

Я, _____

підтверджую, що перед укладенням кредитного договору, відповідно до вимог Закону України „Про споживче кредитування”, Постанови Правління Національного банку України № 49 від 08.06.2017 р. „Про затвердження Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит”, ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК ВОСТОК» у письмовій формі мені було повідомлено про: особу та місцезнаходження ПАТ «БАНК ВОСТОК», контактний телефон Банку та електронну адресу Банку, відомості про державну реєстрацію ПАТ «БАНК ВОСТОК», інформацію щодо включення ПАТ «БАНК ВОСТОК» до Державного реєстру банків; тип кредиту, суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту; тип процентної ставки, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких ПАТ «БАНК ВОСТОК» визначив для надання відповідних послуг (за наявності), орієнтовну вартість таких послуг, порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит, а також про право кредитора та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право ПАТ «БАНК ВОСТОК» залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію включає інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог ПАТ «БАНК ВОСТОК» та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок дострокового повернення кредиту.

_____ (підпис)

Банк

_____ підпис, М.П.

Позичальник

_____ підпис

Згода-повідомлення

суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб – контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК»

Я, _____
(ПІБ)

(народився « ____ » _____ 19__ року, паспорт серія ____ № _____) (надалі-Клієнт) шляхом підписання цього тексту, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р., № 2297-VI, як суб'єкт персональних даних:

1. Підписанням Договору Клієнт надає ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі-Банк) свою письмову безумовну та беззастережну згоду(дозвіл) на обробку своїх персональних даних, в т.ч. і персональних даних, що містять банківську таємницю/комерційну таємницю/конфіденційну інформацію/інформацію з обмеженим доступом, які стали відомі Банку в ході реалізації покладених на Банк зобов'язань щодо обробки персональних даних фізичних осіб для цілей ПВК/ФТ, при укладанні Договору, під час обслуговування Клієнта та під час взаємовідносин Банку з Клієнтом чи третіми особами при наданні банківських послуг (надалі- «Персональні дані Клієнта» і «Обробка Персональних даних Клієнта» відповідно), та здійснення Банком, як володільцем бази персональних даних фізичних осіб – контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі – База), всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», є обробкою персональних даних Клієнта відповідно до сформульованої мети їх обробки, протягом строку, визначеного внутрішніми документами Банку.

2. Метою обробки персональних даних Клієнта є:

- здійснення прав та виконання обов'язків при встановленні правовідносин з Банком при наданні банківських послуг згідно норм чинного законодавства України, забезпечення цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових, фінансових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема: Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних», нормативно-правових актів Національного банку України, інших нормативних актів, Статуту ПАТ «БАНК ВОСТОК», Положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК»; дотримання вимог чинного законодавства України та внутрішніх документів Банку при укладенні/реєстрації, виконанні/супроводженні договорів, забезпечення інформування про продукти та послуги Банку, опитування щодо якості обслуговування, забезпечення діяльності Банку, реалізації прав Банку та здійснення Банком дій, необхідних для неухильного якісного виконання взятих Банком зобов'язань перед Клієнтами;

-реалізація прав Клієнта в програмі лояльності «Власний рахунок», менеджером якої є ТОВ «Сільпо-Фуд» (02090, м.Київ, вул. Бутлерова,1; код ЄДРПОУ 40720198), «Фора Club», менеджером якої є ТОВ «Фора» (08132, Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул.Промислова,буд.5; код ЄДРПОУ 32294897) чи будь-яких інших програмах, менеджерами яких є будь-які інші особи*;

(* Персональні дані передаються зазначеним юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлено платіжний інструмент, який приймає участь у програмах лояльності. В протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються.)

- надання Клієнту можливості отримувати банківські послуги за сприяння агентів ідентифікації та верифікації клієнтів, включених до переліку агентів ідентифікації та верифікації клієнтів та/або кредитних посередників, включених до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг, а також використання Системи BankID Національного банку України в частині

Банк

2Позичальник

_____ підпис, М.П.

_____ підпис

дистанційної ідентифікації Клієнта;

- надання Клієнту можливості щодо отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб, а також надання Клієнту можливості врегулювати прострочену заборгованість за кредитним договором, укладеним Клієнтом з Банком, за участі колекторської компанії/колекторських компаній, залучених Банком/відступлення права вимоги Банку за кредитним договором третій особі (новому кредитору) з урахуванням умов укладеного Клієнтом та Банком кредитного договору, тощо;

- надання Клієнту можливості проведення операцій з електронними грошима - ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»(03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 «А»; код ЄДРПОУ 41498322), з готівковими коштами (валюта- гривня)- ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» (04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а, код ЄДРПОУ 37973023),ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»» (04080, м. Київ, вул.Межегірська, 82 А, корпус Б, оф.312, код ЄДРПОУ 35442539);

-надання Клієнту можливості захисту від шахрайських дій з боку третіх осіб шляхом автоматизованої перевірки статусу SIM картки перед високо ризикованими операціями за рахунком Клієнта за допомогою Оператора мобільного зв'язку, Банку (як учаснику ринку фінансових послуг) та Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (01011,м.Київ,вул.Лескова,9, код ЄДРПОУ 30401000), власника ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API), тощо, та/або реалізації іншої мети обробки Персональних даних Клієнта;

-надання Клієнту можливості здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Клієнта на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias, в рамках проекту Visa Alias.

3. Обсяг Персональних даних Клієнта щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта і які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта, та/або умов Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин з Клієнтом, під час обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи третіми особами при наданні послуг Банку, у тому числі, але не виключно, до персональних даних Клієнта відносяться: прізвище, ім'я, по-батькові, дата та місце народження, серія та номер паспорту (іншого документа, що посвідчує особу), дата видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування Клієнта, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер платника податків) або серію та номер паспорта, в якому контролюючими органами зроблені відмітки про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, реквізити банку, у якому відкрито рахунок, номер банківського рахунку, ідентифікатор платіжного інструменту клієнта (штрих-код), мобільний телефон, домашній телефон, адреса електронної пошти, громадянство, стать, та інші дані, зазначені у Анкеті та передбачені чинним законодавством України, нормативно-правовими актами України, та надання яких необхідно здійснити Клієнту для отримання банківських послуг; даних, необхідних для здійснення фінансового моніторингу, відповідно до вимог діючого законодавства та нормативно-правових актів України.

4. На виконання вимог частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт підтверджує, що йому відомо про включення його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб - контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК»(володільця персональних даних), склад та зміст зібраних персональних даних. Місцезнаходження Бази: м. Дніпро, вул. Курсантська, 24.

5. Підписанням Договору Клієнт підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» » у зв'язку із передачею його персональних даних до Бази, метою збору та обробки Персональних даних Клієнта.

6.Підписанням Договору Клієнт надає письмовий дозвіл (згоду) на передачу Банком персональних даних Клієнта, в тому числі інформації та персональних даних, що містять банківську таємницю/комерційну таємницю/конфіденційну інформацію/є інформацією з обмеженим доступом,

-Товариству з обмеженою відповідальністю «Сільпо-Фуд» (02090, м.Київ, вул. Бутлерова,1; код

Банк

ЗПозичальник

підпис, М.П.

підпис

Типова форма Кредитного договору для фізичних осіб
Форма надання кредитних коштів: **КРЕДИТ**

ЄДРПОУ 40720198), Товариству з обмеженою відповідальністю «Фора» (08132, Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул.Промислова,буд.5; код ЄДРПОУ 32294897), іншим будь-яким третім особам для реалізації прав Клієнта в програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club», іншим будь-яким особам, що є менеджерами будь-яких програм лояльності;**

- ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»(03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 «А»; код ЄДРПОУ 41498322), для реалізації прав Клієнта при проведенні операцій з електронними грошима; ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» (04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а, код ЄДРПОУ 37973023),ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»» (04080, м. Київ, вул.Межегірська, 82 А, корпус Б, оф.312, код ЄДРПОУ 35442539) для реалізації прав Клієнта при проведенні операцій з готівковими коштами (валюта-гривня);

- МПС Visa в рамках проекту Visa Alias, який дозволяє здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Клієнта на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias(в тому числі повідомлення інформації щодо номеру ПІ Клієнта та фінансового номеру телефону Клієнта);

-Оператору мобільного зв'язку та Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем «СМА» (01011,м.Київ,вул.Лескова,9, код ЄДРПОУ 30401000) для реалізації прав Клієнта що стосується захисту від шахрайських дій з боку третіх осіб шляхом автоматизованої перевірки статусу SIM картки перед високоризикованими операціями за рахунком Клієнта за допомогою Оператора мобільного зв'язку, Банку (як учасника ринку фінансових послуг) та Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем «СМА», власника ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API), тощо;

- кредитним посередникам, включеним до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг, для реалізації прав Клієнта щодо можливості отримання кредитів, а також з метою використання Системи BankID Національного банку України в частині дистанційної ідентифікації Клієнта, з метою отримання можливості отримувати банківські послуги за сприяння агентів ідентифікації та верифікації клієнтів та/або кредитних посередників, включених до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг;

- надання Клієнту можливості щодо отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб, врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором, укладеним Клієнтом з Банком, за участі колекторської компанії/колекторських компаній, залучених Банком/відступлення права вимоги Банку за кредитним договором третій особі (новому кредитору) з урахуванням умов укладеного Клієнтом та Банком кредитного договору, тощо.

До такої інформації належить: ідентифікатор платіжного інструменту Клієнта (штрих код), прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, поштовий індекс та адреса реєстрації місця проживання чи перебування Клієнта, мобільний телефон, домашній телефон, адреса електронної пошти, суми та дати здійснених трансакцій за допомогою платіжного інструменту, виданого на підставі укладення відповідного договору, номерів поточних рахунків, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інші дані, зазначені у Анкеті, з метою можливості нарахування ТОВ «Сільпо-Фуд»(02090, м.Київ, вул. Бутлерова,1;код ЄДРПОУ 40720198) ,ТОФ «Фора» (08132, Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул.Промислова,буд.5; код ЄДРПОУ 32294897) чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів**; отримання банківських послуг за сприяння агентів ідентифікації та верифікації клієнтів, включених до переліку агентів ідентифікації та верифікації клієнтів та/або кредитних посередників, включених до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг; а також використання Системи BankID Національного банку України в частині дистанційної ідентифікації Клієнта; можливості отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб, врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором, укладеним Клієнтом з Банком, за участі колекторської компанії/колекторських компаній,

Банк

4Позичальник

підпис, М.П.

