознайомлений, що орієнтовна реальна процентна ставка при встановленні мінімального ліміту складає _____ % річних, а орієнтовна загальна вартість кредиту складає _____ грн. У випадку встановлення максимального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає _____ % річних, а орієнтовна загальна вартість кредиту складає _____ грн.

Цей Договір діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за укладеним Договором.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за цим Договором становить _____%(_____ процентів). Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення цього Договору становить _____ гривень _____ копійок (_____ гривень _____ копійок). * за наявності вказати припущення, використані в розрахунках.

Овердрафт – це кредит, що надається Банком Клієнту у разі, якщо залишку власних коштів на поточному рахунку Клієнта недостатньо для розрахунків за операцією, що здійснюється з використанням платіжної картки. Овердрафт надається шляхом здійснення переказу коштів у сумі, що перевищує кредитовий залишок (залишок власних коштів Клієнта) на поточному рахунку, але в межах дозволеного ліміту овердрафту. Банк залишає за собою право відмовити Клієнту у встановленні ліміту овердрафту/встановити ліміт овердрафту більше чи менше запитуваного розміру у випадках та в порядку, передбаченими Правилами. Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому Договором/Правилами; кредитування в межах ліміту овердрафту здійснюється протягом строку (до закінчення терміну дії), визначеного Договором. У разі настання терміну дії, визначеного Договором, строк користування лімітом овердрафту може бути продовжений на умовах, визначених Договором/Правилами; збільшення фіксованої процентної ставки за овердрафтом відбувається після інформаційного повідомлення про це Клієнта та отримання письмової згоди Клієнта.

Правочини у забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором не укладаються.

2. Супровідні послуги Банку та третіх осіб (інші послуги та правочини):

Супровідні послуги Банку та третіх осіб, що оформлюються окремим правочином, Клієнт в межах цього Договору не придбаває, за винятком послуг дистанційного обслуговування Поточного рахунку (Поточних рахунків) з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк; тому, підписуючи цю Заяву-Договір, Клієнт також акцептує Публічну Пропозицію ПАТ «БАНК ВОСТОК» та погоджується на дистанційне обслуговування Поточного рахунку (Поточних рахунків) з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк, у зв'язку з чим просить провести реєстрацію його як користувача в системі Онлайн-банк для фізичних осіб з використанням Клієнтом простого електронного підпису (ЕП) для здійснення електронної взаємодії Клієнта з використанням простого ЕП виключно з Банком і з використанням технології, визначеної Банком, за допомогою системи Онлайн-банк під час підписання простим ЕП Клієнтом документів, передбачених Правилами надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК». Зразок власноручного підпису Клієнта наявний в цьому Договорі. Клієнт зобов'язується не розголошувати будь-які аутентифікаційні дані та/або паролі отримані в ході користування системою Онлайн-банк, а також відповідати за всі дії, здійснені від його імені в системі Онлайн-банк, якщо вхід до системи було зроблено з вірним введенням таких даних та/або паролів. Всі наступні правочини (у тому числі підписання договорів, Заяв-Договорів, Анкет-Заяв, додаткових угод до договорів, листів, повідомлень, тощо) можуть вчинятися Клієнтом з використанням простого ЕП, Банком-з використанням удосконаленого електронного підпису; простий ЕП Клієнта є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом Клієнта на документах на паперових носіях.

Послуги розрахунково-касового обслуговування поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу надаються Банком за договором, що був укладений Клієнтом до моменту укладення цього Договору.

Супровідні послуги Банку, їх перелік та вартість визначається тарифами Банку, з тарифами Банку на супровідні послуги на сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> ознайомлений, повністю з ними згоден.

3. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб:

Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту),

банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти за вкладками у банківських металах.

4. Права та обов'язки Сторін:

Банк зобов'язується встановити ліміт овердрафту за поточним рахунком та надавати Клієнту грошові кошти в кредит у порядку та за умов, визначених Договором.

