

ЗАЯВА-ДОГОВІР № _____

про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування
(Договору КБО)

Найменування Банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

Місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202

Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України

Інформація про Клієнта:

Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності)				Прізвище, Ім'я (латиницею)			
Документ		Се рія		№		Ким виданий / дата	
РНОКПП (ПІН)		Дата народжен ня				Місце народження	
Кодове слово		E-mail				контактний телефон	
Адреса місця проживання (реєстрації) або місця перебування							
Фактичне місце проживання							
Громадянство (для нерезидентів)							
Інформація про візу на в'їзд до України (для нерезидентів)				Місце тимч.перебув. на тер.України			
Ідентифікаційні дані представника (ів) клієнта							
Місце роботи				Посада			
Дані про реєстрацію фізичної особи, як підприємця/особи, яка провадить незалежну професійну діяльність (за наявності)			Дата реєстрації		Орган реєстрації		
Номер запису в реєстрі		Види незалежної професійної діяльності (за наявності)					
Вид підприємницької діяльності (за наявності)							
Джерела та обсяги надходження коштів та інших цінностей на рахунки клієнта (у тому числі тих, що очікує клієнт, який раніше не обслуговувався) за місяць (грн.):							
Сукупний середньомісячний дохід (заробітна плата пенсія, соціальні виплати, стипендія тощо) <input type="checkbox"/>				_____		Фінансова допомога <input type="checkbox"/>	
Власні накопичення <input type="checkbox"/>		Від продажу цінних паперів <input type="checkbox"/>		_____		Від продажу або відступлення права грошової вимоги <input type="checkbox"/>	
Позика /кредит <input type="checkbox"/>		Доходи від здійснення підприємницької діяльності <input type="checkbox"/>		_____		Від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів <input type="checkbox"/>	

Інші джерела вкажіть які і суму <input type="checkbox"/>		_____	
Всього обсяг надходження грошових коштів за місяць		Сума за місяць, грн	Кількість операцій за місяць
Види послуг, якими клієнт планує користуватися		РКО, кредитні операції та інші банківські послуги	
Поточний рахунок відкривається виключно для зарахування*(вибрати необхідне)		заробітної плати та/або стипендії <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V») пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V»)	
Власність клієнта			
<input type="checkbox"/> Нерухомість	<input type="checkbox"/> Автотранспорт	<input type="checkbox"/> Депозити	<input type="checkbox"/> Заборгованості за кредитами
<input type="checkbox"/> Цінні папери	<input type="checkbox"/> Частки, паї у бізнесі	<input type="checkbox"/> Інша, вказати яка:	<input type="checkbox"/> Земельна ділянка
<input type="checkbox"/> Накопичення			
Наявність доходу	<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні		
Чи належите Ви або особа, яка є Вашим представником до:			
Публічних діячів? <input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	Особи близької з публічним діячем? <input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	Осіб, пов'язаних з публічними діячами? <input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	
Осіб, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки із публічним діячем? <input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні			
(якщо «ТАК», необхідно звернутись до відділення Банку та заповнити додатковий пакет документів)			
Чи є Ви або Ваш представник податковим резидентом США?			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Якщо ТАК, заповніть Анкету FATCA та надайте підтверджуючі документи (у разі необхідності)			

Своїм підписом під Заявою-Договором я підтверджую, що розумію зміст термінів, зазначених в Заяві-Договорі вище, що відомості, наведені в цій Заяві-Договорі вище, є вичепними та достовірними на дату надання відомостей. Прочерки у відповідних полях, зазначених в Заяві-Договорі вище, прошу вважати відповіддю «ні» або «немає» на питання. Будь-які наслідки, щодо надання недостовірної інформації, беру на себе.

Вся повідомлена мною інформація є дійсною і я уповноважую Банк перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю мого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Перед укладенням цього Договору про комплексне банківське обслуговування (надалі-«Договір КБО») з інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові послуги Банку, договір про надання послуг Банку та іншою інформацією, відповідно до частини другої ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» я ознайомлений, зміст інформації розумію, не потребую її додаткового тлумачення.

Підписуючи цю Заяву-Договір про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО), я акцептую Публічну Пропозицію ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі – «Банк») на укладання Договору КБО на умовах, викладених у «Правилах надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджених рішенням Правління Банку від _____, протокол № ____ (зі змінами та доповненнями), розміщених для ознайомлення на Сайті Банку www.bankvostok.com.ua та на інформаційних стендах у приміщеннях відділень Банку (далі – «Правила») та приєднуюся до запропонованого Договору КБО в межах обраного пакету банківських послуг, підтверджую свою згоду на отримання пакету послуг Банку, а саме:

1. Я акцептую Публічну пропозицію Банку та погоджуюсь на відкриття Поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу на моє ім'я, за наступними параметрами:

Номер Поточного рахунку	Валюта Поточного рахунку:	Тип карти:	Строк дії карти
Продукт Банку	Бажаю отримувати виписки	В Банку	На e-mail

Строк-безстроково.

Поточний рахунок відкривається на договірній основі для зберігання грошових коштів і здійснення розрахунково-касових операцій, що пов'язані із переказом коштів з рахунка (на рахунок) Клієнта, а також здійснення інших операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов Договору КБО та вимог законодавства України; платежі з Поточного рахунку здійснюються в межах залишку коштів на рахунку на початок операційного дня та з урахуванням сум, що надійшли протягом операційного дня. Види можливих надходжень і платежів, форми розрахунків і послуг визначаються чинним законодавством України. Проценти за залишком на Поточному рахунку встановлюються згідно Тарифів Банку. Ця Заява-Договір містить заяву Клієнта про відкриття Поточного рахунку і подання окремої заяви не вимагається.

2. Я акцептую Публічну пропозицію Банку та погоджуюсь на дистанційне обслуговування Поточного рахунку/Поточних рахунків з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк; прошу провести реєстрацію мене як користувача в системі Онлайн-банк з використанням Клієнтом простого електронного підпису для здійснення електронної взаємодії Клієнта з використанням простого електронного підпису виключно з Банком і з використанням технології, визначеної Банком, за допомогою системи Онлайн-банк під час підписання простим електронним підписом Клієнтом документів, передбачених Правилами. Зразок мого власноручного підпису наявний в цьому Договорі КБО. Я зобов'язуюсь не розголошувати будь-які аутентифікаційні дані та/або паролі отримані в ході користування системою Онлайн-банк, а також відповідати за всі дії, здійснені від мого імені в системі Онлайн-банк, якщо вхід до системи було зроблено з вірним введенням таких даних та/або паролів.

Всі наступні правочини (у тому числі підписання Анкет-Заяв/додаткових угод до цього Договору КБО, листів, повідомлень, тощо) можуть вчинятися Клієнтом з використанням простого електронного підпису, Банком-з використанням удосконаленого електронного підпису; простий електронний підпис Клієнта є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом Клієнта на документах на паперових носіях. З тарифами Банку на дистанційне обслуговування поточного рахунку на сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/500/ru/Тарифы%20Онлайн-банк.pdf?v=637465563270000000> ознайомлений, повністю з ними згоден .

3. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення договору про споживчий кредит та погоджуюсь на встановлення (у т.ч. збільшення/зменшення в рамках Максимального ліміту _____ грн/Мінімального ліміту _____ грн), анулювання ліміту овердрафту на Поточному рахунку з використанням електронних платіжних засобів № _____.

Прожу встановити мені ліміт овердрафту на умовах (відповідно до Тарифів банку): Продукт/Програма кредитування _____; Сума ліміту овердрафту-1,00 грн. (Одна гривня 00 копійок);Строк ліміту овердрафту -до _____; Процентна ставка - ____ (____) % річних (фіксована);

Максимальний ліміт - _____грн (_____ гривень ____ копійок); при встановленні максимального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає ____% річних; орієнтовна загальна вартість кредиту складає ____ грн. Мінімальний ліміт - _____грн(_____ гривень ____ копійок); при встановленні мінімального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає ____% річних; орієнтовна загальна вартість кредиту складає ____ грн.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за цим Договором становить ____%(_____ процентів). Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення цього Договору становить _____гривень____ копійок (_____ гривень ____ копійок).* за наявності вказати припущення, використані в розрахунках.

Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє мене текстовим повідомленням (інформаційним повідомленням) в порядку, передбаченому Договором КБО/Правилами.

Процентна ставка на кредитну заборгованість протягом пільгового періоду становить _____% річних, пільговий період - _____(діє _____)**.