підпис

Типова форма Кредитного договору для фізичних осіб
Форма надання кредитних коштів: **КРЕДИТ**

залучених Банком/відступлення права вимоги Банку за кредитним договором третій особі (новому кредитору) з урахуванням умов укладеного Клієнтом та Банком кредитного договору.

(** Персональні дані передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлено платіжний інструмент, який приймає участь у програмах лояльності зазначених осіб. В протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються.)

Клієнт не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам відповідно до норм ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

Застереження* _____

_____ (дата) _____ (ПІБ/ підпис)

*Заповнюється суб'єктом персональних даних, або заповнюється розчерком у вигляді букви «Z»

Підпис Клієнта засвідчую _____ (заповнюється Банком)
ПІБ співробітника Банку

Дата | _____

Банк

_____ підпис, М.П.

Позичальник

_____ підпис

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____ « _____ » _____ 20__ року*

***У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ У ВИГЛЯДІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУ, ПОЛЯ
«МІСТО» ТА «ДАТА» ВИДАЛЯЮТЬСЯ.
БАНК ДРУГИМ НАКЛАДАЄ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС.
ЕЛЕКТРОННА ПЕЧАТКА НЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ**

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК», надалі за текстом – «Банк» в особі _____, який(-а) діє на підставі _____, та _____,

_____ надалі за текстом – «Позичальник», з іншої сторони, надалі за текстом також разом – «Сторони», а окремо «Сторона», уклали цей кредитний договір (надалі за текстом – «Договір») про таке:

Терміни:

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким кредитодавець (Банк) зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про _____ споживчий _____ кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Пеня- неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Штраф—неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Тарифи Банку (далі-Тарифи)-перелік банківських/фінансових/платіжних/супровідних/допоміжних послуг Банку з визначенням їх вартості.

1. Предмет Договору

1.1. Банк відповідно до умов цього Договору зобов'язується надати Позичальнику грошові кошти (Кредит) у сумі _____ (_____) гривень, а Позичальник зобов'язується сплатити за користування Кредитом проценти та повернути Кредит у порядку і в строки, визначені цим Договором.

1.2. Заборгованість за Кредитом повертається Позичальником протягом строку дії цього Договору згідно графіку, що міститься у Додатку №1 до цього Договору (надалі за текстом – Графік).

1.3. Проценти за користування Кредитом згідно цього Договору нараховуються за ставкою _____ (_____) річних. Процентна ставка за цим Договором є фіксованою. Фіксована процентна ставка може бути збільшена лише з письмової згоди Позичальника.

1.4. Кредит має бути остаточно повернутий Позичальником не пізніше _____ року, проте термін повернення Кредиту може змінюватися згідно умов цього Договору.

1.4.1. Зміна терміну повернення Кредиту відповідно до п. 3.7.2/3.7.3/3.7.4 (обрати необхідне) не є односторонньою зміною умов цього Договору та не є вимогою про дострокове погашення Кредиту та охоплюється домовленістю Сторін про зміну терміну повернення Кредиту за цим Договором.

(пункт 1.4.1. зазначається у випадку доповнення цього Договору п. 3.7.2/3.7.3/3.7.4)

Банк

Позичальник

_____ підпис, М.П.

_____ підпис

1.5. Цілі, на які має бути використаний Кредит:

1.6. Супровідні послуги Банку та третіх осіб, що оформлюються окремим правочином, окрім вказаних в розділі 2 та п.7.10 цього Договору, Позичальник в межах цього Договору не придбаває. Супровідні послуги Банку, їх перелік та вартість визначені в Додатку №1 до цього Договору, а також на Сайті Банку за посиланням: www.bankvostok.com.ua

Умови надання Банком Позичальнику платіжних послуг в рамках та на виконання цього Договору викладені в Договорі, що регламентує обслуговування поточного рахунку Позичальника.

Вартість окремих послуг (комісії) за цим Договором:

- за виготовлення інформації (виписок) по рахунках, на яких обліковується заборгованість за цим Договором (якщо інформація (виписка) виготовляється частіше ніж один раз на місяць) Позичальник сплачує Банку комісію у розмірі _____ (вказується фіксована сума в гривнях) гривень (без ПДВ), що сплачується за кожен факт виготовлення інформації (виписки) по рахунках. Комісія нараховується в день надання виписок по рахунках за цим Договором, та сплачується Позичальником в день нарахування. Інформація (виписка) по рахунку у паперовій/електронній формі у спосіб, визначений цим Договором, один раз на місяць надається Банком Позичальнику безоплатно.
- за підготовку, оброблення документів, пов'язаних з наданням кредитних коштів Позичальник сплачує Банку комісію у розмірі _____ (вказується відсоток від 0,2% до 1,5% згідно рішення КК), без ПДВ, від суми Кредиту, визначеного п.1.1. цього Договору, що сплачується одноразово в національній валюті України. Комісія нараховується в день надання Кредиту за цим Договором, та сплачується Позичальником в день нарахування.

Сплата комісій згідно умов цього пункту здійснюється Позичальником на рахунок № _____, відкритий у ПАТ "БАНК ВОСТОК", м. Дніпро, код ЄДРПОУ 26237202.

або, якщо комісії не передбачено:

1.6. Сплата Позичальником комісій за цим Договором не передбачена.

1.7. Згідно цього Договору Позичальнику надаються супровідні послуги, їх перелік та вартість визначені в Додатку №1 до цього Договору, а також на Сайті Банку за посиланням: www.bankvostok.com.ua. Позичальником сплачуються платежі за надані супровідні послуги, відповідно до Графіку згідно з Додатком №1 до цього Договору. Додаток №1 до цього Договору є його невід'ємною частиною та містить інформацію про суму щомісячних платежів по поверненню Кредиту, процентів, сплати комісій, інших платежів, розрахунок загальної вартості кредиту, орієнтовної реальної процентної ставки.

Умови надання Банком Позичальнику платіжних послуг в рамках та на виконання цього Договору, а також перелік та вартість допоміжних послуг до платіжних послуг, викладені в Договорі, що регламентує обслуговування поточного рахунку Позичальника.

1.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за цим Договором становить _____ % (_____ процентів). Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення цього Договору становить _____ гривень копійок (_____ гривень _____ копійок).*

*за наявності вказати припущення, використані в розрахунках.

2. Умови забезпечення Кредиту

2.1. У якості забезпечення виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, неустойки, а також витрат, пов'язаних зі здійсненням стягнення з Позичальника заборгованості за цим Договором укладається:

2.1.1. договір застави _____ що посвідчується нотаріально (вказується у випадку, коли договір посвідчується нотаріально) поруки _____ (щодо застави нерухомого майна зазначається вид та адреса нерухомого майна; щодо застави транспортного засобу зазначаються марка, модель, реєстраційний номер; щодо договору поруки зазначається назва/П.І.Б. та

Банк

підпис, М.П.

Позичальник

підпис

ідентифікаційний код поручителя. Якщо заставодавцем є інша ніж позичальник особа, то зазначається також назва/П.І.Б. цієї особи). Договір застави має бути укладений не пізніше _____ року.
або, якщо забезпечувальний договір повинен бути укладений до видачі кредиту:

2.1.1. договір застави _____, що посвідчується нотаріально (зазначається у випадку, коли договір посвідчується нотаріально)/поруки _____ . Договір застави/поруки має бути укладений до надання Кредиту.

2.2. Банк має право вимагати надання додаткового забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором у разі, якщо:

- стосовно Позичальника/іпотекодавця/заставодавця/поручителя порушено провадження у справі про банкрутство або стосовно іпотекодавця/заставодавця/поручителя, які є юридичними особами, прийнято рішення про припинення або стосовно іпотекодавця/заставодавця/поручителя, які є юридичними особами, прийнято рішення про початок проведення процедури фінансової реструктуризації;

- заявлено позов/винесено судові рішення у справі про визнання недійсними/розірвання договорів, укладених у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором;

- судом порушено провадження у справі, за якою оспорується чи обтяжується право власності заставодавця/іпотекодавця на майно, передане під заставу/іпотеку Банку у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором;

- розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні щодо Позичальника, заставодавця/іпотекодавця/поручителя (якщо він є фізичною особою) та/або керівників\засновників\учасників\акціонерів заставодавця/іпотекодавця/поручителя;

- накладено арешти на рахунки Позичальника у Банку;

- відбулося погіршення категорії якості за кредитом (відповідно до встановленого НБУ порядку визначення категорії якості за кредитом);

- майно, передане в іпотеку/заставу Банку у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором, відчужено, передане у користування третім особам, в т.ч. на умовах оренди, чи передано в наступну іпотеку/заставу без попередньої письмової згоди Банку;

- стан майна, переданого в іпотеку/заставу Банку у забезпечення зобов'язань Позичальника, погіршився, майно втрачено або обтяжено, майно відсутнє за місцем зберігання, визначеним договором застави/іпотеки, вартість майна згідно висновку оцінювача знизилась більше ніж на 20% відсотків і більше порівняно з вартістю, визначеною у договорі іпотеки/застави;

- заставодавцем/іпотекодавцем не виконані вимоги договору застави/іпотеки щодо страхування предмету застави/іпотеки;

- третя особа набула право звернути стягнення на майно, передане в іпотеку/заставу Банку у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором;

- поручитель Позичальника помер або оголошений померлим;

- відповідно до норм нормативно-правових актів Національного банку України, Банк втратив право врахувати вартість застави, наданої у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором, при формуванні резерву для відшкодування можливих втрат за активними банківськими операціями.