Банк має право:

- вимагати від Клієнта дострокового повернення овердрафту в будь-який час незалежно від наявності порушень Клієнтом умов Договору; за наявності простроченої заборгованості не менше, ніж на один календарний місяць (у разі затримання Клієнтом сплати частини кредиту та/або процентів на один календарний місяць; у разі затримання Клієнтом погашення дебіторської заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу на один календарний місяць; у разі невнесення Клієнтом обов'язкового мінімального платежу в повному обсязі (протягом одного календарного місяця)*);

*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

- вимагати від Клієнта сплати неустойки згідно умов Договору;

- відмовитись від надання овердрафту (встановити нульовий ліміт овердрафту), якщо накладено арешти на поточні рахунки Клієнта у Банку; погашення дебіторської заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу прострочено Клієнтом на 10 (Десять) чи більше календарних днів; внесення обов'язкового мінімального платежу в повному обсязі прострочено Клієнтом на 10 (Десять) чи більше календарних днів*; погіршився фінансовий стан Клієнта (відповідно до класифікації Національного банку України); стосовно Клієнта порушено провадження у справі про банкрутство; встановлено невідповідність дійсності відомостей, які містяться в Договорі, документах, наданих Банку Клієнтом; якщо порушено кримінальну справу проти Клієнта; операція, на здійснення якої Клієнт отримує грошові кошти (тобто операція, платіж за якою здійснюється за рахунок овердрафту), не відповідає вимогам Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом»; встановлення Національним банком України чи іншими уповноваженими органами державної влади обмежень за операціями банків з кредитування; Клієнта включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції.

*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

Клієнт зобов'язаний:

- належним чином виконувати умови Договору та Правил;

- вносити на поточний рахунок Обов'язковий мінімальний платіж у сумі та у строки, визначені Тарифами*;

*обрати за необхідності залежно від умов Продукту/Програми кредитування

- періодично ознайомлюватися з Правилами та Тарифами, що розміщені на Сайті Банку, з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, а також зобов'язаний своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну істотних умов Договору/тарифів, перевіряти правильність здійснених операцій за рахунком у спосіб та в порядку, визначеними у Правилах.

Клієнт має право:

- отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором у формі виписки за рахунками, на яких обліковується заборгованість за цим Договором/про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, та/або стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснених операцій за рахунком Клієнта, тощо;

- клопотати перед Банком про відстрочення термінів платежів за Договором, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів у сплату заборгованості за Договором. Таке клопотання повинно бути направлено Банку в письмовій формі, з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості;

- протягом строку дії Договору у будь-який час повертати овердрафт повністю чи частково;

- достроково погашати заборгованість за овердрафтом з дотриманням умов встановлених Договором/Правилами; повернення овердрафту здійснюється автоматично при кожному поповненні поточного рахунку. Поповнення поточного рахунку може здійснюватись у безготівковій формі, а також готівкою через касу Банку, в тому числі через касу будь-якого відділення, а також через мережу ПТКС (програмно-технічний комплекс самообслуговування) Банку. В разі переказу суми поповнення поточного рахунку через інші банківські установи, у Клієнта виникають додаткові витрати на оплату банківських послуг, які залежать від тарифів банківської установи, через яку здійснюється переказ. Датою повернення овердрафту вважається дата, коли внаслідок зарахування на поточний рахунок Клієнта грошових коштів залишок на поточному рахунку на кінець операційного дня Банку є кредитовим (позитивним) або нульовим. Повернення овердрафту здійснюється в кінці строку дії овердрафту у повному обсязі;

- протягом 14 (Чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, в порядку та на підставах встановлених Законом України «Про споживче кредитування» від 15

листопада 2016 року № 1734-VIII; про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення вказаного строку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій; протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.

5. Особливі умови:

Права Банку за Договором про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта. Банк має право залучати колекторську компанію/колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Про відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Банк повідомляє Клієнта протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати здійснення відповідних дій у спосіб, визначений Договором. Третя особа (новий кредитор) має всі права та обов'язки Банку за Договором про споживчий кредит, в тому числі, але не виключно, в частині, що стосується врегулювання простроченої заборгованості Клієнта: взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору та які надали згоду на таку взаємодію, залучати колекторську компанію/колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит, тощо. Колекторська компанія/колекторські компанії має/мають право в тому числі, але не виключно, взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, здійснювати всі можливі дії, визначені Законом України «Про споживче кредитування». Банк, новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта не можуть повідомляти інформацію про укладення Клієнтом (споживачем) Договору про споживчий кредит, про умови цього Договору, стан виконання Договору про споживчий кредит, наявність простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, розмір такої простроченої заборгованості особам, які не є стороною Договору про споживчий кредит за винятком випадків, визначених чинним законодавством та умовами Договору про споживчий кредит. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором про споживчий кредит можуть бути виконані третьою особою.