**вибрати за необхідності

Відповідальність за невиконання/неналежне виконання Договору згідно Тарифів Банку:

***конкретно визначається залежно від умов Продукту/Програми кредитування.

Овердрафт – це кредит, що надається Банком Клієнту у разі, якщо залишку власних коштів на Поточному рахунку Клієнта недостатньо для розрахунків за операцією, що здійснюється з використанням платіжної картки; надається шляхом здійснення переказу коштів у сумі, що перевищує кредитовий залишок (залишок власних коштів Клієнта) на Поточному рахунку, але в межах дозволеного кредитного ліміту. Банк залишає за собою право відмовити Клієнту у встановленні ліміту овердрафту за першою вимогою/встановити ліміт овердрафту більше чи менше запитуваного розміру у випадках та в порядку, передбаченими Правилами. Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому Договором КБО/Правилами; кредитування в межах ліміту овердрафту здійснюється протягом строку (до закінчення терміну дії), визначеного ч.3 Договору КБО. У разі настання терміну дії, визначеного ч.3 Договору КБО, строк користування лімітом овердрафту може бути продовжений на умовах, визначених Договором КБО/Правилами; збільшення фіксованої процентної ставки відбувається після інформаційного повідомлення про це Клієнта та отримання письмової згоди Клієнта.

Відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Постанови Правління НБУ від 08.06.2017 р. №49 «Про затвердження Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Банком у письмовій формі мені було

повідомлено інформацію про особу та місцезнаходження ПАТ «БАНК ВОСТОК», контактний телефон Банку та електронну адресу Банку, відомості про державну реєстрацію Банку, інформацію щодо включення Банку до Державного реєстру банків; тип кредиту, суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту; тип процентної ставки, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг (за наявності), орієнтовну вартість таких послуг, порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором про споживчий кредит, а також про право кредитора та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію включає інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Банком та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок дострокового повернення кредиту, що підтверджується моїм підписом внизу цього Договору КБО.

Правочини у забезпечення зобов'язань Клієнта за Договором споживчого кредиту не укладаються. Супровідні послуги Банку, їх перелік та вартість визначені в Додатку до цього Договору, а також на Сайті Банку www.bankvostok.com.ua. Супровідні послуги Банку та третіх осіб, що оформлюються окремим правовим актом, відмінним від Договору КБО, Клієнт не придбає.

Акцептуючи Публічну пропозицію Банку на укладання Договору КБО, я надав(-ла) ПАТ «БАНК ВОСТОК» згоду на збір, зберігання, використання інформації про мене, яка є необхідною для визначення моєї платоспроможності, дозвіл на доступ до моєї кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через бюро кредитних історій інформації, що складає мою кредитну історію в об'ємі, визначеному чинним законодавством України та на передачу Банком інформації

-про мене та мою кредитну історію до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 02002, м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11 та/або до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д;

-про мене та пов'язаних зі мною осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та обсягах, необхідних для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

3.1. Особливі умови:

Права Банку за Договором про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта. Банк має право залучати колекторську компанію/колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Про відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Банк повідомляє мене протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати здійснення відповідних дій у спосіб, визначений Договором КБО. Третя особа (новий кредитор) має всі права та обов'язки Банку за Договором про споживчий кредит, в тому числі, але не виключно, в частині, що стосується врегулювання простроченої заборгованості Клієнта: взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, залучати колекторську компанію/колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит, тощо. Колекторська компанія/колекторські компанії має/мають право в тому числі, але не виключно, взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, здійснювати всі можливі дії, визначені Законом України «Про споживче кредитування». Банк, новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта не можуть повідомляти інформацію про укладення Клієнтом (споживачем) Договору про споживчий кредит, про умови цього Договору, стан виконання Договору про споживчий кредит, наявність простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, розмір такої простроченої заборгованості особам, які не є стороною Договору про споживчий кредит за винятком випадків, визначених чинним законодавством та умовами Договору про споживчий кредит. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором про споживчий кредит можуть бути виконані третьою особою.

За згодою Сторін, укладаючи Договір КБО, я надаю дозвіл Банку нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних, електронних повідомлень та візитів.

При врегулюванні простроченої заборгованості Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії мають право взаємодіяти зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, а саме:

_____ ,
що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати ПІБ).

Підписанням Договору КБО підтверджую, що Банк повідомив мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передано мною Банку як кредитодавцю.

При врегулюванні простроченої заборгованості взаємодія Банку(кредитодавця), нового кредитора, колекторської компанії із Клієнтом (споживачем), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, може здійснюватися виключно шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі)(номер мого контактного телефону вказаний в Договорі КБО, номер контактний телефону іншої особи/осіб з переліку(уточнити хто саме)_____,адреса для проведення особистої зустрічі зі мною та іншими особами з наведеного переліку(уточнити з ким саме) _____

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

на номер контактний телефону (SMS-інформування/Viber)_____ на E-mail:_____

за адресою_____ за допомогою Системи Онлайн-банк

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи_____

(вказати адресу)

Підписанням Договору КБО я надав(-ла) окрему письмову згоду на особисті зустрічі за вказаною вище адресою, дату та точний час проведення якої Банк та Клієнт погоджують окремо в телефонному режимі спілкування. Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню.Про зміну e-mail(електронної адреси),номера контактний телефона, адреси я повідомлятиму Банк письмово.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується ідентифікації та верифікації Клієнта, укладення правочинів з застосуванням цифрового власноручного підпису Клієнта, для здійснення контролю якості обслуговування Клієнта, я надав свою згоду, а Банк має право на свій розсуд:

-здійснювати відеоверифікацію відповідно до Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України №65 від 19 травня 2020 року;

-застосовувати процедури фото- та/або відео- та/або аудіофіксації за допомогою звукозаписувального технічного засобу, інші процедури з метою документування та контролю:

1)за процесом підписання мною документів/правочинів з використанням цифрового власноручного підпису, а також право використовувати для інших цілей або передавати іншим особам інформацію, отриману Банком з метою документування та контролю за процесом підписання мною документів з використанням цифрового власноручного підпису. Підписанням цього Договору КБО я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

2)під час отримання мною Платіжної картки (в тому числі фотознімок під час знаходження в моїх руках укладеного Сторонами відповідного Договору та/або Платіжної картки, розгорнутого мого ідентифікаційного документа (паспорта) зі сторінками, що містять моє фото та моє прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) з подальшим збереженням таких фото-,відеодokumentів. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-,відеофіксації на розсуд Банку;

3)звукозапис телефонних розмов зі мною при моєму зверненні в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до мене, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується процесу врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, я надаю свою згоду, а Банк/новий кредитор/колекторська

компанія має право на свій розсуд здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, зі створенням, зберіганням, використанням фото-, відеоматеріалів із моїм зображенням, зображенням моїх близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію, та аудіоматеріалів з названими особами, з метою виконання Банком/новим кредитором/колекторською компанією передбачених чинним законодавством обов'язків щодо процедури врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Банк/новий кредитор/колекторська компанія попереджає зазначених осіб про таке фіксування. Я надаю свою письмову згоду на здійснення вищезазначеного фіксування та збереження носіїв інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, Банком/новим кредитором/колекторською компанією протягом трьох років після такої взаємодії.

Підписанням Договору КБО я підтверджую, що:

1) я повідомлений (-а) про фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

2) я надаю згоду на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

До моменту підписання Договору КБО я отримав(-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від :

(вказати ПІБ, число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail))

що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку («+»/ «V»)).

в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит.

4. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на підключення до супровідних послуг Банку в тому числі, але не виключно:

а) до послуги SMS-info та інформування мене про факт здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу, доступної до використання суми на Поточному рахунку, у зв'язку з чим прошу провести підключення до послуги SMS-info. Поставити відмітку («+»/ «V»)****

****Відсутність відмітки («+»/ «V») про акцепт Публічної пропозиції, вищевикладеної в ч.4. Договору КБО, свідчить про відмову Клієнта від отримання повідомлень банку про здійснені операції з використанням електронного платіжного засобу користувача.

б) до послуги Mastercard SecureCode/Visa Secure*****, що пов'язана з проведенням додаткової ідентифікації, шляхом надсилання мені одноразового паролю при проведенні розрахунків в мережі Інтернет у зв'язку з чим прошу провести підключення до послуги Mastercard SecureCode/Visa Secure***** (***** вибрати необхідне)

Поставити відмітку («+»/ «V»)*****

*****Відсутність відмітки («+»/ «V») про акцепт Публічної пропозиції, вищевикладеної в ч.4. Договору КБО, свідчить про відмову Клієнта від проведення додаткової ідентифікації, шляхом надсилання Клієнту одноразового паролю при проведенні розрахунків в мережі Інтернет

в) встановлення лімітів за Поточним рахунком;

г) випуск додаткової картки;

д) отримання міні-виписки в банкоматі та інші супровідні послуги Банку, перелічені в Тарифах.

Прийняття мною рішення, що стосується акцепту пропозиції Банку про підключення до супровідних послуг Банку, в т.ч. щодо інформування/додаткової ідентифікації є свідомим. З тарифами Банку на супровідні послуги на сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> ознайомлений, повністю з ними згоден .

5. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб:

Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону.