2.2.1. Банк заявляє вимогу про надання додаткового забезпечення за цим Договором письмово. Вимога Банку про надання додаткового забезпечення за цим Договором підлягає виконанню протягом семи календарних днів від дати заявлення її Банком, якщо Сторони не домовляться про інший строк. За згодою Сторін, датою заявленням вимоги Банку про надання додаткового забезпечення за цим Договором є дата, коли Позичальник розписався про отримання вимоги на її другому примірнику (при врученні вимоги під підпис), або дата, зазначена у документах оператора зв'язку як дата отримання відправлення адресатом (при направленні вимоги кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням), або дата отримання Банком відомостей від оператора зв'язку про відмову адресата отримати кореспонденцію (при відмові Позичальника отримати вимогу, направлену кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням) чи відомостей про невручення реєстрованого поштового відправлення адресату (при поверненні вимоги, направленої реєстрованим поштовим відправленням, на адресу Банку за закінченням терміну зберігання

Банк

8Позичальник

_____ підпис, М.П.

_____ підпис

або за відсутністю адресата). Вимога про надання додаткового забезпечення вважається виконаною з моменту укладення договорів про забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором додатково до договорів, зазначених у п.2.1. цього Договору.

2.3. Майно, передане в іпотеку/заставу Банку у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором має бути належним чином застраховане на строк – не менше строку дії цього Договору або строком на один рік, з обов'язковим щорічним переукладанням договору страхування на новий строк за умови дотримання загального строку страхування майна- не менше строку дії цього Договору.

3. Умови і порядок видачі та погашення Кредиту

3.1. Грошові кошти надаються Позичальнику згідно цього Договору на підставі письмової заявки (далі – «Заявка»), акцептованої Банком. З моменту акцепту Банком письмової заявки на видачу Кредиту у Банку виникають зобов'язання по наданню Кредиту. Зобов'язання вважаються виконаними після повного надання коштів згідно акцептованої Заявки. Згідно даного Договору Банком може бути акцептована лише одна Заявка на суму, що не перевищує суми Кредиту, визначеної у п. 1.1. цього Договору.

3.1.1. Заявка подається Позичальником у формі, затвердженій Банком, містить дані про суму Кредиту, дату надання Кредиту та спосіб видачі Кредиту, підписується Позичальником. Заявка подається у двох примірниках. Не пізніше третього операційного дня від дати отримання Заявки Позичальника Банк:

- або акцептує Заявку та надає Кредит згідно неї, при цьому один примірник Заявки з відміткою Банку про акцепт, засвідченою печаткою Банку, повертається Позичальникові;
- або відмовляє в акцепті Заявки. Підставою для відмови в акцепті Заявки є невідповідність її умовам даного Договору, в т.ч. цільовому призначенню Кредиту, підписання її іншою ніж Позичальник особою без належних повноважень, а також підстави, викладені у п. 3.4. цього Договору.

Акцептована Банком Заявка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2. Для обліку заборгованості Позичальника за Кредитом згідно цього Договору відкривається Кредитний рахунок № _____ у ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, код ЄДРПОУ 26237202 (далі – Кредитний рахунок).

Кредит може бути наданий Позичальникові шляхом оплати платіжних інструкцій Позичальника безпосередньо з Кредитного рахунку або шляхом переказу на поточний рахунок Позичальника на підставі платіжних інструкцій Позичальника або готівкою з каси Банку.

3.3. Датою надання Кредиту вважається дата відображення Банком операції з надання Кредиту на Кредитному рахунку.

3.4. Сторони погодили, що Банк має право тимчасово відмовити Позичальникові в акцепті заявки на видачу Кредиту у таких випадках:

- не укладено договір/договори, зазначений/зазначені у п.2.1. цього Договору;
- невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, зокрема, але не виключно, прострочення сплати процентів, комісій, не здійснення відшкодування витрат Банку на проведення переоцінки заставленого у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором майна;
- невиконання заставодавцем/іпотекодавцем/поручителем зобов'язань за договором застави/іпотеки/поруки, зокрема, але не виключно, не виконання зобов'язань щодо страхування предмету застави/іпотеки;
- стосовно Позичальника/заставодавця/іпотекодавця/поручителя порушено провадження у справі про банкрутство;
- стосовно юридичної особи заставодавця/іпотекодавця/поручителя прийнято рішення про припинення;
- стосовно іпотекодавця/заставодавця/поручителя, які є юридичними особами, прийнято рішення про початок проведення процедури фінансової реструктуризації;
- стосовно Позичальника, заставодавця/іпотекодавця/поручителя розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні;

Банк

9Позичальник

підпис, М.П.

підпис

Типова форма Кредитного договору для фізичних осіб
Форма надання кредитних коштів: **КРЕДИТ**

- заставаодавець/іпотекоодавець/поручитель (якщо він є фізичною особою), Позичальник помер або оголошений померлим;
- Позичальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції;
- операція, на здійснення якої Позичальник отримує грошові кошти (Кредит), не відповідає вимогам законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- встановлення Національним банком України чи іншими уповноваженими органами державної влади обмежень за активними операціями банків;
- відбулися суттєві зміни кон'юнктури на фінансових ринках (зміна ставок, тощо).

3.4.1. Після припинення дії обставин, які стали підставою для відмови у наданні Кредиту, Позичальник може звернутися з Заявкою повторно.

3.5. Датою повернення Кредиту вважається дата зарахування грошових коштів на Кредитний рахунок або інший рахунок, на якому обліковується заборгованість за Кредитом на дату здійснення платежу у погашення Кредиту. Платежі у повернення Кредиту здійснюються у тій же валюті, в якій надано Кредит.

3.6. Зобов'язання Позичальника по погашенню Кредиту вважаються дотриманими, якщо станом на кінець операційного дня Банку, який є кінцевим терміном повернення Кредиту, заборгованість за Кредитом відсутня, а також протягом строку дії Договору Позичальник здійснює вчасно платежі у повернення Кредиту згідно Графіку.

3.7. Кінцевий термін повернення Кредиту визначається п.1.4. цього Договору, крім наступних випадків:

3.7.1. у разі звернення Банку до Позичальника з вимогою про дострокове повернення Кредиту у порядку, визначеному п. 3.9. цього Договору, термін повернення Кредиту вважається таким, що настав на тридцять перший календарний день від дати отримання Позичальником вимоги Банку про дострокове повернення Кредиту. Датою отримання Позичальником вимоги Банку про дострокове повернення Кредиту є дата, коли Позичальник розписався про отримання вимоги на її другому примірнику (при врученні вимоги під підпис), або дата, зазначена у документах оператора зв'язку як дата отримання відправлення адресатом (при направленні вимоги кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням), або дата отримання Банком відомостей від оператора зв'язку про відмову адресата отримати кореспонденцію (при відмові Позичальника отримати вимогу, направлену кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням) чи відомостей про невручення реєстрованого поштового відправлення адресату (при поверненні вимоги, направленої реєстрованим поштовим відправленням, на адресу Банку за закінченням терміну зберігання або за відсутністю адресата);

якщо договір застави, зазначений в п. 2.1. цього Договору, є забезпеченням по декільком кредитним зобов'язанням, то кожний з таких кредитних договорів доповнюється наступним пунктом:

3.7.2. у разі настання терміну повернення Кредиту за Кредитним договором № _____, термін повернення Кредиту за цим Договором вважається таким, що настав в той же день, що й за Кредитним договором № _____.

або, якщо кредит забезпечений заставою депозитів і при цьому заставаодавцем є фізична особа:

3.7. Кінцевий термін повернення Кредиту визначається п.1.4. цього Договору, крім наступних випадків:

3.7.1. у разі звернення Банку до Позичальника з вимогою про дострокове повернення Кредиту у порядку, визначеному п. 3.9. цього Договору, термін повернення Кредиту вважається таким, що настав на тридцять перший календарний день від дати отримання Позичальником вимоги Банку про дострокове повернення Кредиту. Датою отримання Позичальником вимоги Банку про дострокове повернення Кредиту є дата, коли Позичальник розписався про отримання вимоги на її другому примірнику (при врученні вимоги під підпис), або дата, зазначена у документах оператора зв'язку як дата отримання відправлення адресатом (при направленні вимоги кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням), або дата отримання Банком відомостей від оператора зв'язку про відмову адресата отримати кореспонденцію

Банк

10Позичальник

підпис, М.П.

підпис

(при відмові Позичальника отримати вимогу, направлену кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням) чи відомостей про невручення реєстрованого поштового відправлення адресату (при поверненні вимоги, направленої реєстрованим поштовим відправленням, на адресу Банку за закінченням терміну зберігання або за відсутністю адресата);

3.7.2. у разі звернення засталодавця до Банку з вимогою про дострокове повернення вкладу за договором банківського вкладу, право вимоги грошових коштів за яким передано під заставу Банку у забезпеченням зобов'язань Позичальника за цим Договором, термін повернення Кредиту вважається таким, що настав в день отримання Банком письмової вимоги про повернення вкладу.

якщо договір застави, зазначений в п. 2.1. цього Договору, є забезпеченням по декільком кредитним зобов'язанням, то кожний з таких кредитних договорів доповнюється наступним пунктом:

3.7.3./3.7.4. **(обрати необхідне)** у разі настання терміну повернення Кредиту за Кредитним договором № _____, термін повернення Кредиту за цим Договором вважається таким, що настав в той же день, що й за Кредитним договором № _____.

або, якщо кредит, забезпечений іпотекою та/або цільове призначення кредиту - придбання житлової нерухомості:

3.7. Кінцевий термін повернення Кредиту визначається п.1.4. цього Договору, крім наступних випадків:

3.7.1. у разі звернення Банку до Позичальника з вимогою про дострокове повернення Кредиту у порядку, визначеному п. 3.9. цього Договору, термін повернення Кредиту вважається таким, що настав на шістдесят перший календарний день від дати отримання Позичальником вимоги Банку про дострокове повернення Кредиту. Датою отримання Позичальником вимоги Банку про дострокове повернення Кредиту є дата, коли Позичальник розписався про отримання вимоги на її другому примірнику (при врученні вимоги під підпис), або дата, зазначена у документах оператора зв'язку як дата отримання відправлення адресатом (при направленні вимоги кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням), або дата отримання Банком відомостей від оператора зв'язку про відмову адресата отримати кореспонденцію (при відмові Позичальника отримати вимогу, направлену кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням) чи відомостей про невручення реєстрованого поштового відправлення адресату (при поверненні вимоги, направленої реєстрованим поштовим відправленням, на адресу Банку за закінченням терміну зберігання або за відсутністю адресата).

3.7.2/3.7.3./3.7.4. **(обрати необхідне)** у разі настання терміну повернення Кредиту за Кредитним договором № _____, термін повернення Кредиту за цим Договором вважається таким, що настав в той же день, що й за Кредитним договором № _____.

