

### Картка для сім'ї

Тип карти		Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)			
Валюта рахунка		гривня, дол. США, Євро			
Види карток		VISA GOLD, Mastercard Debit Gold	Visa Classic, MC Debit Standard, MC World, MC Debit World	Visa Signature	MC World Elite
<b>1. Оформлення та обслуговування картки</b>					
1.1.	Оформлення/переоформлення картки Mastercard Debit Gold - віртуальна (без наявності пластикової картки) (2)	не тарифікується	не передбачено (10)	не передбачено	
1.2.	Оформлення/переоформлення картки - фізична (з наявністю пластикової картки)(2)	150 грн. (13)	не передбачено (10)	1000 грн. (13)	
1.3.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) однієї додаткової картки на ім'я клієнта (2)(2.1.)				
1.3.1.	Mastercard Debit Gold - віртуальна (без наявності пластикової картки)	не тарифікується	не передбачено	не передбачено	
1.3.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):	100 грн.	не передбачено	500 грн	
1.4.	Щомісячне обслуговування активованої (15) платіжної картки (17)	не тарифікується		не тарифікується за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць	
1.5.	Оформлення/переоформлення додаткових карток на ім'я трьох довірених осіб (2)(2.1.)				
1.5.1.	Mastercard Debit Gold - віртуальна (без наявності пластикової картки)	не тарифікується	не передбачено	не передбачено	
1.5.2.	Фізична (з наявністю пластикової картки):	100 грн.	не передбачено	500 грн	
<b>2. Операції за картою</b>					
2.1.	Зарахування готівкових коштів на картку в гривні:				
2.1.1.	через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 30 000 грн (за одну операцію) — не тарифікується від 30 000,01 грн (за одну операцію) — 0,2%			
2.1.2.	через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо та Ringoo (мінімальна сума зарахувань коштів для кас Сільпо та Ringoo складає 10 грн.)	не тарифікується			
2.2.	Зарахування готівкових коштів на картку в валюті	не тарифікується			
2.3.	Зарахування безготівкових коштів на картку	не тарифікується			
2.4.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4,00%			
2.5.	Видача готівкових коштів:				
2.5.1.	у банкоматах та відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,9% + 5 грн.			
2.5.2.	у банкоматах та відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.			
2.5.3.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)			
2.6.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)			
2.7.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995).	4,00%			
2.8.	<b>Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (14):</b>				
2.8.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується			
2.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.			
2.8.3.	за довіреними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.			
2.8.4.	поповнення мобільного	3 грн.			
2.8.5.	Платежі по банківським шаблонам	<a href="https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/">Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/</a>			
2.9.	<b>Переказ коштів у відділенні:</b>				
2.9.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн.			
2.9.2.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.) за кожен платіж			
2.9.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5 % від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.) за кожен платіж			
2.9.4.	на рахунки в інші банки:				
2.9.4.1.	у гривні за довіреними реквізитами	1% від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.)			
2.9.4.2.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	<a href="#">Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</a>			
2.10.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):				
2.10.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується			
2.10.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	0,1% від суми (мін. 10 грн.)			
2.11.	Операції з іноземною валютою	<a href="#">Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</a>			
2.12.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (9)	200 грн (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)			
2.13.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн, але не більше залишку на рахунку			
2.14.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується			
2.15.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку	1%			
2.16.	Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%			
2.17.	Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на рахунку в гривні послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн. - 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%			
<b>3. Додаткові послуги:</b>					
3.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (за всіма картками до договору)	0,90 грн. за одне повідомлення			
3.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	60 грн. в місяць			
3.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується			
3.4.	Підключення та обслуговування системи Онлайн-Банк	не тарифікується			
3.5.	Активізація послуги "Збиралочка"	не тарифікується. Якщо кількість відкритих "Збиралочок" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Збиралочку"			
3.6.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка та зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	не тарифікується			

3.7.	Послуга Lounge Key:	не передбачено	10 безкоштовних відвідувань зони Lounge Key в рік (7), Починаючи з 11 відвідування – еквівалент у гривні 35 дол. США	не тарифікується (3) або еквівалент у гривні 35 дол. США
3.8.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13:00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл		250 грн.	
3.9.	випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном (додатково до плати за оформлення/переоформлення картки)		400 грн.	
3.10.	Переоформлення картки з віртуальної на фізичну протягом 30 днів з моменту відкриття нового рахунку в іноземній валюті замість існуючого рахунку у випадку, коли операції за існуючим рахунком із застосуванням платіжного засобу мали можливість відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті		не тарифікується	
3.11.	Блокування картки		не тарифікується	
3.12.	Надання виписки		не тарифікується	
3.13.	Надання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"		0,5 грн. за одну виписку	
3.14.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:			
3.14.1.	про наявність рахунка українською або англійською мовою		300 грн.	
3.14.2.	для пред'явлення митним органам українською мовою		1 500 грн.	
3.15.	Оформлення банківської довіреності		300 грн. без ПДВ	
3.16.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком		300 грн.	
3.17.	Установка або зміна ПІН-коду		не тарифікується	
3.18.	Перегляд залишку по рахунку:			
3.18.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"		не тарифікується	
3.18.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків		2 грн	
4.	<b>Закриття рахунка:</b>			
4.1.	Закриття рахунка		не тарифікується	
4.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"		0.9%	
4.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		0,3 % від суми ( макс. 500 грн.)	
4.4.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки		1 % від суми (макс. 1000 грн.)	
4.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки		не тарифікується	

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

(2.1.) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(3) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.

(4) Перелік послуг для MC World Elite (5,6 на сайті: [/bankvostok.com.ua/](http://bankvostok.com.ua/) або у відділенні Банку:

(5) Для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.

(6) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite)

(7) Для користування сервісами необхідно за останні 40 днів (розрахунки за останні 10 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті [www.visa.com.ua](http://www.visa.com.ua) або у відділенні Банку.

(8) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

(9) Неактивний рахунок – поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісії та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунок не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором). У разі якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж сума комісії за неактивний рахунок (або еквівалента суми комісії на день списання за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картками) комісія за його обслуговування встановлюється у розмірі залишку коштів на ПР.

(10) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена картка Visa Classic, MC Debit, Standard, MC World. Оформлення/переоформлення карток Visa Classic, MC Debit, Standard, MC World не передбачено

(11) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісії та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картками на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитися за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(12) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).

(13) не тарифікується при відкритті нового рахунку в іноземній валюті замість існуючого рахунку у випадку, коли операції за існуючим рахунком із застосуванням платіжного засобу мали можливість відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті.

(14) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"

(15) Активована платіжна картка – платіжна картка, активація якої здійснюється за допомогою Онлайн-банку, sms-запиту на короткий номер (КН) 6464, або введення ПІН в платіжних пристроях.

(16) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для сім'ї" 3 штуки в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро)

(17) плата за щомісячне обслуговування активованої платіжної картки не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок, за неактивними рахунками з залишком менше 500 грн на останній день місяця та за рахунками з повним арештом коштів