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти за вкладами у банківських металах.

Я отримав(-ла) до укладання Договору інформацію про кошти, які не відшкодовуються за рахунок Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (сайт Фонду гарантування вкладів фізичних осіб www.fg.gov.ua), а також ознайомлений(-а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та до укладання Договору отримав(-ла) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Після укладення Договору я погоджуюся в подальшому ознайомлюватися не рідше ніж один раз на рік з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб на сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: www.bankvostok.com.ua; за бажанням Клієнта Банк надає Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб на паперовому носії у випадку мого звернення до відділення Банку.

6. Права та обов'язки Сторін:

Банк відкриває Поточний рахунок; приймає і зараховує на Поточний рахунок грошові кошти, що надходять; виконує розпорядження про перерахування і видачу відповідних сум з Поточного рахунка, проводить інші операції за Поточним рахунком, в тому числі надання ліміту овердрафту (споживчого кредиту); надає комісійні послуги з проведення операцій по купівлі/продажу/обміну іноземної валюти (здійснюються під час функціонування валютного ринку України); комісійні послуги з проведення операцій по купівлі/продажу/обміну валютних коштів здійснюються за дорученням і за кошти Клієнта у разі надання Банку необхідних для купівлі документів, Клієнт перераховує на рахунок Банку необхідну для здійснення операції суму у національній валюті/іноземній валюті або при отриманні заявки Клієнта на купівлю/продаж/обмін валютних коштів Банк самостійно списує з рахунку Клієнта, зазначеного у відповідній заявці Клієнта на купівлю/продаж/обмін валюти, у порядку договірної списання необхідну для здійснення операції суму у відповідній валюті; виконує функції податкового агента, агента валютного нагляду, суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

Клієнт зобов'язаний виконувати вимоги чинного законодавства; чинна редакція Правил та Тарифів розміщені на Сайті Банку, і Клієнт зобов'язаний періодично ознайомлюватися з ними, з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, а також зобов'язаний своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну істотних умов Договору КБО (в тому числі що стосується овердрафту), перевіряти правильність здійснених операцій за Поточним рахунком у спосіб та в порядку, визначеними у Правилах, своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору КБО, а також перевіряти правильність здійснених операцій за Поточним рахунком у спосіб та в порядку, визначені Договором КБО та Правилами; на день здійснення операції (якщо інше не встановлено тарифами) Клієнт сплачує вартість послуг Банку за розрахунково-касове обслуговування у відповідності з тарифами Банку. Комісії сплачуються в національній валюті; Клієнт зобов'язаний надавати на першу вимогу Банку документи/відомості, необхідні для здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення/оцінки фінансового стану Клієнта, фінансового моніторингу операцій, валютного нагляду.

Клієнт має право отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит у формі виписки за рахунками, на яких обліковується заборгованість за таким Договором/про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, та/або стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснених операцій за рахунком Клієнта, тощо; має право клопотати перед Банком про відстрочення термінів платежів за Договором про споживчий кредит, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів у сплату заборгованості за вказаним Договором; клопотання повинно бути направлено Банку в письмовій формі, з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості; отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит у формі виписки за рахунками, на яких обліковується заборгованість за Договором про споживчий кредит; отримувати консультації з питань, які стосуються прав та обов'язків Клієнта за Договором КБО, порядку його виконання тощо; Клієнт протягом строку дії Договору про споживчий кредит має право у будь-який час повертати овердрафт повністю чи частково; протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит відмовитися від нього без пояснення причин, в порядку та на підставах встановлених Законом України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року N 1734-VIII; про намір відмовитися від Договору про споживчий кредит Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення вказаного строку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій; протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з вказаним Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі про споживчий кредит.

7. Договірне списання:

я надаю Банку доручення в порядку договірної списання списувати

а) з Поточного рахунку помилково зараховані грошові кошти;

б) при настанні термінів платежів з будь-якого Поточного рахунку, відкритого або того, що буде відкритий на моє ім'я у Банку, грошові кошти за надані послуги з розрахунково-касового обслуговування та за надані

послуги щодо обслуговування кредитів від нерезидентів в сумі еквівалентній розміру платежу відповідно до діючих тарифів Банку і витрат (комісії, податки, збори та інше) у т.ч. пов'язаних з продажем іноземної валюти на валютному ринку України. Якщо мій рахунок відкрито в іноземній валюті, то з метою сплати зазначених комісій/плат, я доручаю Банку здійснювати від мого імені, та за мій рахунок продаж іноземної валюти з рахунку на валютному ринку України у сумі еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру моєї заборгованості, а отримані від продажу/обміну кошти в національній валюті зарахувати на відповідні рахунки Банку, за якими обліковуються нараховані Банком доходи від таких операцій з врахуванням витрат на продаж іноземної валюти; кошти з моїх рахунків при виконанні Банком функцій податкового агента, в порядку, визначеному внутрішніми процедурами Банку;

в) грошові кошти з моїх рахунків (в т.ч. рахунків, відкритих Клієнту-Фізичній особі-підприємцю/фізичній особі, яка провадить незалежну професійну діяльність) у Банку для оплати моїх зобов'язань перед Банком у випадках, коли я доручив/надав право Банку здійснювати договірне списання грошових коштів з власних рахунків у договорах про надання фінансових чи інших послуг Банку та/або у договорах поруки/застави/іпотеки, укладених між мною та Банком. Договірне списання грошових коштів з моїх рахунків у Банку здійснюється у строки, обсязі та на умовах, визначених у договорах про надання фінансових чи інших послуг Банку та/або у договорах поруки/застави/іпотеки, укладених між мною та Банком;

г) перераховувати, утримувати та сплачувати податки та збори, встановлені чинним законодавством, від мого імені та за рахунок моїх коштів;

д) здійснювати договірне списання з будь-якого мого Поточного рахунку у ПАТ «БАНК ВОСТОК» коштів, необхідних для сплати податку з платежів, які я здійснюю чи отримую та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA в порядку та на підставах, встановлених в Правилах;

8. Відповідальність Сторін, строк позовної давності:

у разі порушення Банком, що обслуговує Клієнта-платника, встановлених Законом строків виконання доручення Клієнта на переказ/у разі порушення Банком, що обслуговує Клієнта-отримувача, строків завершення переказу, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 відсотків суми переказу. Клієнт-платник має право на відшкодування Банком, що обслуговує Клієнта-отримувача, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення цим Банком строків завершення переказу, встановлених Законом. Клієнт-отримувач має право на відшкодування Банком, що обслуговує Клієнта-платника, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення Банком строків виконання документа на переказ.

За невиконання чи неналежне виконання умов Договору про споживчий кредит сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та ч.3 Договору КБО. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % (П'ятнадцять відсотків) суми простроченого платежу. Сукупна сума (розмір) неустойки (штраф, пеня), розрахованої Банком відповідно до Договору про споживчий кредит, не може перевищувати 50% (П'ятидесяти відсотків) суми одержаної Клієнтом згідно ч.3 Договору КБО (тобто фактичної заборгованості за лімітом овердрафту, за яким виникла прострочена заборгованість). Розрахування штрафних санкцій (неустойки) за прострочення виконання зобов'язання здійснюється за весь період прострочення зобов'язань за Договором про споживчий кредит та припиняється зі спливом строку позовної давності (за згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за Договором КБО, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років).

Сплата неустойки, розрахованої згідно Договору КБО, протягом календарного місяця, здійснюється з 1 (Першого) до 20 (Двадцятого) числа (включно) календарного місяця, з місяця, в якому виникла заборгованість по сплаті неустойки, а також в день остаточного повного повернення ліміту овердрафту. Обов'язок Клієнта сплатити неустойку, зазначену у Договорі виникає на підставі письмової вимоги/інформаційного повідомлення Банку; за згодою Сторін, заявленням вимоги про сплату неустойки вважається також звернення Банка з відповідними позовними вимогами до суду. Клієнт сплачує неустойку на користь Банку за платіжними реквізитами, які повідомляються Банком письмово; за згодою Сторін, розрахунок неустойки здійснюється з застосуванням умовної кількості днів у році - 360. Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених Договором КБО.