3.8. Якщо термін повернення Кредиту припадає на вихідний/святковий/не операційний день Банку, то терміном повернення Кредиту є перший за ним операційний день Банку.

3.9. Вимога про дострокове повернення Кредиту направляється Банком Позичальникові у письмовій формі, із зазначенням стислого змісту порушеного зобов'язання, дій необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути усунені. За згодою Сторін вимога про дострокове повернення Кредиту може бути направлена Позичальникові при настанні хоча б однієї з таких підстав:

- Позичальник прострочив сплату процентів по Кредиту понад один календарний місяць;
- Позичальник прострочив сплату чергового платежу у повернення кредиту згідно Графіку понад один календарний місяць;
- Позичальник розірвав договір страхування та/або оцінки майна, заставленого у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором та протягом 15 (П'ятнадцяти днів) з моменту такого розірвання не уклав новий договір про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку;
- Позичальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції

Повернення Кредиту здійснюється Позичальником протягом 30 (Тридцяти) календарних днів з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне

порушення умов договору, що стали підставою для направлення вимоги про дострокове повернення Кредиту, вимога про дострокове повернення Кредиту втрачає чинність.

або, якщо кредит, забезпечений іпотекою та/або цільове призначення кредиту - придбання житлової нерухомості:

3.9. Вимога про дострокове повернення Кредиту направляється Банком Позичальникові у письмовій формі, із зазначенням стислого змісту порушеного зобов'язання, дій необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути усунені. За згодою Сторін вимога про дострокове повернення Кредиту може бути направлена Позичальникові при настанні хоча б однієї з таких підстав:

- Позичальник прострочив сплату процентів по Кредиту понад три календарні місяці;
- Позичальник прострочив сплату чергового платежу у повернення кредиту згідно Графіку понад три календарні місяці;
- Позичальник розірвав договір страхування та/або оцінки майна, заставленого у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором та протягом 15 (П'ятнадцяти днів) з моменту такого розірвання не уклав новий договір про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку;
- Позичальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції.

Повернення Кредиту здійснюється Позичальником протягом 60 (Шестидесяти) календарних днів з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов договору, що стали підставою для направлення вимоги про дострокове повернення Кредиту, вимога про дострокове повернення Кредиту втрачає чинність.

3.10. У разі, коли кінцевий термін повернення Кредиту настав, проте Кредит залишається непогашеним, заборгованість за Кредитом вважається простроченою наступного операційного дня Банку.

3.10.1. У разі, коли Позичальником не здійснено черговий платіж (повністю або частково) у погашення Кредиту згідно Графіку, непогашена частина платежу вважається простроченою наступного операційного дня після спливу дати, зазначеної у стовпці 2.2. Графіку.

3.11. Позичальник протягом строку дії цього Договору має право у будь-який час погашати Кредит повністю чи частково.

3.12. Погашення Кредиту (в тому числі дострокове) здійснюється з дотриманням вимог п.3.13. та п.3.14. цього Договору.

3.13. Сторони встановлюють наступний порядок погашення заборгованості за цим Договором:

- прострочена заборгованість за нарахованими процентами за користування Кредитом;
- прострочена заборгованість за Кредитом;
- строкова заборгованість за нарахованими процентами за користування Кредитом;
- строкова заборгованість за Кредитом, відповідно до Додатку №1;
- прострочена заборгованість за нарахованими відповідно до умов цього Договору комісіями;
- строкова заборгованість за нарахованими відповідно до умов цього Договору комісіями;
- заборгованість за неустойкою, обчислена Банком;
- строкова заборгованість (строк сплати якої не настав) за Кредитом;

Належність заборгованості Позичальника до строкової та простроченої визначається Банком самостійно на підставі цього Договору та чинного законодавства України.

У разі недостатності коштів для виконання зобов'язань за Договором у повному обсязі, строкова заборгованість за Кредитом сплачується після погашення строкової заборгованості за нарахованими процентами за користування Кредитом.

3.13.1. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку(кредитора) у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом ;

Банк

12Позичальник

підпис, М.П.

підпис

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору про споживчий кредит.

3.14. Зобов'язання Позичальника по погашенню заборгованості за цим Договором вважаються виконаними належним чином, якщо грошові кошти для погашення заборгованості надійшли до Банку до закінчення операційного часу в останній день строку платежу. Якщо грошові кошти для погашення заборгованості за цим Договором надійшли до Банку в останній день строку платежу після закінчення операційного часу, то зарахування їх у погашення заборгованості здійснюється наступного операційного дня Банку і відповідно Позичальник є таким, що прострочив виконання зобов'язань по погашенню заборгованості за цим Договором. Якщо сплата заборгованості за цим Договором здійснюється у безготівковій формі з поточного рахунку Позичальника у Банку, то строки виконання платіжних інструкцій кредитового переказу коштів у погашення заборгованості за цим Договором, поданих після закінчення операційного часу Банку, визначаються умовами договору банківського рахунку, укладеного між Позичальником та Банком.

4. Умови та порядок сплати процентів за користування Кредитом

4.1. Порядок нарахування процентів: Нарухування процентів за користування Кредитом здійснюється у валюті Кредиту, за кожен день користування Кредитом, на щоденний залишок заборгованості за Кредитом, за ставкою, визначеною п.1.3. цього Договору, при цьому при розрахунку застосовується фактична кількість днів у місяці та умовна кількість днів у році - 360.

Нарухування процентів за користування Кредитом здійснюється не рідше ніж один раз на календарний місяць протягом всього строку дії цього Договору, проте Банк на власний розсуд може здійснювати нарахування процентів за користування Кредитом декілька разів на календарний місяць.

За операційний день Банку, в якому здійснюється повне погашення Кредиту, проценти не нараховуються.

4.2. Сплата нарахованих процентів за користування Кредитом здійснюється у валюті Кредиту щомісячно у період з першого до п'ятого числа (включно), а процентів, нарахованих у грудні та квітні кожного року дії цього Договору – до п'ятнадцятого числа (включно) календарного місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено нарахування процентів, а також в день остаточного повного погашення Кредиту. Якщо п'яте/п'ятнадцяте (у січні та травні) число місяця припадає на вихідний/святковий/не операційний день Банку, то терміном сплати процентів є перший за ним операційний день Банку.

4.3. Сплата процентів за користування Кредитом здійснюється на рахунок № _____, відкритий у ПАТ "БАНК ВОСТОК", м. Дніпро, код ЄДРПОУ 26237202.

4.4. У разі несплати Позичальником процентів у зазначені п. 4.2. Договору строки, заборгованість за такими несплаченими процентами вважається простроченою.

4.5. Сплата процентів за користування Кредитом здійснюється з дотриманням п.3.13. та п.3.14. цього Договору.

4.6. Нарухування процентів за Кредитом припиняється у разі смерті/оголошення померлим Позичальника, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5. Гарантії

5.1. Своїм підписом під цим Договором Позичальник підтверджує, що:

5.1.1. Позичальник є дієздатною фізичною особою за законодавством України;

5.1.2. Позичальник повноважний укласти цей Договір та виконати зобов'язання за ним, має всі необхідні для укладення та виконання Договору повноваження;

5.1.3. не існує ніякого відомого Позичальнику провадження у суді, державних чи інших органах, яке може суттєво негативно вплинути на належне виконання цього Договору чи утруднити його;

5.1.4. усі надані Позичальником документи, пов'язані з цим Договором, існують тільки в тій редакції, в якій вони надані Позичальником, є чинними, не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України, у тому числі,

Банк

13Позичальник

_____ підпис, М.П.

_____ підпис

документи, які подані Банку для аналізу фінансового стану Позичальника перед наданням Кредиту, були подані в завершеному та правильному стані, вірно відображають фінансове становище Позичальника та за час після дати складання зазначених документів не відбулося несприятливих змін у фінансовому стані Позичальника;

5.1.5. Позичальник розуміє всі умови, викладені в цьому Договорі, умови Договору не потребують додаткового тлумачення, відповідають інтересам Позичальника, є розумними та справедливими і Позичальник погоджується з ними;

5.1.6. Цей Договір укладений Позичальником добровільно, без нав'язування Позичальнику банківських/платіжних супровідних/супутніх /допоміжних/послуг Банку (в тому числі як надавача платіжних послуг) та третіх осіб чи будь-яких товарів; на момент укладення Договору Позичальник не перебуває під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного), омани, помилки, обману, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для Позичальника обставин; він не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством способом в своєму праві укласти Договір та виконувати умови Договору;

5.1.7. Позичальник або його уповноважений представник отримав оригінал цього Договору з усіма додатками у день його укладення.

5.1.8. Позичальник повідомлений про те, що Банк передає інформацію про нього та його пов'язаних осіб до Кредитного реєстру Національного банку України.

5.1.9. З інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові/платіжні послуги Банку, договір про надання послуг Банку та іншою інформацією відповідно до частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», а також про право Позичальника як споживача на відмову від Договору та дострокове повернення кредиту згідно ст.ст.15 та 16 Закону України «Про споживче кредитування», Позичальник ознайомлений, зміст інформації розуміє, не потребує її додаткового тлумачення.

5.1.10. До укладення Договору Позичальника повідомлено, що у випадках, передбачених ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Банк має право відмовитися від встановлення/підтримання ділових/договірних відносин.

5.1.11. До укладення Договору Банком було повідомлено Позичальника про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність Позичальника за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Банку як кредитодавцю.

5.1.12. Уклавши цей Договір, Позичальник надав дозвіл Банку, а Банк отримав право розкривати інформацію, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю та таємницю фінансового моніторингу іншим надавачам платіжних послуг на письмовий запит останніх.

6. Банк зобов'язується

6.1. Надавати Позичальнику Кредит у порядку та за умов, визначених розділом 3 цього Договору;

6.2. Усі повідомлення на адресу Позичальника згідно цього Договору здійснювати з дотриманням п.п.14.6. та 14.7. цього Договору;

6.3. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору;

6.4. Прийняти від Позичальника належне виконання зобов'язань за цим Договором;

6.5. Дотримуватись вимог щодо збереження банківської таємниці, конфіденційної інформації, таємниці фінансового моніторингу щодо Позичальника, з врахуванням положень розділу 11 цього Договору.