За згодою Сторін, укладаючи цей Договір, я надаю дозвіл Банку нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних, електронних повідомлень та візитів.

При врегулюванні простроченої заборгованості Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії мають право взаємодіяти зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, а саме:

_____ ,
що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати ПІБ).

Підписанням цього Договору підтверджую, що Банк повідомив мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передано мною Банку як кредитодавцю.

При врегулюванні простроченої заборгованості взаємодія Банку(кредитодавця), нового кредитора, колекторської компанії із Клієнтом (споживачем), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, може здійснюватися виключно шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі)(номер мого контактного телефону вказаний в цьому Договорі, номер контактний телефону іншої особи/осіб з переліку(уточнити хто саме) _____, адреса для проведення особистої зустрічі зі мною та іншими особами з наведеного переліку(уточнити з ким саме) _____

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

на номер контактний телефону (SMS-інформування/Viber) _____ на E-mail: _____

за адресою _____ за допомогою Системи Онлайн-банк

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи _____

(вказати адресу)

Підписанням цього Договору я надав(-ла) окрему письмову згоду на особисті зустрічі за вказаною вище адресою, дату та точний час проведення якої Банк та Клієнт погоджують окремо в телефонному режимі спілкування. Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Про зміну e-mail(електронної адреси),номера контактного телефона, адреси я повідомлятиму Банк письмово.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується ідентифікації та верифікації Клієнта, укладення правочинів з застосуванням цифрового власноручного підпису Клієнта, для здійснення контролю якості обслуговування Клієнта, я надав(-ла) свою згоду, а Банк має право на свій розсуд:

-здійснювати відеоверифікацію відповідно до Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України №65 від 19 травня 2020 року;

-застосовувати процедури фото- та/або відео- та/або аудіофіксації за допомогою звукозаписувального технічного засобу, інші процедури з метою документування та контролю:

1)за процесом підписання мною документів/правочинів з використанням цифрового власноручного підпису, а також право використовувати для інших цілей або передавати іншим особам інформацію, отриману Банком з метою документування та контролю за процесом підписання мною документів з використанням цифрового власноручного підпису. Підписанням цього Договору я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

2)під час отримання мною Платіжної картки (в тому числі фотознімок під час знаходження в моїх руках укладеного Сторонами відповідного Договору та/або Платіжної картки, розгорнутого мого ідентифікаційного документа (паспорта) зі сторінками, що містять моє фото та моє прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) з подальшим збереженням таких фото-,відеодokumentів. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-,відеофіксації на розсуд Банку;

3)звукозапис телефонних розмов зі мною при моєму зверненні в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до мене, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується процесу врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, я надаю свою згоду, а Банк/новий кредитор/колекторська компанія має право на свій розсуд здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, зі створенням, зберіганням, використанням фото-,відеоматеріалів із моїм зображенням, зображенням моїх близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію, та аудіоматеріалів з названими особами, з метою виконання Банком/новим кредитором/колекторською компанією передбачених чинним законодавством обов'язків щодо процедури врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Банк/новий кредитор/колекторська компанія попереджає зазначених осіб про таке фіксування. Я надаю свою письмову згоду на здійснення вищезазначеного фіксування та збереження носіїв інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, Банком/новим кредитором/колекторською компанією протягом трьох років після такої взаємодії.

Підписанням цього Договору я підтверджую, що:

1)я повідомлений (-а) про фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/ колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

2)я надаю згоду на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

До моменту підписання цього Договору я отримав(-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від :

(вказати ПІБ,число,місяць,рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail))

що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/ Поставити відмітку («+»/ «V»)).

в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Договором про споживчий кредит.