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9. Персональні дані та банківська таємниця:

до укладання Договору КБО я надав(-ла) свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу моїх персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цій Заяві-Договорі, в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс та адреса реєстрації місця свого проживання чи перебування, мобільний/домашній телефон, адреса електронної пошти, ідентифікатор своєї платіжної картки (штрих код), суми та дати здійснених трансакцій за

допомогою платіжної картки, виданої на підставі укладеного договору, номери поточних рахунків, та інші дані, з метою можливості нарахування ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1; код ЄДРПОУ: 40720198), ТОВ «ФОРА» (код ЄДРПОУ 32294897, місцезнаходження: 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5) чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлена платіжна картка, яка приймає участь у програмах лояльності зазначених юридичних осіб; в протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються), з метою проведення мною операцій з електронними грошима - ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ» (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 «А»; Код ЄДРПОУ: 41498322), з готівковими коштами (валюта- гривня)- ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» (04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а, Код ЄДРПОУ: 37973023), ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»» (04080, м. Київ, вул.Межегірська, 82 А, корпус Б, оф.312, Код ЄДРПОУ: 35442539), в процесі врегулювання простроченої заборгованості особам, визначеним згідно норм чинного законодавства та умов Правил/укладеного Договору, з дозволу Клієнта, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

До моменту підписання Договору КБО я отримав (-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від осіб, визначених ч.3 цього Договору КБО (Договором про споживчий кредит) з метою, визначеною умовами Договору про споживчий кредит, а також на передачу їх персональних даних новому кредитору/колекторській компанії/колекторським компаніям в процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит.

Підписавши цей Договір КБО, я надав (-ла) дозвіл Банку:

-в разі, коли це є необхідним для реалізації обов'язків чи захисту прав Банка, в тому числі як кредитодавця, розкривати правоохоронним органам, суду, нотаріусу, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, експертам, кредиторам, тощо в порядку та в межах, необхідних для виконання обов'язків та реалізації прав Банку, інформацію про мене, яка є банківською таємницею;

-при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляти про укладення мною Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості за укладеним Договором третім особам, взаємодія з якими обумовлена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію.

-незалежно від стану виконання зобов'язань за Договором КБО, розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації.

Я надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API) - на оброблення інформації про надання та отримання мені (мною) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супровідних послуг, з метою отримання мною послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП)) та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

10.Розірвання Договору:

Дія Договору КБО припиняється за згодою Сторін, у випадку закриття Поточного рахунку, у випадках, передбачених чинним законодавством. Клієнт може ініціювати розірвання Договору КБО, якщо грошові кошти, що розміщені на Поточному рахунку, не заморожені або фінансові операції за Поточним рахунком не зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу; за відсутності встановлених обтяжень; за умови повного погашення заборгованості Клієнта перед Банком. У разі наявності непогашеної заборгованості перед Банком на дату розірвання Договору КБО зобов'язання Клієнта щодо погашення заборгованості існують до повного їх виконання.

До укладання Договору КБО мене повідомлено, що у випадках, передбачених ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», з урахуванням Правил в частині порядку закриття рахунку/рахунків Клієнта на вимогу Банку, Банк має право відмовитися від встановлення/підтримання ділових/договірних відносин та розірвати Договір в односторонньому порядку.

11.Інші умови та гарантії:

-до підписання мною цієї Заяви-Договору «___»_____20__року на сайті Банку в мережі Інтернет□/в Банку □ *(вибрати необхідне, поставити відмітку(«+»/ «V»)) я ознайомився (-лася) та повністю і безумовно погоджуюсь з умовами Договору КБО/Правилами, Тарифами Банку, Згодою-повідомленням суб'єкта

персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», умови мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають моїм інтересам, є розумними та справедливими; я також ознайомився (-лася) з розмірами орієнтовної реальної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту у разі встановлення мені Максимального чи Мінімального ліміту овердрафту, відповідальністю за неналежне виконання Договору КБО, а також моє право споживача на відмову від договору про споживчий кредит та дострокове повернення кредиту згідно ст.ст. 15 та 16 Закону України «Про споживче кредитування» та Правил;

-із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків-резидентів і нерезидентів я ознайомлений(-а); вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові; мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; я ознайомлений(-а) з режимом функціонування Поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів;

-письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю;

-у разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;

-права Банку за Договором КБО можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта; з повідомленням Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати такого відступлення. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором КБО можуть бути виконані третьою особою;

-мені відомо про те, що складовою та невід'ємною частиною Договору КБО є:

-Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО)

-Правила,

-Тарифи Банку,

-Паспорт споживчого кредиту (з урахуванням Правил),

з якими я попередньо ознайомлений(-а), повністю згоден (-на), їх зміст розумію, не потребую їх додаткового тлумачення, їх положення я зобов'язуюся неухильно дотримуватися.

Підписи Сторін під цією Заявою-Договором вважаються одночасно підписами під Правилами, при цьому після підписання Сторонами цієї Заяви-Договору Правила не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно з підписанням цієї Заяви-Договору;

-укладення Договору КБО здійснюється без нав'язування мені супровідних послуг; на момент укладення Договору КБО я не перебуваю під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для мене обставин, не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір КБО та виконувати умови Договору КБО; прийняття мною рішення в частині, що стосується послуги SMS-info та послуг з інформування про факт здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу, доступної до використання суми на Поточному рахунку (ч.4 Договору КБО), на момент укладення мною Договору КБО є свідомими. Клієнт не придбаває супутні послуги третіх осіб за Договором КБО.

Податкові зобов'язання. Мені відомо, що:

- у випадках, передбачених діючим законодавством, Банк виконує функції податкового агента;

- ставка податку з доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за Договором КБО, складає 18% від суми такого доходу (п.167.5.1 ст.167 ПКУ), який утримується Банком як податковим агентом при нарахуванні процентів за договором та перераховується до державного бюджету. У разі, якщо після укладення Договору КБО, положення даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (зміна відсоткової ставки з доходів фізичних осіб, порядок утримання тощо), слід керуватись вимогами законодавства;

-з доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за Договором КБО, сплачується військовий збір у розмірі 1,5% від суми такого доходу (п.16¹ Підрозділу 10 Розділу 20 Податкового кодексу України), який утримується Банком як податковим агентом та перераховується до державного бюджету у момент нарахування процентів за вкладом. У разі, якщо після укладення Договору КБО, положення даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (зміна ставки збору, порядок його сплати тощо), слід керуватись вимогами законодавства.

Інформування:

<p>Усі інформаційні повідомлення про зміну в тарифах, умовах надання послуги, істотних умов Договору КБО(поточного рахунку, споживчого кредиту(ліміту овердрафту), дистанційного обслуговування), супровідних послуг Банку прошу направляти мені не пізніше, ніж за 30 календарних днів до</p>	<p>на E-mail: <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V») на номер контактного телефону (SMS-інформування): <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V») (у т.ч. для отримання інформації про стан поточного рахунку шляхом отримання SMS – повідомлень) за адресою : _____</p>
--	--

їх впровадження згідно умов Договору КБО /Правил; листування/інформування щодо Договору КБО/рахунку, ліміту овердрафту, виписки із рахунку прошу надсилати (вибрати необхідне)	<input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V») за допомогою Системи Онлайн-банк <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V») в Банку
Про зміну E-mail/ номера контактної телефону/адреси я повідомлятиму Банк письмово.	<input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V») (вибрати необхідне, вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

Банк інформує Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання:

-послуг за Договором згідно умов Договору;

-супровідних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Клієнтом та Банком.

Про всі помічені неточності та помилки у виписках із рахунку я зобов'язуюся повідомляти Банк не пізніше наступного дня після дня отримання виписки.

Захист прав споживача фінансових послуг:

Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі у разі порушення Банком (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) за Договором про споживчий кредит) до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-1> та <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> Гаряча лінія: 0 800 505 240)

Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживче кредитування.

Порядок розгляду Банком звернень Клієнтів-споживачів фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору: Клієнт може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою, вказаною в цій Заяві-Договорі, за допомогою засобів електронного зв'язку, за адресою <https://bankvostok.com.ua/ru/citizensappeals>

Додаткова інформація _____

Банк

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202,

Кор/р № UA763000010000032005113501026

в Національному банку України

Відділення № ПАТ «БАНК ВОСТОК»

Адреса:

В особі (посала) _____ (ПІБ) _____ яка діє на підставі довіреності № _____ від _____ р.

Клієнт

Прізвище, Ім'я, По батькові

Паспорт № _____ серія _____ виданий _____ р.

Адреса

Реєстраційний номер облікової картки платника податків:

Дата акцепту: « _____ » _____ 20__ р.

Підпис від імені Банку

Підпис Клієнта

Клієнт підтверджує, що одразу після укладання Договору КБО та до початку надання послуг за укладеним Договором КБО, Клієнтом був отриманий другий примірник цього Договору КБО (Публічної частини – на E-mail Поставити відмітку(«+»/ «V») / на паперовому носії Поставити відмітку(«+»/ «V») *(вибрати необхідне) та Індивідуальної частини Договору КБО (цієї Заяви-Договору) на паперовому носії) з додатками/Тарифи.

« _____ » _____ 20__ року

підпис Клієнта

Розписка

Я,		підтверджую, що мною отримана платіжна картка
№		та запечатаний конверт з ПІН-кодом.*

*обрати за необхідністю

Дата _____ р.

(підпис Клієнта)

Підпис Клієнта засвідчую

--

(підпис та прізвище уповноваженої особи банку)

**Відмітки Банку
(Клієнту не надається)**

Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю.