6.6. Один раз на місяць безоплатно надавати Позичальнику інформацію (виписку) за рахунком за такий місяць у спосіб, визначений згідно п.14.6. цього Договору;

Банк

14Позичальник

підпис, М.П.

підпис

6.7. Повідомляти Позичальника про зміну в тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Позичальником за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Позичальнику банком за користування Позичальником поточним рахунком та/або платіжним інструментом не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком і Позичальником канал комунікації для інформування.

7. Позичальник зобов'язується

- 7.1. Використати Кредит на цілі, зазначені у п.1.5. цього Договору;
- 7.2. Повернути Кредит у порядку та на умовах, визначених розділом 1 та розділом 3 цього Договору;
- 7.3. Сплатити проценти за користування Кредитом у порядку та на умовах, визначених розділом 1 та розділом 4 цього Договору;
- 7.4. Сплатити комісії Банку згідно п. 1.6. цього Договору;
- 7.5. Сплатити Банку неустойку згідно розділу 10 цього Договору за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором;
- 7.6. Не рідше одного разу на рік надавати Банку достовірну інформацію, необхідну для оцінки фінансового стану Позичальника: довідку з місця роботи про одержання доходів (виплачену заробітну платню) за останні 6 місяців з щомісячною розбивкою, податкову звітність, інформацію (виписки) по рахунках, відкритих в інших банках, довідки про наявність та стан обслуговування кредитів в інших банках, інші документи, які підтверджують наявність постійного доходу у Позичальника та членів його сім'ї за останній звітний квартал, а також додатково за мотивованим запитом Банку - інші матеріали, необхідні для оцінки фінансового стану Позичальника;
- 7.7. Виконати у визначений цим Договором строк вимогу Банку про надання додаткового забезпечення за Кредитом, заявлену згідно п.2.2. цього Договору;
- 7.8. У семиденний строк повідомляти Банк про зміну місця проживання, паспортних даних, контактних телефонів, місця роботи, створення господарських структур за участю капіталу Позичальника, про початок досудового розслідування у кримінальному провадженні стосовно Позичальника та про цивільно-правові спори за участю Позичальника, які можуть ускладнити виконання ним зобов'язань за цим Договором;
- 7.9. Не отримувати кредити в інших банках (позик в інших фінансових установах та від фізичних осіб) без письмового погодження Банку.
- 7.10. Укласти договір оцінки майна з суб'єктом оціночної діяльності для забезпечення проведення оцінки та/або переоцінки заставленого у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором майна не рідше ніж один раз на кожні дванадцять місяців дії кожного договору іпотеки/застави щодо нерухомого майна/транспортних засобів, а у разі, коли Позичальник не є власником майна заставленого у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором - забезпечити укладення такого договору власником майна (майновим поручителем). Переоцінка заставленого майна вважається виконаною, якщо Банку надано звіт про ринкову вартість майна, виконаний погодженим Банком суб'єктом оціночної діяльності.
- 7.11. Компенсувати Банку витрати на проведення переоцінки заставленого у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором майна, якщо Банк поніс такі витрати через невиконання Позичальником обов'язку, встановленого п. 7.10. цього Договору.
- 7.12. Самостійно ознайомитися з інформацією для прийняття усвідомленого рішення про укладання цього договору шляхом ознайомлення з такою інформацією на офіційному веб-сайті Банку про наявні та можливі схеми кредитування.
- 7.13. Надати Банку підтвердження про ознайомлення з інформацією, необхідної для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення цього Договору, у письмовій формі. Позичальник до укладання цього договору надає Банку підтвердження про ознайомлення з основними умовами кредитування з урахуванням власних побажань (суми, строку кредитування тощо) шляхом підписання Паспорту обраного продукту на папері. При цьому Позичальник розуміє та погоджується, що умови цього договору можуть відрізнятися від інформації, наведеної у такому

паспорті, та будуть залежати від проведеної Банком оцінки кредитоспроможності Позичальника з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

7.14. Усі повідомлення на адресу Банку згідно цього Договору здійснювати з дотриманням п.14.6. цього Договору.

8. Банк має право

8.1. Перевіряти у разі необхідності достовірність інформації, наданої Позичальником для одержання Кредиту, та інформації, яка надається Позичальником під час дії цього Договору, перевіряти забезпеченість і цільове використання Кредиту, перевіряти збереження заставленого майна, аналізувати фінансовий стан Позичальника. Доцільність проведення перевірок та їх строки визначаються Банком;

8.2. Вимагати від Позичальника надання додаткового забезпечення зобов'язань за цим Договором згідно п.2.2. цього Договору;

8.3. Вимагати від Позичальника дострокового погашення Кредиту згідно п.п. 3.7., 3.9. цього Договору;

8.4. Вимагати від Позичальника сплати неустойки згідно розділу 10 цього Договору;

8.5. Відмовитись від надання Кредиту (не акцептувати Заявку) згідно п.3.1. та п.3.4. цього Договору;

8.6. Вимагати від Позичальника документи та інформацію, визначені п.п. 7.6., 7.8., 7.10. цього Договору;

8.7. Вимагати від Позичальника інформацію, необхідну для надання погоджень, передбачених п. 7.9. цього Договору;

8.8. Відмовити в наданні погоджень, передбачених п.7.9. цього Договору, якщо вчинення запланованих Позичальником дій створює ризик невиконання/неналежного виконання цього Договору;

8.9 Виконувати операції дебетового переказу коштів з усіх рахунків Позичальника, відкритих у ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, код ЄДРПОУ 26237202, за згодою Позичальника (далі-дебетування рахунку) на користь Банку згідно розділу 12 цього Договору;

8.10. Звернути стягнення на предмет забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором у разі, коли термін виконання зобов'язань по поверненню Кредиту, сплаті процентів, комісій за Кредитом, неустойки згідно цього Договору настав, проте зобов'язання залишається не погашеним, а також незалежно від настання терміну повернення Кредиту у випадку порушення провадження у справі про банкрутство Позичальника/заставаодавця/іпотекодавця та/або у випадку смерті/оголошення померлим Позичальника, заставаодавця/іпотекодавця (якщо він є фізичною особою); прийняття рішення про припинення юридичної особи заставаодавця/іпотекодавця; прийняття рішення про початок проведення процедури фінансової реструктуризації заставаодавця/іпотекодавця; набуття третьою особою права звернути стягнення на майно, передане під заставу Банку у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором;

8.11. Розкривати інформацію про Позичальника та його кредитну історію в межах дозволу, наданого Позичальником у розділі 11 цього Договору та з урахуванням розділу 13 цього Договору.

9. Позичальник має право

9.1. Клопотати перед Банком про відстрочення термінів платежів за Договором, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів у погашення заборгованості за цим Договором. Таке клопотання повинно бути направлено Банку в письмовій формі, не пізніше ніж за три операційні дні Банку до настання терміну платежу, з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості.

9.2. Отримувати інформацію про стан виконання зобов'язань за цим Договором у формі інформації (виписки) за рахунками, на яких обліковується заборгованість за цим Договором / про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, інформацію (виписку) з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, та/або стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку

Банк

16Позичальник

підпис, М.П.

підпис

за період часу, за який виготовлена інформація (виписка) (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який виготовлена інформація (виписка), баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснених операцій за рахунком Позичальника, тощо.

9.3. Отримувати консультації з питань, які стосуються прав та обов'язків Позичальника за цим Договором, порядку його виконання тощо.

9.4. Протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від нього без пояснення причин, в порядку та на підставах встановлених Законом України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року N 1734-VIII.

Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення строку, встановленого в абзаці першому цього пункту. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в п. 1.3. цього Договору.

10. Відповідальність сторін

10.1. За невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та цим Договором. Розмір неустойки, нарахованої Банком відповідно до даного розділу Договору, не може перевищувати 50% (П'ятидесяти відсотків) від суми кредиту, визначеному п.1.1. цього Договору. Розрахування штрафних санкцій (неустойки) за прострочення виконання зобов'язання здійснюється за весь період прострочення зобов'язань за цим Договором та припиняється зі спливом строку позовної давності, встановленого цим Договором.

10.2. За прострочення повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісії Позичальник сплачує на користь Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення виконання зобов'язань, від суми простроченого зобов'язання, за кожний день прострочення, включаючи день, в який було виконано прострочене зобов'язання, яка не може бути більшою за 15 % (П'ятнадцять відсотків) суми простроченого платежу. За згодою Сторін, розрахунок пені здійснюється з застосуванням умовної кількості днів у році - 360.

10.3. За невиконання та/або неналежне виконання Позичальником обов'язків, передбачених п.п. 7.6., 7.8., 7.9. Договору, Позичальник сплачує на користь Банку штраф в розмірі 0,5% (Нуль цілих п'ять десятих) від суми Кредиту, вказаної в пункті 1.1 Договору, за кожен факт порушення.

10.4. Обов'язок Позичальника сплатити неустойку у випадках, передбачених цим розділом Договору, виникає на підставі письмової вимоги Банку. Строк сплати неустойки є таким, що настав, на наступний календарний день від дати заявлення вимоги Банку про сплату неустойки, за згодою Сторін датою заявлення вимоги є дата, коли Позичальник розписався про отримання вимоги на її другому примірнику (при врученні вимоги під підпис), або дата, зазначена у документах оператора зв'язку як дата отримання відправлення адресатом (при направленні вимоги кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням), або дата отримання Банком відомостей від оператора зв'язку про відмову адресата отримати кореспонденцію (при відмові Позичальника отримати вимогу, направлену кур'єром/реєстрованим поштовим відправленням) чи відомостей про невручення реєстрованого поштового відправлення адресату (при поверненні вимоги, направленої реєстрованим поштовим відправленням, на адресу Банку за закінченням терміну зберігання або за відсутністю адресата). За згодою Сторін, заявленням вимоги про сплату неустойки вважається також звернення Банку з відповідними позовними вимогами до суду.

10.5. Позичальник сплачує неустойку на користь Банку на рахунок у ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, код ЄДРПОУ 26237202, який зазначений у письмовій вимозі Банку про сплату.

10.6. Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених цим Договором.

Банк

17Позичальник

підпис, М.П.

підпис

10.7. Стягнення неустойки є правом, а не обов'язком Банку. У період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після дня його припинення або скасування, а також в період, який визначається чинним законодавством для карантинних обмежень - не застосовується.