6. Договірне списання:

Я надаю Банку доручення в порядку договірної списання, списувати на користь Банку з будь-якого рахунку, відкритого або того, що буде відкритий на моє ім'я у Банку, грошові кошти для погашення заборгованості, що виникла на підставі Договору, в порядку, передбаченому у Правилах, в тому числі Банк має право на договірне списання коштів в валютах інших, ніж валюта заборгованості/в банківських металах, для чого я доручаю Банку здійснити продаж грошових коштів/продаж/обмін банківських металів для виконання моїх зобов'язань за Договором на валютному ринку України за поточним курсом, що склався на валютному ринку України за цією операцією на дату продажу, /на міжнародному валютному ринку за поточним курсом, що склався на міжнародному валютному ринку за цією операцією на дату продажу/обміну в сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом сумі заборгованості з врахуванням витрат на продаж іноземної валюти /продаж/обмін банківських металів з метою виконання відповідних грошових зобов'язань перед Банком.

Договірне списання грошових коштів/банківських металів здійснюється Банком при настанні термінів/строків (при цьому якщо Договір встановлює строки платежу у кілька днів, то право договірної списання може бути використане Банком уже в перший день строку) виконання Клієнтом зобов'язань (тобто при виникненні обов'язку Клієнта здійснити платіж) по сплаті процентів/неустойки чи поверненню овердрафту, погашенню дебіторської заборгованості Клієнта-держателя електронного платіжного засобу, в розмірах, визначених відповідно до умов Договору.

Я доручаю Банку здійснювати договірне списання з будь-якого Поточного рахунку відкритого або того, що буде відкритий на моє ім'я у Банку коштів, необхідних для сплати податку з платежів, які я здійснюю чи отримую та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA в порядку та на підставах, встановлених в Правилах.

7. Відповідальність сторін, строк позовної давності:

За невиконання чи неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та Договором. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % (П'ятнадцять відсотків) суми простроченого платежу. Сукупна сума (розмір) неустойки (штраф, пеня), розрахованої Банком відповідно до Договору, не може перевищувати 50 % (П'ятидесяти відсотків) суми одержаної Клієнтом згідно цього Договору (тобто фактичної заборгованості за овердрафтом, за яким виникла прострочена заборгованість).

Розрахування штрафних санкцій (неустойки) за прострочення виконання зобов'язання здійснюється за весь період прострочення зобов'язань за Договором та припиняється зі спливом строку позовної давності (за згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за Договором, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років);

за прострочення повернення овердрафту Клієнт сплачує на користь Банку пеню в розмірі _____; *

за прострочення сплати процентів за користування овердрафтом Клієнт сплачує на користь Банку пеню в розмірі _____; *

за невиконання та/або неналежне виконання Клієнтом обов'язків _____, * Клієнт сплачує на користь Банку штраф в розмірі ____% (_____ відсотків)* від ліміту овердрафту, встановленого згідно Договору за кожен факт порушення.

*конкретно визначається залежно від умов Продукту/Програми кредитування

Сплата пені, нарахованої згідно Договору, протягом календарного місяця, здійснюється з 1 (Першого) до 20 (Двадцятого) числа (включно) календарного місяця, наступного за тим місяцем, в якому виникла заборгованість по сплаті пені, а також в день остаточного повного повернення овердрафту. Обов'язок Клієнта сплатити штраф, зазначений у Договорі, виникає на підставі письмової вимоги /інформаційного повідомлення Банку; за згодою Сторін, заявленням вимоги про сплату неустойки вважається також звернення Банку з відповідними позовними вимогами до суду. Клієнт сплачує неустойку на користь Банку за платіжними реквізитами, які повідомляються Банком письмово; за згодою Сторін, розрахунок пені здійснюється з застосуванням умовної кількості днів у році - 360.

Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених Договором.