(вид валюти)

Керівник _____ (підпис)

(уповноважена керівником особа)

Дата відкриття рахунку «ENROLLED» року

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів

_____ *(посада і підпис уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам)*

Головний бухгалтер

_____ *(інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)*
(підпис)

Номер рахунку

UA

АНКЕТА-ЗАЯВА

про викладення в новій редакції Договору про комплексне банківське обслуговування
(Договору КБО) № _____ від « _____ » _____ 20 _____ року

Найменування Банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

Місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202

Кор/р № UA763000010000032005113501026 в Національному банку України

Інформація про Клієнта:

Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності)							
Документ	Серія	№	Ким виданий / дата				
РНОКПП (ПІН)	Дата народжен ня			Місце народження			
E-mail			контактний телефон				
Адреса місця проживання (реєстрації) або місця перебування							
Фактичне місце проживання							
Клієнт зареєстрований як підприємець/особа, яка провадить незалежну професійну діяльність				<input type="checkbox"/> ТАК		<input type="checkbox"/> НІ	
(обрати необхідне, поставити відмітку(«+»/ «V»))							

На виконання п.5 р.ІІ Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості» від 19 березня 2021 року №1349-ІХ Клієнт та Банк дійшли згоди викласти Договір про комплексне банківське обслуговування (Договір КБО) в новій редакції, а саме:

«Своїм підписом під Заявою-Договором я підтверджую, що розумію зміст термінів, зазначених в Заяві-Договорі вище, що відомості, наведені в цій Заяві-Договорі вище, є вичепними та достовірними на дату надання відомостей. Прочерки у відповідних полях, зазначених в Заяві-Договорі вище, прошу вважати відповіддю «ні» або «немає» на питання. Будь-які наслідки, щодо надання недостовірної інформації, беру на себе.

Вся повідомлена мною інформація є дійсною і я уповноважую Банк перевіряти цю та іншу інформацію, що може вимагатися по місцю мого проживання, роботи (навчання), в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Перед укладенням цього Договору про комплексне банківське обслуговування (надалі-«Договір КБО») з інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові послуги Банку, договір про надання послуг Банку та іншою інформацією, відповідно до частини другої ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» я ознайомлений, зміст інформації розумію, не потребую її додаткового тлумачення.

Підписуючи цю Заяву-Договір про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО), я акцептую Публічну Пропозицію ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі – «Банк») на укладання Договору КБО на умовах, викладених у «Правилах надання банківських продуктів та послуг фізичним особам в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджених рішенням Правління Банку від _____, протокол № ____ (зі змінами та доповненнями), розміщених для ознайомлення на Сайті Банку www.bankvostok.com.ua та на інформаційних стендах у приміщеннях відділень Банку (далі – «Правила») та приєднуюся до запропонованого Договору КБО в межах обраного пакету банківських послуг, підтверджую свою згоду на отримання пакету послуг Банку, а саме:

1. Я акцептую Публічну пропозицію Банку та погоджуюсь на відкриття Поточного рахунку з видачею електронного платіжного засобу на моє ім'я, за наступними параметрами:

Номер Поточного рахунку	Валюта Поточного рахунку:	Тип карти:	Строк дії карти
-------------------------------	---------------------------------	---------------	--------------------

Продукт Банку	Бажаю отримувати виписки	В Банку	На e-mail
---------------	--------------------------	---------	-----------

Строк-безстроково.

Поточний рахунок відкривається на договірній основі для зберігання грошових коштів і здійснення розрахунково-касових операцій, що пов'язані із переказом коштів з рахунка (на рахунок) Клієнта, а також здійснення інших операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов Договору КБО та вимог законодавства України; платежі з Поточного рахунку здійснюються в межах залишку коштів на рахунку на початок операційного дня та з урахуванням сум, що надійшли протягом операційного дня. Види можливих надходжень і платежів, форми розрахунків і послуг визначаються чинним законодавством України. Проценти за залишком на Поточному рахунку встановлюються згідно Тарифів Банку. Ця Заява-Договір містить заяву Клієнта про відкриття Поточного рахунку і подання окремої заяви не вимагається.

2. Я акцептую Публічну пропозицію Банку та погоджуюсь на дистанційне обслуговування Поточного рахунку/Поточних рахунків з видачею електронного платіжного засобу за допомогою Системи Онлайн-банк; прошу провести реєстрацію мене як користувача в системі Онлайн-банк з використанням Клієнтом простого електронного підпису для здійснення електронної взаємодії Клієнта з використанням простого електронного підпису виключно з Банком і з використанням технології, визначеної Банком, за допомогою системи Онлайн-банк під час підписання простим електронним підписом Клієнтом документів, передбачених Правилами. Зразок мого власноручного підпису наявний в цьому Договорі КБО. Я зобов'язуюсь не розголошувати будь-які аутентифікаційні дані та/або паролі отримані в ході користування системою Онлайн-банк, а також відповідати за всі дії, здійснені від мого імені в системі Онлайн-банк, якщо вхід до системи було зроблено з вірним введенням таких даних та/або паролів.

Всі наступні правочини (у тому числі підписання Анкет-Заяв/додаткових угод до цього Договору КБО, листів, повідомлень, тощо) можуть вчинятися Клієнтом з використанням простого електронного підпису, Банком-з використанням удосконаленого електронного підпису; простий електронний підпис Клієнта є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом Клієнта на документах на паперових носіях. З тарифами Банку на дистанційне обслуговування поточного рахунку на сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/500/ru/Тарифы%20Онлайн-банк.pdf?v=637465563270000000> ознайомлений, повністю з ними згоден.

3. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на укладення договору про споживчий кредит та погоджуюсь на встановлення (у т.ч. збільшення/зменшення в рамках Максимального ліміту _____ грн/Мінімального ліміту _____ грн), анулювання ліміту овердрафту на Поточному рахунку з використанням електронних платіжних засобів № _____.

Прошу встановити мені ліміт овердрафту на умовах (відповідно до Тарифів банку): Продукт/Програма кредитування _____; Сума ліміту овердрафту-1,00 грн. (Одна гривня 00 копійок); Строк ліміту овердрафту - до _____; Процентна ставка - ____ (____) % річних (фіксована);

Максимальний ліміт - _____ грн (_____ гривень ____ копійок); при встановленні максимального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає ____% річних; орієнтовна загальна вартість кредиту складає _____ грн. Мінімальний ліміт - _____ грн (_____ гривень ____ копійок); при встановленні мінімального ліміту орієнтовна реальна процентна ставка складає ____% річних; орієнтовна загальна вартість кредиту складає _____ грн.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за цим Договором становить ____%(_____ процентів). Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення цього Договору становить _____ гривень ____ копійок (_____ гривень ____ копійок). * за наявності вказати припущення, використані в розрахунках.

Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє мене текстовим повідомленням (інформаційним повідомленням) в порядку, передбаченому Договором КБО/Правилами.

Процентна ставка на кредитну заборгованість протягом пільгового періоду становить _____% річних, пільговий період - _____ (діє _____)**.

**вибрати за необхідності

Відповідальність за невиконання/неналежне виконання Договору згідно Тарифів Банку:

***конкретно визначається залежно від умов Продукту/Програми кредитування.

Овердрафт – це кредит, що надається Банком Клієнту у разі, якщо залишку власних коштів на Поточному рахунку Клієнта недостатньо для розрахунків за операцією, що здійснюється з використанням платіжної картки; надається шляхом здійснення переказу коштів у сумі, що перевищує кредитовий залишок (залишок власних коштів Клієнта) на Поточному рахунку, але в межах дозволеного кредитного ліміту. Банк залишає за собою право відмовити Клієнту у встановленні ліміту овердрафту за першою вимогою/встановити ліміт овердрафту більше чи менше запитуваного розміру у випадках та в порядку, передбаченими Правилами. Про зміну ліміту овердрафту Банк повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому Договором КБО/Правилами; кредитування в межах ліміту овердрафту здійснюється протягом строку (до закінчення терміну дії), визначеного ч.3 Договору КБО. У разі настання терміну дії, визначеного ч.3 Договору КБО, строк користування лімітом овердрафту може бути

продовжений на умовах, визначених Договором КБО/Правилами; збільшення фіксованої процентної ставки відбувається після інформаційного повідомлення про це Клієнта та отримання письмової згоди Клієнта.

Відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Постанови Правління НБУ від 08.06.2017 р. №49 «Про затвердження Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Банком у письмовій формі мені було повідомлено інформацію про особу та місцезнаходження ПАТ «БАНК ВОСТОК», контактний телефон Банку та електронну адресу Банку, відомості про державну реєстрацію Банку, інформацію щодо включення Банку до Державного реєстру банків; тип кредиту, суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту; тип процентної ставки, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Банк визначив для надання відповідних послуг (за наявності), орієнтовну вартість таких послуг, порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором про споживчий кредит, а також про право кредитора та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію включає інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Банком та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок дострокового повернення кредиту, що підтверджується моїм підписом внизу цього Договору КБО.