10.8. Відповідно до Закону України «Про платіжні послуги»:

10.8.1. Банк несе відповідальність перед Позичальником за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, якщо не доведе, що платіжні операції виконані Банком належним чином; за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених названим Законом строків; у разі порушення Банком, що обслуговує платника, встановлених Законом строків виконання платіжних операцій на переказ/у разі порушення Банком, що обслуговує отримувача, строків виконання платіжних операцій на зарахування, Банк зобов'язаний сплатити Позичальнику пеню у розмірі 0,1 (Нуль цілих одна десята) відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 (Десяти) відсотків суми платіжної операції. Платник має право на відшкодування Банком, що обслуговує отримувача, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення цим Банком строків завершення платіжної операції(переказу), встановлених Законом. Отримувач має право на відшкодування Банком, що обслуговує платника, шкоди, заподіяної йому внаслідок порушення Банком строків виконання платіжної операції(зарахування грошових коштів). Банк не несе відповідальність за затримку платежів або невчасне зарахування коштів на рахунок, якщо це було викликано збоями в роботі платіжних систем, або з інших причин, які не залежать від Банку.

10.8.2. Позичальник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації Позичальник має відшкодувати Банку шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації. Позичальник зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, що його обслуговує, внаслідок недотримання Позичальником вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням за умови їх використання). У разі недотримання Позичальником зазначених вимог Банк звільняється від відповідальності перед Позичальником за виконання платіжних операцій.

10.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

11. Банківська таємниця, комерційна таємниця, таємниця фінансового моніторингу

11.1. Банк зобов'язаний забезпечити збереження інформації щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника та взаємовідносин з ним чи третім особам при виконанні цього Договору (банківська таємниця), а також інформації, що містить комерційну таємницю та таємницю фінансового моніторингу.

11.2. Банківська таємниця розкривається Банком виключно у випадках, зазначених у ст. 61, 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

11.3. Даним Договором Позичальник надає дозвіл Банку:

11.3.1. в разі, коли це є необхідним для реалізації обов'язків чи захисту прав Банку, в тому числі як кредитодавця, розкривати правоохоронним органам, суду, нотаріусу, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, експертам, кредиторам, тощо в порядку та в межах, необхідних для виконання обов'язків та реалізації прав Банку, інформацію про Позичальника, яка є банківською таємницею.

11.3.2. при врегулюванні простроченої заборгованості повідомляти про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості за цим Договором третім особам, взаємодія з якими обумовлена п.13.9. цього Договору, та які надали згоду на таку взаємодію.

11.3.3. незалежно від стану виконання зобов'язань за цим Договором, розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог

Банк

18 Позичальник

підпис, М.П.

підпис

законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації.

11.3.4. в разі купівлі товару за кредитні кошти, надані згідно умов цього Договору, розкривати третім, особам, які здійснюють продаж такого товару, інформацію про Позичальника, яка є банківською таємницею, зокрема інформацію про фінансовий стан, персональні дані тощо.

11.4. Даним Договором Позичальник надає дозвіл Банку збирати, зберігати, використовувати інформацію про Позичальника, яка є необхідною для визначення платоспроможності останнього, дозвіл на доступ до його кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через Бюро кредитних історій інформації про кредитну історію Позичальника. Інформація про Позичальника та його кредитну історію передається Банком до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 02002, м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11, та/або до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д.

11.5. Даним Договором Позичальник надає дозвіл Банку передавати інформацію, що становить банківську таємницю, про нього, а також про пов'язаних з ним осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

11.6. До укладання Договору Позичальник надав свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу своїх персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК», передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю з метою та на умовах, визначених в цьому Договорі, в тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс та адреса реєстрації місця свого проживання чи перебування, мобільний/домашній телефон, адреса електронної пошти, ідентифікатор свого платіжного інструменту(штрих код), суми та дати здійснених трансакцій за допомогою платіжного інструменту, виданого на підставі укладеного договору, номери поточних рахунків, та інші дані, з метою можливості нарахування ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (02090, м. Київ, вул. Бутлерова, 1; код ЄДРПОУ 40720198), ТОВ «ФОРА» (08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н., м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5; код ЄДРПОУ 32294897) чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів (персональні дані та інформація, що складає банківську таємницю, передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Позичальника виготовлено платіжний інструмент, який приймає участь у програмах лояльності зазначених юридичних осіб; в протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються), з метою проведення Позичальником операцій з готівковими коштами (валюта- гривня)- ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ» (04080, м. Київ, вул. Нижньоюрківська, 45а; код ЄДРПОУ 37973023),ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»» (04080, м. Київ, вул.Межигірська, 82 А, корпус Б, оф.312; код ЄДРПОУ 35442539),в процесі врегулювання простроченої заборгованості особам, визначеним згідно норм чинного законодавства та умов укладеного Договору, з дозволу Позичальника, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність» та у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

11.6.1. Позичальник до моменту підписання цього Договору отримав згоду на обробку Банком їх персональних даних від осіб, визначених п.13.9. цього Договору з метою, визначеною умовами цього Договору, з врахуванням дозволу Позичальника та вказаних в п.13.9. цього Договору осіб на передачу їх персональних даних новому кредитору/колекторській компанії/колекторським компаніям в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим Договором.

11.6.2.Позичальник надає та підтверджує свою згоду Оператору мобільного зв'язку, ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «БАНК ВОСТОК» (як учаснику ринку фінансових послуг (УРФП)) та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА»

Банк

19Позичальник

підпис, М.П.

підпис

(<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням автоматизованого доступу (API) - на оброблення інформації про надання та отримання Позичальником (Позичальнику) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супровідних послуг, з метою отримання Позичальником послуг Банку (як учасника ринку фінансових послуг (УРФП)) та захисту інтересів Позичальника від шахрайських дій з боку третіх осіб.

11.6.3. Позичальник надає та підтверджує свою згоду на розкриття банківської таємниці, персональних даних, конфіденційної інформації МПС Visa в рамках проекту Visa Alias, який дозволяє здійснювати перекази грошових коштів з використанням номерів телефонів з телефонної книги Позичальника на ПІ отримувача грошових коштів, що пов'язана з Visa Alias(в тому числі повідомлення інформації щодо номеру ПІ Позичальника та фінансового номеру телефону Позичальника).

11.7. Уклавши цей Договір, Позичальник надав дозвіл Банку, а Банк отримав право розкривати інформацію, що містить комерційну таємницю та таємницю фінансового моніторингу у випадках, визначених чинним законодавством, в тому числі іншим надавачам платіжних послуг на письмовий запит останніх.

12. Примітка ініціювання та виконання Банком платіжних операцій під час дебетового переказу коштів з поточних рахунків Позичальника

12.1. Сторони домовилися, що Банк має право здійснювати дебетування всіх поточних рахунків Позичальника, відкритих у ПАТ«БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, Код ЄДРПОУ 26237202 (надалі – дебетування поточних рахунків Позичальника) для виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором: по сплаті процентів, комісій, неустойки, по поверненню Кредиту та для відшкодування понесених Банком витрат на проведення переоцінки заставленого у забезпечення Позичальником за цим Договором майна згідно умов цього Договору.

Дебетування поточних рахунків Позичальника, ініційоване Банком як отримувачем коштів за цим Договором, може проводитися з дати укладання Договору та до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Банку всі платіжні операції з будь-яких поточних рахунків Позичальника в Банку, пов'язані з виконанням Позичальником будь-яких грошових зобов'язань Позичальника перед Банком за цим Договором, виконувати (ініціювати за Позичальника) самостійно (шляхом складання Банком відповідної платіжної інструкції) та без необхідності отримання окремої згоди Позичальника (ініціювання Позичальником окремої платіжної інструкції) на кожну платіжну операцію.

Згода Позичальника, надана у цьому Договорі на виконання платіжних операцій, що здійснюються для виконання Позичальником грошових зобов'язань перед Банком за цим Договором, не може бути відкликана.

Максимальна сума платіжних операцій Позичальником Банку не повідомлялась та за цим Договором не обмежується.

12.2. Дебетування поточних рахунків Позичальника, передбачене п.12.1 цього Договору здійснюється Банком при настанні термінів/строків (при цьому якщо цей Договір встановлює строки платежу у кілька днів, то право дебетування поточних рахунків може бути використане Банком уже в перший день строку) виконання Позичальником зобов'язань (тобто при виникненні обов'язку Позичальника здійснити платіж) по сплаті процентів/комісій/неустойки чи поверненню Кредиту і в розмірах, визначених відповідно до умов цього Договору.

12.3. Сторони домовились, що Банк для виконання платіжних операцій має право здійснювати дебетування усіх поточних рахунків Позичальника, відкритих у ПАТ«БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, Код ЄДРПОУ 26237202, для відшкодування понесених Банком витрат на проведення переоцінки заставленого у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором майна.

Банк

20Позичальник

підпис, М.П.

підпис

12.4. Дебетування поточних рахунків Позичальника, передбачене п.12.3. цього Договору здійснюється Банком, якщо Позичальник понад 15-ть календарних днів прострочив виконання обов'язку, передбаченого п.п. 7.10 та 7.11 цього Договору, та у сумі, що дорівнює сумі оплати, здійсненої Банком на користь суб'єкта оціночної діяльності, за проведення оцінки майна, заставленого у забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором.

12.5. З поточних рахунків Позичальника, відкритих в валютах інших, ніж валюта Кредиту, дебетування поточних рахунків Позичальника на підставі цього Договору здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру заборгованості Позичальника за цим Договором та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажем списаних з рахунку Позичальника грошових коштів за гривню.

12.6. В разі, коли дебетування поточних рахунків Позичальника здійснюється в валюті іншій, ніж валюта Кредиту, Позичальник доручає Банку здійснити продаж списаних грошових коштів за гривню, в тому числі Позичальник доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Позичальника продаж валюти на валютному ринку України/міжнародному валютному ринку.

12.7. З поточних рахунків Позичальника, відкритих в банківських металах, дебетування поточних рахунків Позичальника на підставі цього Договору здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру заборгованості Позичальника за цим Договором/сумі штрафу за цим Договором та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажем/обміном списаних з рахунку Позичальника банківських металів у валюту кредиту в разі здійснення дебетування поточних рахунків Позичальника для погашення заборгованості за цим Договором /у гривню в разі здійснення дебетування поточного рахунку для сплати штрафу за цим Договором.