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8. Персональні дані та банківська таємниця:

до укладання Договору я надав(-ла) свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу моїх персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цій Заяві-Договорі, в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий

індекс та адреса реєстрації місця мого проживання чи перебування, мобільний/домашній телефон, адреса електронної пошти, ідентифікатор моєї платіжної картки (штрих код), суми та дати здійснених трансакцій за допомогою платіжної картки, виданої на підставі укладеного договору, номери поточних рахунків, та інші дані, з метою можливості нарахування ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1; код ЄДРПОУ: 40720198), ТОВ «ФОРА» (08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5; код ЄДРПОУ: 32294897) чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлена платіжна картка, яка приймає участь у програмах лояльності зазначених юридичних осіб; в протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються), з метою проведення мною операцій з електронними грошима - ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»(03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 «А»; Код ЄДРПОУ: 41498322), з готівковими коштами (валюта- гривня)- ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» (04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а, Код ЄДРПОУ: 37973023), ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»» (04080, м. Київ, вул.Межегірська, 82 А, корпус Б, оф.312, Код ЄДРПОУ: 35442539), в процесі врегулювання простроченої заборгованості особам, визначеним згідно норм чинного законодавства та умов Правил/укладеного Договору, з дозволу Клієнта, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

До моменту підписання цього Договору я отримав (-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від осіб, визначених цим Договором про споживчий кредит з метою, визначеною умовами Договору про споживчий кредит, а також на передачу їх персональних даних новому кредитору/колекторській компанії/колекторським компаніям в процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит.

Підписавши цей Договір, я надав (-ла) дозвіл Банку:

-в разі, коли це є необхідним для реалізації обов'язків чи захисту прав Банка, в тому числі як кредитодавця, розкривати правоохоронним органам, суду, нотаріусу, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, експертам, кредиторам, тощо в порядку та в межах, необхідних для виконання обов'язків та реалізації прав Банку, інформацію про мене, яка є банківською таємницею;

-при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляти про укладення мною цього Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості за укладеним Договором третім особам, взаємодія з якими обумовлена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію.

-незалежно від стану виконання зобов'язань за цим Договором, розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації.

Я надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API) - на оброблення інформації про надання та отримання мені (мною) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супровідних послуг, з метою отримання мною послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП)) та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

9. Бюро кредитних історій та Кредитний реєстр Національного банку України:

Даним Договором я надав(-ла) дозвіл Банку

-збирати, зберігати, використовувати інформацію про мене як про Клієнта, яка є необхідною для визначення моєї платоспроможності, дозвіл на доступ до моєї кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через Бюро кредитних історій інформації, що складає мою кредитну історію в об'ємі, визначеному чинним законодавством України. Інформація про мене та мою кредитну історію передається Банком до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 02002, м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11 та/або до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д;

-передавати інформацію, що становить банківську таємницю, про мене, а також про пов'язаних зі мною осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та обсязі, необхідних для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

10.Інші умови та гарантії:

До підписання мною цієї Заяви-Договору «___»_____20__року на сайті Банку в мережі Інтернет/в Банку *(вибрати необхідне, поставити відмітку(«+»/ «V»)) я ознайомився (-лася) та повністю і безумовно погоджується з умовами Договору/Правилами, Тарифами Банку, Згодою-повідомленням суб'єкта персональних

даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», умови мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають моїм інтересам, є розумними та справедливими.

Перед укладанням Договору з інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові послуги Банку, договором про надання послуг Банку та іншою інформацією відповідно до частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» я ознайомлений(-а), зміст інформації розумію, не потребую її додаткового тлумачення.

Мені відомо про те, що

1)цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; я ознайомлений (-а) з режимом функціонування Поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів;

2)складовою та невід'ємною частиною Договору на встановлення ліміту овердрафту є:

-Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції на встановлення ліміту овердрафту,

-Правила,

-Тарифи Банку,

-Паспорт споживчого кредиту (з урахуванням Правил).

Їх положення я зобов'язуюся неухильно дотримуватися. Підписи Сторін під цією Заявою-Договором вважаються одночасно підписами під Правилами, при цьому після підписання Сторонами цієї Заяви-Договору Правила не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно з підписанням цієї Заяви-Договору.