Правочини у забезпечення зобов'язань Клієнта за Договором споживчого кредиту не укладаються. Супровідні послуги Банку, їх перелік та вартість визначені в Додатку до цього Договору, а також на Сайті Банку www.bankvostok.com.ua. Супровідні послуги Банку та третіх осіб, що оформлюються окремим правовином, відмінним від Договору КБО, Клієнт не придбає.

Акцептуючи Публічну пропозицію Банку на укладання Договору КБО, я надав(-ла) ПАТ «БАНК ВОСТОК» згоду на збір, зберігання, використання інформації про мене, яка є необхідною для визначення моєї платоспроможності, дозвіл на доступ до моєї кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через бюро кредитних історій інформації, що складає мою кредитну історію в об'ємі, визначеному чинним законодавством України та на передачу Банком інформації

-про мене та мою кредитну історію до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 02002, м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11 та/або до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д;

-про мене та пов'язаних зі мною осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та обсягах, необхідних для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

3.1. Особливі умови:

Права Банку за Договором про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта. Банк має право залучати колекторську компанію/колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Про відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Банк повідомляє мене протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати здійснення відповідних дій у спосіб, визначений Договором КБО. Третя особа (новий кредитор) має всі права та обов'язки Банку за Договором про споживчий кредит, в тому числі, але не виключно, в частині, що стосується врегулювання простроченої заборгованості Клієнта: взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, залучати колекторську компанію/колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит, тощо. Колекторська компанія/колекторські компанії має/мають право в тому числі, але не виключно, взаємодіяти з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами Договору про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, здійснювати всі можливі дії, визначені Законом України «Про споживче кредитування». Банк, новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта не можуть повідомляти інформацію про укладення Клієнтом (споживачем) Договору про споживчий кредит, про умови цього Договору, стан виконання Договору про споживчий кредит, наявність простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, розмір такої

простроченої заборгованості особам, які не є стороною Договору про споживчий кредит за винятком випадків, визначених чинним законодавством та умовами Договору про споживчий кредит.Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором про споживчий кредит можуть бути виконані третьою особою. За згодою Сторін, укладаючи Договір КБО, я надаю дозвіл Банку нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних, електронних повідомлень та візитів.

При врегулюванні простроченої заборгованості Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії мають право взаємодіяти зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, а саме:

що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати ПІБ).

Підписанням Договору КБО підтверджую, що Банк повідомив мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передано мною Банку як кредитодавцю.

При врегулюванні простроченої заборгованості взаємодія Банку(кредитодавця), нового кредитора, колекторської компанії із Клієнтом (споживачем), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, може здійснюватися виключно шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі)(номер мого контактного телефону вказаний в Договорі КБО, номер контактний телефону іншої особи/осіб з переліку(уточнити хто саме)_____,адреса для проведення особистої зустрічі зі мною та іншими особами з наведеного переліку(уточнити з ким саме) _____

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

на номер контактний телефону (SMS-інформування/Viber)_____ на E-mail:_____

за адресою_____ за допомогою Системи Онлайн-банк

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»), вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи_____

(вказати адресу)

Підписанням Договору КБО я надав(-ла) окрему письмову згоду на особисті зустрічі за вказаною вище адресою, дату та точний час проведення якої Банк та Клієнт погоджують окремо в телефонному режимі спілкування. Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню.Про зміну e-mail(електронної адреси),номера контактний телефона, адреси я повідомлятиму Банк письмово.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується ідентифікації та верифікації Клієнта, укладення правочинів з застосуванням цифрового власноручного підпису Клієнта, для здійснення контролю якості обслуговування Клієнта, я надав свою згоду, а Банк має право на свій розсуд:

-здійснювати відеоверифікацію відповідно до Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України №65 від 19 травня 2020 року;

-застосовувати процедури фото- та/або відео- та/або аудіофіксації за допомогою звукозаписувального технічного засобу, інші процедури з метою документування та контролю:

1)за процесом підписання мною документів/правочинів з використанням цифрового власноручного підпису, а також право використовувати для інших цілей або передавати іншим особам інформацію, отриману Банком з метою документування та контролю за процесом підписання мною документів з використанням цифрового власноручного підпису. Підписанням цього Договору КБО я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

2)під час отримання мною Платіжної картки (в тому числі фотознімок під час знаходження в моїх руках укладеного Сторонами відповідного Договору та/або Платіжної картки, розгорнутого мого ідентифікаційного документа (паспорта) зі сторінками, що містять моє фото та моє прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) з подальшим збереженням таких фото-,відеодокументів. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-,відеофіксації на розсуд Банку;

3)звукозапис телефонних розмов зі мною при моєму зверненні в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до мене, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту

такого звернення. Я надаю Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.

З метою виконання вимог чинного законодавства що стосується процесу врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, я надаю свою згоду, а Банк/новий кредитор/колекторська компанія має право на свій розсуд здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, зі створенням, зберіганням, використанням фото-, відеоматеріалів із моїм зображенням, зображенням моїх близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію, та аудіоматеріалів з названими особами, з метою виконання Банком/новим кредитором/колекторською компанією передбачених чинним законодавством обов'язків щодо процедури врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит. Банк/новий кредитор/колекторська компанія попереджає зазначених осіб про таке фіксування. Я надаю свою письмову згоду на здійснення вищезазначеного фіксування та збереження носіїв інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, Банком/новим кредитором/колекторською компанією протягом трьох років після такої взаємодії.

Підписанням Договору КБО я підтверджую, що:

1) я повідомлений (-а) про фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

2) я надаю згоду на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

До моменту підписання Договору КБО я отримав(-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від :

(вказати ПІБ, число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail))

що є близькою особою представником спадкоємцем поручителем майновим поручителем третьою особою

(вибрати необхідне/Поставити відмітку(«+»/ «V»)).

в процесі врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором про споживчий кредит.

4. Я акцептую Публічну пропозицію Банку на підключення до супровідних послуг Банку в тому числі, але не виключно:

а) до послуги SMS-info та інформування мене про факт здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу, доступної до використання суми на Поточному рахунку, у зв'язку з чим прошу провести підключення до послуги SMS-info. Поставити відмітку («+»/ «V»)****

****Відсутність відмітки («+»/ «V») про акцепт Публічної пропозиції, вищевикладеної в ч.4. Договору КБО, свідчить про відмову Клієнта від отримання повідомлень банку про здійснені операції з використанням електронного платіжного засобу користувача.

б) до послуги Mastercard SecureCode/Visa Secure*****, що пов'язана з проведенням додаткової ідентифікації, шляхом надсилання мені одноразового паролю при проведенні розрахунків в мережі Інтернет у зв'язку з чим прошу провести підключення до послуги Mastercard SecureCode/Visa Secure***** (***** вибрати необхідне)

Поставити відмітку («+»/ «V»)*****

*****Відсутність відмітки («+»/ «V») про акцепт Публічної пропозиції, вищевикладеної в ч.4. Договору КБО, свідчить про відмову Клієнта від проведення додаткової ідентифікації, шляхом надсилання Клієнту одноразового паролю при проведенні розрахунків в мережі Інтернет

в) встановлення лімітів за Поточним рахунком;

г) випуск додаткової картки;

д) отримання міні-виписки в банкоматі та інші супровідні послуги Банку, перелічені в Тарифах.

Прийняття мною рішення, що стосується акцепту пропозиції Банку про підключення до супровідних послуг Банку, в т.ч. щодо інформування/додаткової ідентифікації є свідомим. З тарифами Банку на супровідні послуги на сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/private/tsi> ознайомлений, повністю з ними згоден .

5. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб:

Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону.

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти за вкладами у банківських металах.

Я отримав(-ла) до укладання Договору інформацію про кошти, які не відшкодовуються за рахунок Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (сайт Фонду гарантування вкладів фізичних осіб www.fg.gov.ua), а також ознайомлений(-а) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та до укладання Договору отримав(-ла) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Після укладення Договору я погоджуюся в подальшому ознайомлюватися не рідше ніж один раз на рік з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб на сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: www.bankvostok.com.ua; за бажанням Клієнта Банк надає Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб на паперовому носії у випадку мого звернення до відділення Банку.