12.8. В разі, коли дебетування поточних рахунків Позичальника здійснено з поточних рахунків Позичальника, відкритих в банківських металах, Позичальник доручає Банку здійснити продаж/обмін списаних банківських металів у валюту кредиту в разі здійснення дебетування поточних рахунків Позичальника для погашення заборгованості за цим Договором /у гривню в разі здійснення дебетування поточних рахунків Позичальника для сплати штрафу за цим Договором, в тому числі Позичальник доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Позичальника продаж банківських металів на валютному ринку України /обмін банківських металів як на валютному ринку України так і міжнародному валютному ринку.

13. Особливі умови

13.1. Права Банку за цим Договором можуть бути відступлені третій особі (новому кредитору) згідно чинного законодавства України, без згоди Позичальника.

13.2. Банк має право залучати колекторську компанію/колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим Договором.

13.3. Про відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Банк повідомляє Позичальника протягом 10 (Десяти) робочих днів з дати здійснення відповідних дій у спосіб, визначений цим Договором.

13.4. Третя особа (новий кредитор) має всі права та обов'язки Банку за цим Договором, в тому числі, але не виключно, в частині, що стосується врегулювання простроченої заборгованості Позичальника: взаємодія з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п.13.9. цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, залучати колекторську компанію/колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим Договором, тощо.

13.5. Колекторська компанія/колекторські компанії має/мають право в тому числі, але не виключно, взаємодіяти з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п.13.9. цього

Банк

21 Позичальник

підпис, М.П.

підпис

Типова форма Кредитного договору для фізичних осіб
Форма надання кредитних коштів: **КРЕДИТ**

Договору та які надали згоду на таку взаємодію, здійснювати всі можливі дії, визначені Законом України «Про споживче кредитування».

13.6. Банк, новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника не можуть повідомляти інформацію про укладення Позичальником (споживачем) цього Договору, про умови цього Договору, стан виконання цього Договору, наявність простроченої заборгованості за цим Договором, розмір такої простроченої заборгованості особам, які не є стороною цього Договору за винятком випадків, визначених чинним законодавством та умовами цього Договору.

13.7. Зобов'язання Позичальника по поверненню заборгованості за цим Договором можуть бути виконані третьою особою.

13.8. За згодою Сторін, даним Договором Позичальник надає дозвіл Банку нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних, електронних повідомлень та візитів.

13.9. При врегулюванні простроченої заборгованості Позичальника Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія/колекторські компанії мають право взаємодіяти з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, а саме:

- близька особа _____

Поставити відмітку («+»/ «V»)

-представник _____

Поставити відмітку («+»/ «V»)

-спадкоємець _____

Поставити відмітку («+»/ «V»)

-поручитель _____

Поставити відмітку («+»/ «V»)

-майновий поручитель _____

Поставити відмітку («+»/ «V»)

-третя особа _____

Поставити відмітку («+»/ «V»)

(вибрати необхідне, вказати ПІБ, число, місяць, рік народження, Реєстраційний номер облікової картки платника податків, Паспорт серія, №, ким і коли виданий, поштовий індекс та адреса реєстрації/місця проживання, номер контактного телефону, ел.адреса(e-mail)).

13.10. При врегулюванні простроченої заборгованості взаємодія Банку(кредитодавця), нового кредитора, колекторської компанії із Позичальником (споживачем), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п.13.9. цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, може здійснюватися виключно шляхом:

А) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі):

Поставити відмітку («+»/ «V»)

номер контактного телефону Позичальника _____

номер контактного телефону іншої особи/осіб з переліку(уточнити хто саме) _____

адреса для проведення особистої зустрічі з Позичальником та іншими особами з наведеного переліку(уточнити з ким саме) _____

Банк

22 Позичальник

 підпис, М.П.

 підпис

Типова форма Кредитного договору для фізичних осіб
Форма надання кредитних коштів: **КРЕДИТ**

Підписанням цього Договору Позичальник надав окрему письмову згоду на особисті зустрічі за вказаною вище адресою, дату та точний час проведення якої Банк та Позичальник погоджують окремо в телефонному режимі спілкування.

Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

Б) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

на E-mail: _____

Поставити відмітку(«+»/ «V»)

на номер контактного телефону _____

(SMS-інформування/Viber):

Поставити відмітку(«+»/ «V»)

за адресою : _____

Поставити відмітку(«+»/ «V»)

за допомогою Системи Онлайн-банк

Поставити відмітку(«+»/ «V»)

В) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи _____

(вказати адресу)

Поставити відмітку(«+»/ «V»)

(вибрати необхідне, вказати інформацію(ел.адресу/моб.телефон/адресу))

Про зміну e-mail(електронної адреси), номера контактного телефона, адреси Позичальник повідомлятиме Банк письмово.

13.11.3 метою виконання вимог чинного законодавства що стосується ідентифікації та верифікації Позичальника, укладення правочинів з застосуванням цифрового власноручного підпису Позичальника, для здійснення контролю якості обслуговування Позичальника, Позичальник надав свою згоду, а Банк має право на свій розсуд:

-здійснювати відеоверифікацію відповідно до Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України №65 від 19 травня 2020 року;

-застосовувати процедури фото- та/або відео- та/або аудіофіксації за допомогою звукозаписувального технічного засобу, інші процедури з метою документування та контролю;

1) за процесом підписання документів/правочинів Позичальником з використанням цифрового власноручного підпису, а також право використовувати для інших цілей або передавати іншим особам інформацію, отриману Банком з метою документування та контролю за процесом підписання документів Позичальником з використанням цифрового власноручного підпису. Підписанням цього Договору Позичальник надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

2) під час отримання Позичальником Платіжного інструменту(в тому числі фотознімок під час знаходження в руках Позичальника укладеного Сторонами відповідного Договору та/або Платіжного інструменту, розгорнутого ідентифікаційного документа (паспорта) Позичальника зі сторінками, що містить фото Позичальника та прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) Позичальника з подальшим збереженням таких фото-, відеодокументів. Позичальник надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такої фото-, відеофіксації на розсуд Банку;

3) звукозапис телефонних розмов з Позичальником при його зверненні в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Позичальника, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Позичальник надав Банку беззастережну та безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.

Банк

23 Позичальник

_____ підпис, М.П.

_____ підпис

13.11.1.3 метою виконання вимог чинного законодавства що стосується процесу врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, Позичальник надав свою згоду, а Банк/новий кредитор/колекторська компанія має право на свій розсуд здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором (п.13.9.цього Договору) та які надали згоду на таку взаємодію, зі створенням, зберіганням, використанням фото-,відеоматеріалів із зображенням Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором (п.13.9. цього Договору), та які надали згоду на таку взаємодію, та аудіоматеріалів з названими особами, з метою виконання Банком/новим кредитором/колекторською компанією передбачених чинним законодавством обов'язків щодо процедури врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим Договором. Позичальник надав свою письмову згоду на здійснення вищеназваного фіксування та збереження носіїв інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, Банком/новим кредитором/колекторською компанією протягом трьох років після такої взаємодії.

13.11.2.Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує,що він(вона) :

1)повідомлений (-а) про фіксування кожної безпосередньої взаємодії Банку/нового кредитора/колекторської компанії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором (п.13.9. цього Договору) та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

кредитора/колекторської компанії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором (п. 13.9. цього Договору) та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості з застосуванням процедури фото- та/або відеофіксації та/або аудіофіксації за допомогою технічних засобів, що дозволяють виконати таку фіксацію;

13.12. Захист прав споживача фінансових послуг:

13.12.1.Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі у разі порушення Банком (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) за цим Договором), до Національного банку України (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> та <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> Гаряча лінія: 0 800 505 240)

13.12.2.Позичальник-споживач фінансових/платіжних послуг може також звернутися до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби),яка є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який реалізує державну політику у галузі державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів і рекламу в цій сфері. Поштова адреса Держпродспоживслужби: 01001,м.Київ, вул.Б.Грінченка,1.Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (044)364 77 80, (050) 23004 28. Електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

13.12.3.Позичальник має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

13.12.4.Порядок розгляду Банком звернень Позичальників-споживачів фінансових послуг з питань виконання сторонами умов Договору: Позичальник може звернутися усно/письмово до відділення Банку/Банку за адресою,вказаною в цьому Договорі,за допомогою засобів електронного зв'язку, за адресою <https://bankvostok.com.ua/ru/citizensappeals>

14. Інші умови договору

ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ПАПЕРОВОГО ДОКУМЕНТУ*

***У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ, ЦЕЙ РОЗДІЛ ВИДАЛЯЄТЬСЯ**

Банк

24Позичальник

підпис, М.П.

підпис

14.1. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

14.2. Усі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані Сторонами (якщо інше не передбачене цим Договором), з обов'язковим посиланням на цей Договір, у тому числі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису Сторонами (спочатку-Позичальником, потім-Банком) та направлення іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 15 Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Примірник додаткової угоди (договору) вважається отриманим Стороною, якщо на Оригінал Електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено Кваліфікований електронний підпис кожною із Сторін та Оригінал Електронного документу направлений іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 15 Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Моментом укладення додаткової угоди (договору) є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі Кваліфікованого електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, при умові накладення Кваліфікованого електронного підпису усіх Сторін.

Терміни «Електронний документ», «Оригінал електронного документа», «Кваліфікований електронний підпис» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронні довірчі послуги», а термін «інформаційно-комунікаційна система» - у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Усі додатки, зміни (за винятком випадків, передбачених цим Договором) та доповнення до цього Договору можуть вчинятися у формі Електронного документу за правилами цього пункту не зважаючи, що сам Договір укладений у письмовій (паперовій) формі та навпаки.

14.3. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, якщо можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

14.4. Назви статей та розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення. Посилання в тексті Договору на пункт є одночасно і посиланням на підпункти такого пункту.

14.5. Усі спори та суперечки між Сторонами цього Договору, не врегульовані шляхом переговорів, підлягають розгляду в суді, в порядку передбаченому законодавством України.

14.5.1. За згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за цим Договором, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років.