Укладення Договору здійснюється без нав'язування мені супровідних послуг Банку та третіх осіб; на момент укладення Договору я не перебуваю під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для мене обставин, не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір та виконувати умови Договору; вся повідомлена мною інформація є дійсною, і я уповноважую Публічне акціонерне товариство «БАНК ВОСТОК» перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю мого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Інформування:

<p>Усі інформаційні повідомлення про зміну в тарифах та комісіях, умовах надання послуги/супровідної послуги(а саме: дистанційне обслуговування Поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк), істотних умов Договору прошу направляти мені не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до їх впровадження згідно умов Договору/Правил, листування щодо Договору/рахунку, встановлення ліміту овердрафту, виписки із рахунку, прошу надсилати (вибрати необхідне)</p> <p>Про зміну Е-mail/ номера контактної телефону/адреси я повідомлятиму Банк письмово.</p>	<p>на Е-mail: <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>на номер контактної телефону (SMS-інформування): <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V») (у т.ч. для отримання інформації про стан поточного рахунку шляхом отримання SMS – повідомлень) за адресою : _____ <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>за допомогою Системи Онлайн-банк <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>в Банку <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>(вибрати необхідне, вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))</p>
--	---

Банк інформує Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання:

- послуг за цим Договором згідно умов цього Договору;

-супровідних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Клієнтом та Банком.

Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися шляхом оформлення/акцепту Анкети-Заяви/додаткової угоди до Договору; у разі зміни істотних умов Договору шляхом направлення Банком інформаційних повідомлень Клієнту у порядку, визначеному цією Заявою-Договором/Правилами Клієнт при незгоді з новими умовами Договору має до настання дати, з якої починають діяти нові умови, подати Анкету-Заяву (заяву) про закриття рахунку. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, Анкета-Заява (заява) про закриття рахунку не надійшла, то вважається, що Клієнт погодився на зміну істотних умов Договору, тобто Клієнт виражає свою волю що стосується зміни умов Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін

до Договору в період продовження договірних відносин Клієнта та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

Про всі помічені неточності та помилки у виписках із рахунку Клієнт зобов'язується повідомляти Банк не пізніше наступного дня після дня отримання виписки.

Захист прав споживача фінансових послуг:

Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі у разі порушення Банком (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) за Договором про споживчий кредит) до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-1> та <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> Гаряча лінія: 0 800 505 240).

Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживче кредитування.

Клієнт – споживач фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою, вказаною в цій Заяві-Договорі, за допомогою засобів електронного зв'язку, за адресою <https://bankvostok.com.ua/ru/citizensappeals>

Додаткова інформація _____»

Ця Анкета-Заява про викладення в новій редакції Договору на встановлення ліміту овердрафту :

-укладена українською мовою, при повному розумінні Клієнтом умов цієї Анкети-Заяви та Договору на встановлення ліміту овердрафту, умови для Клієнта є розумними та справедливими, що Клієнт підтверджує своїм підписом під цією Анкетною-Заявою,

-укладена в двох автентичних екземплярах, що мають рівну юридичну силу, по одному для Клієнта та Банку, -діє з моменту підписання її Клієнтом та Банком протягом строку дії Договору на встановлення ліміту овердрафту,

-є невід'ємною частиною названого Договору на встановлення ліміту овердрафту.

Юридичні адреси, банківські реквізити Сторін

Банк	Клієнт
ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24 Код ЄДРПОУ 26237202, Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України Відділення № _____ ПАТ «БАНК ВОСТОК» Адреса: Дата підписання Анкети-Заяви «_____» _____ 20____ р В _____ особі (посада) _____ (ПІБ) _____, яка діє на підставі довіреності № _____ від _____ р. Підпис та печатка Банку _____ / _____ /	Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Адреса : Реєстраційний номер облікової картки платника податків Паспорт № _____, виданий, _____ р. Номер контактного телефону _____, у т.ч. для отримання інформації про стан рахунку шляхом отримання SMS - повідомлень Дата підписання Анкети-Заяви «_____» _____ 20____ р Підпис _____ / _____ /

Клієнт підтверджує, що одразу після укладання Анкети-Заяви до Договору та до початку надання послуг за укладеною Анкетною-Заявою до Договору № _____ від «_____» _____ 20__ р., Клієнтом був отриманий другий примірник цієї Анкети-Заяви до Договору (Публічної частини на Е-mail Поставити відмітку («+»/ «V»)/ на паперовому носії Поставити відмітку («+»/ «V»)* (вибрати необхідне), Індивідуальної частин Договору (цієї Анкети-Заяви) на паперовому носії) з додатками/Тарифи.

«_____» _____ 20__ року _____ підпис Клієнта

Виконавець _____
 ПІБ _____ (підпис)