6. Права та обов'язки Сторін:

Банк відкриває Поточний рахунок; приймає і зараховує на Поточний рахунок грошові кошти, що надходять; виконує розпорядження про перерахування і видачу відповідних сум з Поточного рахунка, проводить інші операції за Поточним рахунком, в тому числі надання ліміту овердрафту (споживчого кредиту); надає комісійні послуги з проведення операцій по купівлі/продажу/обміну іноземної валюти (здійснюються під час функціонування валютного ринку України); комісійні послуги з проведення операцій по купівлі/продажу/обміну валютних коштів здійснюються за дорученням і за кошти Клієнта у разі надання Банку необхідних для купівлі документів, Клієнт перераховує на рахунок Банку необхідну для здійснення операції суму у національній валюті/іноземній валюті або при отриманні заявки Клієнта на купівлю/продаж/обмін валютних коштів Банк самостійно списує з рахунку Клієнта, зазначеного у відповідній заявці Клієнта на купівлю/продаж/обмін валюти, у порядку договірної списання необхідну для здійснення операції суму у відповідній валюті; виконує функції податкового агента, агента валютного нагляду, суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

Клієнт зобов'язаний виконувати вимоги чинного законодавства; чинна редакція Правил та Тарифів розміщені на Сайті Банку, і Клієнт зобов'язаний періодично ознайомлюватися з ними, з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них, а також зобов'язаний своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну істотних умов Договору КБО (в тому числі що стосується овердрафту), перевіряти правильність здійснених операцій за Поточним рахунком у спосіб та в порядку, визначеними у Правилах, своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору КБО, а також перевіряти правильність здійснених операцій за Поточним рахунком у спосіб та в порядку, визначені Договором КБО та Правилами; на день здійснення операції (якщо інше не встановлено тарифами) Клієнт сплачує вартість послуг Банку за розрахунково-касове обслуговування у відповідності з тарифами Банку. Комісії сплачуються в національній валюті; Клієнт зобов'язаний надавати на першу вимогу Банку документи/відомості, необхідні для здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення/оцінки фінансового стану Клієнта, фінансового моніторингу операцій, валютного нагляду.

Клієнт має право отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит у формі виписки за рахунками, на яких обліковується заборгованість за таким Договором/про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, та/або стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснених операцій за рахунком Клієнта, тощо; має право клопотати перед Банком про відстрочення термінів платежів за Договором про споживчий кредит, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів у сплату заборгованості за вказаним Договором; клопотання повинно бути направлено Банку в письмовій формі, з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості; отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит у формі виписки за рахунками, на яких обліковується заборгованість за Договором про споживчий кредит; отримувати консультації з питань, які стосуються прав та обов'язків Клієнта за Договором КБО, порядку його виконання тощо; Клієнт протягом строку дії Договору про споживчий кредит має право у будь-який час повертати овердрафт повністю чи частково; протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит відмовитися від нього без пояснення причин, в порядку та на підставах встановлених Законом України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року N 1734-VIII; про намір відмовитися від Договору про споживчий кредит Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення вказаного строку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій; протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з вказаним Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі про споживчий кредит.

7. Договірне списання:

я надаю Банку доручення в порядку договірної списання списувати

а) з Поточного рахунку помилково зараховані грошові кошти;

б) при настанні термінів платежів з будь-якого Поточного рахунку, відкритого або того, що буде відкритий на моє ім'я у Банку, грошові кошти за надані послуги з розрахунково-касового обслуговування та за надані послуги щодо обслуговування кредитів від нерезидентів в сумі еквівалентній розміру платежу відповідно до діючих тарифів Банку і витрат (комісії, податки, збори та інше) у т.ч. пов'язаних з продажем іноземної валюти на валютному ринку України. Якщо мій рахунок відкрито в іноземній валюті, то з метою сплати зазначених комісій/плат, я доручаю Банку здійснювати від мого імені, та за мій рахунок продаж іноземної валюти з рахунку на валютному ринку України у сумі еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру моєї заборгованості, а отримані від продажу/обміну кошти в національній валюті зарахувати на відповідні рахунки Банку, за якими обліковуються нараховані Банком доходи від таких операцій з врахуванням витрат на продаж іноземної валюти; кошти з моїх рахунків при виконанні Банком функцій податкового агента, в порядку, визначеному внутрішніми процедурами Банку;

в) грошові кошти з моїх рахунків (в т.ч. рахунків, відкритих Клієнту-Фізичній особі-підприємцю/фізичній особі, яка провадить незалежну професійну діяльність) у Банку для оплати моїх зобов'язань перед Банком у випадках, коли я доручив/надав право Банку здійснювати договірне списання грошових коштів з власних рахунків у договорах про надання фінансових чи інших послуг Банку та/або у договорах поруки/застави/іпотеки, укладених між мною та Банком. Договірне списання грошових коштів з моїх рахунків у Банку здійснюється у строки, обсязі та на умовах, визначених у договорах про надання фінансових чи інших послуг Банку та/або у договорах поруки/застави/іпотеки, укладених між мною та Банком;

г) перераховувати, утримувати та сплачувати податки та збори, встановлені чинним законодавством, від мого імені та за рахунок моїх коштів;

д) здійснювати договірне списання з будь-якого мого Поточного рахунку у ПАТ «БАНК ВОСТОК» коштів, необхідних для сплати податку з платежів, які я здійснюю чи отримую та які підлягають оподаткуванню Сполученими Штатами Америки згідно FATCA в порядку та на підставах, встановлених в Правилах;

8. Відповідальність Сторін, строк позовної давності:

у разі порушення Банком, що обслуговує Клієнта-платника, встановлених Законом строків виконання доручення Клієнта на переказ/у разі порушення Банком, що обслуговує Клієнта-отримувача, строків завершення переказу, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 відсотків суми переказу. Клієнт-платник має право на відшкодування Банком, що обслуговує Клієнта-отримувача, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення цим Банком строків завершення переказу, встановлених Законом. Клієнт-отримувач має право на відшкодування Банком, що обслуговує Клієнта-платника, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення Банком строків виконання документа на переказ.

За невиконання чи неналежне виконання умов Договору про споживчий кредит сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та ч.3 Договору КБО. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % (П'ятнадцять відсотків) суми простроченого платежу. Сукупна сума (розмір) неустойки (штраф, пеня), розрахованої Банком відповідно до Договору про споживчий кредит, не може перевищувати 50% (П'ятидесяти відсотків) суми одержаної Клієнтом згідно ч.3 Договору КБО (тобто фактичної заборгованості за лімітом овердрафту, за яким виникла прострочена заборгованість). Розрахування штрафних санкцій (неустойки) за прострочення виконання зобов'язання здійснюється за весь період прострочення зобов'язань за Договором про споживчий кредит та припиняється зі спливом строку позовної давності (за згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за Договором КБО, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років).

Сплата неустойки, розрахованої згідно Договору КБО, протягом календарного місяця, здійснюється з 1 (Першого) до 20 (Двадцятого) числа (включно) календарного місяця, з місяця, в якому виникла заборгованість по сплаті неустойки, а також в день остаточного повного повернення ліміту овердрафту. Зобов'язок Клієнта сплатити неустойку, зазначену у Договорі виникає на підставі письмової вимоги/інформаційного повідомлення Банку; за згодою Сторін, заявленням вимоги про сплату неустойки вважається також звернення Банку з відповідними позовними вимогами до суду. Клієнт сплачує неустойку на користь Банку за платіжними реквізитами, які повідомляються Банком письмово; за згодою Сторін, розрахунок неустойки здійснюється з застосуванням умовної кількості днів у році - 360. Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених Договором КБО.

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9. Персональні дані та банківська таємниця:

до укладання Договору КБО я надав(-ла) свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу моїх персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК»,

передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цій Заяві-Договорі, в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс та адреса реєстрації місця свого проживання чи перебування, мобільний/домашній телефон, адреса електронної пошти, ідентифікатор своєї платіжної картки (штрих код), суми та дати здійснених трансакцій за допомогою платіжної картки, виданої на підставі укладеного договору, номери поточних рахунків, та інші дані, з метою можливості нарахування ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1; код ЄДРПОУ: 40720198), ТОВ «ФОРА» (код ЄДРПОУ 32294897, місцезнаходження: 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5) чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлена платіжна картка, яка приймає участь у програмах лояльності зазначених юридичних осіб; в протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються), з метою проведення мною операцій з електронними грошима - ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»(03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 «А»; Код ЄДРПОУ: 41498322), з готівковими коштами (валюта- гривня)- ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» (04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а, Код ЄДРПОУ: 37973023),ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»» (04080, м. Київ, вул.Межегірська, 82 А, корпус Б, оф.312, Код ЄДРПОУ: 35442539), в процесі врегулювання простроченої заборгованості особам, визначеним згідно норм чинного законодавства та умов Правил/укладеного Договору, з дозволу Клієнта, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

До моменту підписання Договору КБО я отримав (-ла) згоду на обробку Банком їх персональних даних від осіб, визначених ч.3 цього Договору КБО (Договором про споживчий кредит) з метою, визначеною умовами Договору про споживчий кредит, а також на передачу їх персональних даних новому кредитору/колекторській компанії/колекторським компаніям в процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит.