14.6. Позичальник бажає отримувати усі інформаційні повідомлення про зміну істотних умов цього Договору, умови надання послуги та тарифи на умовах, визначених пунктом 14.6. Договору не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) днів до дати таких змін. Всі повідомлення та вимоги Сторін, які направляються згідно умов цього Договору, у паперовій формі вважаються зробленими належним чином, якщо вони вручені безпосередньо Позичальнику під підпис, представникові Позичальника під підпис або направлені реєстрованим поштовим відправленням або кур'єром. Якщо повідомлення та вимоги згідно умов цього Договору направляються Банку через операторів зв'язку, то вони надсилаються за адресою місцезнаходження, що зазначена в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Якщо повідомлення та вимоги згідно умов цього Договору направляються Позичальнику через операторів зв'язку, то вони надсилаються за останньою повідомленою Позичальником адресою місця проживання.

Всі повідомлення та вимоги Сторін, які направляються згідно умов цього Договору, вважаються також зробленими належним чином, якщо вони створені у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису Сторони та направлені іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 15 Договору «Реквізити та підписи Сторін». Сторони погоджуються, що

Банк

25Позичальник

підпис, М.П.

підпис

всі повідомлення та вимоги Сторін, які були створені у вигляді Електронного документу, направляються іншій Стороні в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Банк інформує Позичальника про зміни в тарифах і умовах надання:

- послуги за цим Договором згідно умов цього Договору;
- платіжних послуг та допоміжних послуг до платіжних послуг згідно умов відповідних договорів, укладених Позичальником та Банком;
- супровідних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Позичальником та Банком.

Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися шляхом оформлення додаткової угоди до Договору; у разі зміни в тарифах, умовах надання послуги, істотних умов Договору шляхом направлення Банком інформаційних повідомлень Позичальнику у порядку, визначеному цим Договором, Позичальник при незгоді з новими тарифами, умовами надання послуги, умовами Договору має до настання дати, з якої починають діяти нові умови, подати заяву про закриття рахунку без будь-якої плати за здійснення таких дій. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, заява про закриття рахунку не надійшла, то вважається, що Позичальник погодився на зміну тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору, тобто Позичальник виражає свою волю що стосується зміни умов Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до Договору в період продовження договірних відносин Позичальника та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

14.6.1. Позичальник погоджується отримувати інформаційні повідомлення Банку, здійснені шляхом смс-повідомлень, щодо балансу рахунку, за яким Банк обліковує заборгованість Позичальника за наданим Кредитом, на певну дату, дату та суму встановленого Кредиту на цю дату; дату та суму здійснення операції за рахунком, з зазначенням окремо суми використаного Кредиту.

14.7. Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

14.8. Даний Договір складено у трьох автентичних примірниках, що мають рівну юридичну силу, з яких один надається Позичальнику, а два залишаються у Банку.

14. Інші умови договору

ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУ* ***У РАЗІ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ В ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ, ЦЕЙ РОЗДІЛ ВИДАЛЯЄТЬСЯ**

14.1. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

Сторони домовились укласти цей Договір за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, що використовується Сторонами.

Договір укладено українською мовою у письмовій формі у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису Сторонами (спочатку Позичальником, потім- Банком).

Примірник Договору вважається отриманим Стороною, якщо на Оригінал Електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено Кваліфікований електронний підпис кожною із Сторін та Оригінал Електронного документу направлений іншій Стороні шляхом надсилання на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 15 Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Моментом укладення Договору є факт накладення однієї зі Сторін останнього у часі Кваліфікованого електронного підпису в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, при умові накладення Кваліфікованого електронного підпису усіх Сторін.

Терміни «Електронний документ», «Оригінал електронного документа», «Кваліфікований електронний підпис» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронні довірчі послуги», а термін «інформаційно-комунікаційна система» - у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

14.2. Усі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін (якщо інше не передбачене цим Договором), з обов'язковим посиланням на цей Договір, у тому числі у вигляді Електронного документу, який створено

Банк

26Позичальник

підпис, М.П.

підпис

та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису Сторонами та направлення іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 15 Договору «Реквізити та підписи Сторін». Сторони погоджуються з тим, що усі додатки, зміни та доповнення до цього Договору, вчинені та підписані у вигляді Електронного документу, будуть направлятися іншій Стороні у незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Усі додатки, зміни (за винятком випадків, передбачених цим Договором) та доповнення до цього Договору укладаються за правилами укладення цього Договору.

Усі додатки, зміни (за винятком випадків, передбачених цим Договором) та доповнення до цього Договору можуть вчинятися у формі Електронного документу за правилами цього пункту не зважаючи, що сам Договір укладений у письмовій (паперовій) формі та навпаки.

14.3. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, якщо можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

14.4. Назви статей та розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення. Посилання в тексті Договору на пункт є одночасно і посиланням на підпункти такого пункту.

14.5. Усі спори та суперечки між Сторонами цього Договору, не врегульовані шляхом переговорів, підлягають розгляду в суді, в порядку передбаченому законодавством України.

14.5.1. За згодою Сторін строк позовної давності за вимогами Банку (Кредитора) за цим Договором, включаючи вимоги про стягнення неустойки, становить 10 (Десять) років.

14.6. Позичальник бажає отримувати усі інформаційні повідомлення про зміну істотних умов цього Договору, умови надання послуги та тарифи на умовах, визначених пунктом 14.6. Договору не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) днів до дати таких змін. Всі повідомлення та вимоги Сторін, які направляються згідно умов цього Договору, у паперовій формі вважаються зробленими належним чином, якщо вони вручені безпосередньо Позичальнику під підпис, представникові Позичальника під підпис або направлені реєстрованим поштовим відправленням або кур'єром. Якщо повідомлення та вимоги згідно умов цього Договору направляються Банку через операторів зв'язку, то вони надсилаються за адресою місцезнаходження, що зазначена в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Якщо повідомлення та вимоги згідно умов цього Договору направляються Позичальнику через операторів зв'язку, то вони надсилаються за останньою повідомленою Позичальником адресою місця проживання.

Всі повідомлення та вимоги Сторін, які направляються згідно умов цього Договору, вважаються також зробленими належним чином, якщо вони створені у вигляді Електронного документу, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису Сторони та направлені іншій Стороні на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 15. Договору «Реквізити та підписи Сторін». Сторони погоджуються, що всі повідомлення та вимоги Сторін, які були створені у вигляді Електронного документу, направляються іншій Стороні в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

Банк інформує Позичальника про зміни в тарифах і умовах надання:

- послуги за цим Договором згідно умов цього Договору;
- платіжних послуг та допоміжних послуг до платіжних послуг згідно умов відповідних договорів, укладених Позичальником та Банком;
- супровідних послуг Банку згідно умов відповідних договорів, укладених Позичальником та Банком.

Супровідні послуги третіх осіб, що оформлюються окремим правочином, Позичальник в межах цього Договору не придбаває.

Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися шляхом оформлення додаткової угоди до Договору; у разі зміни в тарифах, умовах надання послуги, істотних умов Договору шляхом направлення Банком інформаційних повідомлень Позичальнику у порядку, визначеному цим Договором, Позичальник при незгоді з новими тарифами, умовами надання послуги, умовами Договору має до настання дати, з якої починають діяти нові умови, подати заяву про закриття рахунку без будь-якої плати за здійснення таких

Банк

27Позичальник

підпис, М.П.

підпис

Типова форма Кредитного договору для фізичних осіб
Форма надання кредитних коштів: **КРЕДИТ**

дій. Якщо станом на дату, з якої починають діяти нові умови, заява про закриття рахунку не надійшла, то вважається, що Позичальник погодився на зміну тарифів, умов надання послуги, істотних умов Договору, тобто Позичальник виражає свою волю що стосується зміни умов Договору шляхом мовчання. У цьому випадку застосування змін до Договору в період продовження договірних відносин Позичальника та Банку відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

14.6.1. Позичальник погоджується отримувати інформаційні повідомлення Банку, здійснені шляхом смс-повідомлень, щодо балансу рахунку, за яким Банк обліковує заборгованість Позичальника за наданим Кредитом, на певну дату, дату та суму встановленого Кредиту на цю дату; дату та суму здійснення операції за рахунком, з зазначенням окремо суми використаного Кредиту.

14.7. Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

14.8. Цей Договір вважається укладеним за місцезнаходженням Кредитора.

14.9. Цей Договір після підписання його Банком вважається отриманим Позичальником в день його відправлення Позичальнику на електронну скриньку, що зазначена у Розділі 15. Договору «Реквізити та підписи Сторін» в незахищеному (незашифрованому) вигляді.

15. Реквізити та підписи Сторін

БАНК:
ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«БАНК ВОСТОК»
Місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул.
Курсантська, 24
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 26237202
к/р № UA763000010000032005113501026
в Національному банку України
(email) ___@_____.

ПОЗИЧАЛЬНИК:
_____(вказується П.І.Б.)
Місце проживання: _____,
Реєстраційний номер облікової картки платника
податків: _____,
Паспорт серія ____ № _____, виданий
____.____.____ року
(email) ___@_____.

в особі _____(вказується посада)
_____(вказується П.І.Б.)
(підпис, М.П.)

(підпис) _____ (П.І.Б.)

Документ підписано електронним підписом.
Для перевірки підпису використовується
онлайн сервіс перевірки
ЕП Державного підприємства "Національні
інформаційні системи"
за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>*

Документ підписано електронним підписом
Для перевірки підпису використовується
онлайн сервіс перевірки
ЕП Державного підприємства "Національні
інформаційні системи"
за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>*

***ДЛЯ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ У ВИГЛЯДІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУ**

Позичальник підтверджує, що після укладання Кредитного договору № _____ від «__» _____ 20__
р. , ним був отриманий другий примірник цього договору з додатками до початку надання послуг за
укладеним Договором .

_____(Дата/підпис Позичальника)*)

***У разі укладання Договору у вигляді Електронного документу – видалити**

Вик. _____
(підпис, П.І.Б.)

Банк

підпис, М.П.

28Позичальник

підпис

Типова форма Кредитного договору для фізичних осіб
Форма надання кредитних коштів: **КРЕДИТ**

Особу, яка підписала Договір від імені Позичальника, ідентифіковано, підпис вчинено у моїй присутності.

(підпис, П.І.Б., посада)

Банк

підпис, М.П.

29 Позичальник

підпис