Підписавши цей Договір КБО, я надав (-ла) дозвіл Банку:

-в разі, коли це є необхідним для реалізації обов'язків чи захисту прав Банка, в тому числі як кредитодавця, розкривати правоохоронним органам, суду, нотаріусу, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, експертам, кредиторам, тощо в порядку та в межах, необхідних для виконання обов'язків та реалізації прав Банку, інформацію про мене, яка є банківською таємницею;

-при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляти про укладення мною Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості за укладеним Договором третім особам, взаємодія з якими обумовлена Договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію.

-незалежно від стану виконання зобов'язань за Договором КБО, розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації.

Я надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API) - на оброблення інформації про надання та отримання мені (мною) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супровідних послуг, з метою отримання мною послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП)) та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

10.Розірвання Договору:

Дія Договору КБО припиняється за згодою Сторін, у випадку закриття Поточного рахунку, у випадках, передбачених чинним законодавством. Клієнт може ініціювати розірвання Договору КБО, якщо грошові кошти, що розміщені на Поточному рахунку, не заморожені або фінансові операції за Поточним рахунком не зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу; за відсутності встановлених обтяжень; за умови повного погашення заборгованості Клієнта перед Банком. У разі наявності непогашеної заборгованості перед Банком на дату розірвання Договору КБО зобов'язання Клієнта щодо погашення заборгованості існують до повного їх виконання.

До укладання Договору КБО мене повідомлено, що у випадках, передбачених ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», з урахуванням Правил в частині порядку закриття рахунку/рахунків Клієнта на вимогу Банку, Банк має право відмовитися від встановлення/підтримання ділових/договірних відносин та розірвати Договір в односторонньому порядку.

11.Інші умови та гарантії:

-до підписання мною цієї Заяви-Договору «__» _____ 20__ року на сайті Банку в мережі Інтернет□/в Банку □ *(вибрати необхідне, поставити відмітку(«+»/ «V»)) я ознайомився (-лася) та повністю і безумовно погоджуюсь з умовами Договору КБО/Правилами, Тарифами Банку, Згодою-повідомленням суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», умови мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають моїм інтересам, є розумними та справедливими; я також ознайомився (-лася) з розмірами орієнтовної реальної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту у разі встановлення мені Максимального чи Мінімального ліміту овердрафту, відповідальністю за неналежне виконання Договору КБО, а також моє право споживача на відмову від договору про споживчий кредит та дострокове повернення кредиту згідно ст.ст. 15 та 16 Закону України «Про споживче кредитування» та Правил;

-із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків-резидентів і нерезидентів я ознайомлений(-а); вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові; мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;я ознайомлений(-а) з режимом функціонування Поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів;

-письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю;

-у разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;

-права Банку за Договором КБО можуть бути відступлені третій особі згідно чинного законодавства України, без згоди Клієнта;з повідомленням Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати такого відступлення. Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором КБО можуть бути виконані третьою особою;

-мені відомо про те, що складовою та невід'ємною частиною Договору КБО є:

-Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО)

-Правила,

-Тарифи Банку,

-Паспорт споживчого кредиту (з урахуванням Правил),

з якими я попередньо ознайомлений(-а),повністю згоден (-на),їх зміст розумію, не потребую їх додаткового тлумачення,їх положення я зобов'язуюся неухильно дотримуватися.

Підписи Сторін під цією Заявою-Договором вважаються одночасно підписами під Правилами, при цьому після підписання Сторонами цієї Заяви-Договору Правила не підлягають додатковому підписанню Сторонами і вступають в силу для Сторін одночасно з підписанням цієї Заяви-Договору;

-укладення Договору КБО здійснюється без нав'язування мені супровідних послуг; на момент укладення Договору КБО я не перебуваю під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для мене обставин, не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір КБО та виконувати умови Договору КБО; прийняття мною рішення в частині, що стосується послуги SMS-info та послуг з інформування про факт здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу, доступної до використання суми на Поточному рахунку (ч.4 Договору КБО),на момент укладання мною Договору КБО є свідомими. Клієнт не придбаває супутні послуги третіх осіб за Договором КБО.

Податкові зобов'язання.Мені відомо,що:

- у випадках, передбачених діючим законодавством, Банк виконує функції податкового агента;

- ставка податку з доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за Договором КБО, складає 18% від суми такого доходу (п.167.5.1 ст.167 ПКУ), який утримується Банком як податковим агентом при нарахуванні процентів за договором та перераховується до державного бюджету. У разі, якщо після укладення Договору КБО, положення даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (зміна відсоткової ставки з доходів фізичних осіб, порядок утримання тощо), слід керуватись вимогами законодавства;

-з доходів фізичних осіб, які можуть бути отримані у якості процентів за Договором КБО, сплачується військовий збір у розмірі 1,5% від суми такого доходу (п.16¹ Підрозділу 10 Розділу 20 Податкового кодексу України), який утримується Банком як податковим агентом та перераховується до державного бюджету у момент нарахування процентів за вкладом. У разі, якщо після укладення Договору КБО, положення даного пункту будуть суперечити вимогам законодавства України у зв'язку з внесенням змін до нього (зміна ставки збору, порядок його сплати тощо), слід керуватись вимогами законодавства.

Інформування:

Усі інформаційні повідомлення про зміну в тарифах, умовах надання послуги, істотних умов Договору КБО(поточного рахунку, споживчого кредиту(ліміту	на E-mail: <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V») на номер контактного телефону (SMS-інформування): <input type="checkbox"/> Поставити відмітку(«+»/ «V»)
--	---

<p>овердрафту), дистанційного обслуговування), супровідних послуг Банку прошу направляти мені не пізніше, ніж за 30 календарних днів до їх впровадження згідно умов Договору КБО /Правил; листування/інформування щодо Договору КБО/рахунку, ліміту овердрафту, виписки із рахунку прошу надсилати</p> <p style="text-align: center;">(вибрати необхідне)</p> <p>Про зміну E-mail/ номера контактної телефону/адреси я повідомлятиму Банк письмово.</p>	<p>(у т.ч. для отримання інформації про стан поточного рахунку шляхом отримання SMS – повідомлень) за адресою : _____ <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>за допомогою Системи Онлайн-банк <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>в Банку <input type="checkbox"/>Поставити відмітку(«+»/ «V»)</p> <p>(вибрати _____ необхідне, _____ вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))</p>
---	--

Банк інформує Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання:

-послуг за Договором згідно умов Договору;

-супровідних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Клієнтом та Банком.

Про всі помічені неточності та помилки у виписках із рахунку я зобов'язуюся повідомляти Банк не пізніше наступного дня після дня отримання виписки.

Захист прав споживача фінансових послуг:

Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі у разі порушення Банком (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) за Договором про споживчий кредит) до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-1> та <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> Гаряча лінія: 0 800 505 240)

Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором про споживче кредитування.

Порядок розгляду Банком звернень Клієнтів-споживачів фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору: Клієнт може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою, вказаною в цій Заяві-Договорі, за допомогою засобів електронного зв'язку, за адресою <https://bankvostok.com.ua/ru/citizensappeals>

Додаткова інформація _____»

Ця Анкета-Заява про викладення в новій редакції Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО):

-укладена українською мовою, при повному розумінні Клієнтом умов цієї Анкети-Заяви та Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО) в новій редакції, умови для Клієнта є розумними та справедливими, що Клієнт підтверджує своїм підписом під цією Анкетною-Заявою,

-укладена в двох автентичних екземплярах, що мають рівну юридичну силу, по одному для Клієнта та Банку,

-діє з моменту підписання її Клієнтом та Банком протягом строку дії Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО),

-є невід'ємною частиною названого Договору про комплексне банківське обслуговування (Договору КБО).

Банк
ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК
ВОСТОК»

49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код ЄДРПОУ 26237202,

Кор/р № UA763000010000032005113501026

в Національному банку України

Відділення № ПАТ «БАНК ВОСТОК»

Адреса:

Дата підписання Анкети-Заяви:
«__» _____ 20__ р.

Клієнт

Прізвище, Ім'я, По батькові
Паспорт № _____ серія _____ виданий
_____ р.

Адреса
Реєстраційний номер облікової картки платника податків:

Дата підписання Анкети-Заяви:
«__» _____ 20__ р.

В особі (посала) _____ (ПІБ) _____ яка діє на підставі довіреності №__ від _____ р.

Підпис від імені Банку

Підпис
Клієнта

Клієнт підтверджує, що одразу після укладання Анкети-Заяви до Договору КБО та до початку надання послуг за укладеною Анкетою-Заявою до Договору КБО, Клієнтом був отриманий другий примірник цієї Анкети-Заяви до Договору КБО (Публічної частини– на Е-mail Поставити відмітку(«+»/ «V»)/ на паперовому носії Поставити відмітку(«+»/ «V») *(вибрати необхідне) та Індивідуальної частини Договору КБО (цієї Анкети-Заяви) на паперовому носії) з додатками/Тарифи.

« _____ » _____ 20__ року

підпис Клієнта