

Додаток 1  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|----------------|----------------------------------|
| 1     | 2              | 3                                |

|   |                                          |                                                                                       |
|---|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1. Інформація про банк                   |                                                                                       |
| 2 | Найменування                             | Акціонерне товариство «ВСТ БАНК» (АТ «ВСТ БАНК»)                                      |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ: запис у ДРБ №204<br>дата внесення до ДРБ 17.10.2002                     |
| 4 | Адреса                                   | 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська 24                                                 |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів)      | Телефон Контакт-центру<br>0 800 307 010; 044 393 70 10                                |
| 6 | Адреса електронної пошти                 | <a href="mailto:bank@vstbank.com.ua">bank@vstbank.com.ua</a>                          |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта               | АТ «ВСТ БАНК» - <a href="https://www.vstbank.com.ua/">https://www.vstbank.com.ua/</a> |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 2. Основні умови споживчого кредиту |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | Мета отримання кредиту              | Споживчі потреби                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Цільова група клієнтів              | Фізичні особи-резиденти України віком від 18 до 70 років                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Сума/кредитний ліміт, грн           | Від 1 до 100 000 (в залежності від суми, яка погоджена банком та відображена у мобільному додатку), грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.     | До 365 календарних днів, з можливістю пролонгації при виконанні умов Заяви-договору та Правил                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | Процентна ставка, річних            | <p>Процентна ставка на кредитну заборгованість протягом пільгового періоду - 0,00001% річних.</p> <p>Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, при умові погашення заборгованості в повному обсязі)</p> <p>Процентна ставка, що нараховується на кредитну заборгованість, не погашену в повному обсязі в пільговий період, за кожен день з моменту виникнення заборгованості - 36% річних (3% на</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                    | місяць).<br>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості) – 72% річних (6% на місяць)                                                               |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                        | Фіксована                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                    | 43,09% - поза пільговим періодом<br>0% - протягом пільгового періоду                                                                                                                                                                    |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | 0,29 грн<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1 грн, погашення якого відбувалось протягом 12 місяців.<br>29 329,82 грн<br>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 100 000 грн, погашення якого відбувалось протягом |

|    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                          | 12 місяців                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | <p>1,29 грн</p> <p>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1 грн, погашення якого відбувалось протягом 12 місяців.</p> <p>129 329,82 грн</p> <p>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 100 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 12 місяців</p>                                                                               |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21 | Періодичність погашення:                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 | суми кредиту                                                                                                                             | <p>Щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітнім, у розмірі 5 % від кредитної заборгованості (не менше 100 грн та не більш залишку заборгованості).</p> <p>У разі нестачі коштів для списання нарахованих процентів, в т.ч. за рахунок кредитного ліміту, сума непогашених процентів додається до обов'язкового мінімального платежу.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Щомісячно                                                                                                                                                                             |
| 24 | комісій                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Не тарифікується                                                                                                                                                                      |
| 25 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості), повне погашення – в кінці строку |
| 26 | Спосіб погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                       |
| 27 | через термінал самообслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Не тарифікується                                                                                                                                                                      |
| 28 | через операційну касу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | до 30 000 грн (за одну операцію) — не тарифікується<br>від 30 000,01 грн (за одну операцію) — 0,2%                                                                                    |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Не тарифікується                                                                                                                                                                      |
| 30 | інший спосіб погашення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Не тарифікується                                                                                                                                                                      |
| 31 | <p>Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:</p> <p>Комісія за зняття готівкових коштів в банкоматах банків України, відділеннях АТ "ВСТ БАНК", в торгових та сервісних підприємствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за рахунок власних коштів – 0,8% від суми</li> <li>- за рахунок кредитних коштів – 4% від суми + 5 грн</li> </ul> |                                                                                                                                                                                       |

Комісія за зняття готівкових коштів за межами України:

- за рахунок власних коштів – 2% від суми (мін. 5 дол. США)
- за рахунок кредитних коштів – 4% від суми (мін. 5 дол. США)

Зняття готівкових у відділеннях інших банків України:

- за рахунок власних коштів – 1,5% від суми +5 грн
- за рахунок кредитних коштів – 4% від суми + 5 грн

Переказ з картки на картку іншого банку:

- за рахунок власних коштів – 0,5% від суми (мін. 5 грн)
- за рахунок кредитних коштів – 4% від суми + 5 грн

Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995)

- за рахунок власних коштів – 4% від суми
- за рахунок кредитних коштів – 8% від суми

Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк):

1. на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки
  - за рахунок власних коштів – не тарифікується
  - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн
2. на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку
  - за рахунок власних коштів – 0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн
  - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн
3. за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки
  - за рахунок власних коштів – 0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн
  - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн
4. поповнення мобільного -3 грн.

Переказ коштів: у відділенні:

1. на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД в інші банки
  - за рахунок власних коштів – 0,5 % від суми (мін. 20 грн., макс. 800 грн.)

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн</li> <li>2. на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, у межах банку</li> <li>- за рахунок власних коштів – 0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.)</li> <li>- за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн</li> <li>3. на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім перерахувань на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)</li> <li>- за рахунок власних коштів – 20 грн</li> <li>- за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 34 | платежів за кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості) – 72% річних (6% на місяць).</p> <p>2. Штрафні санкції за прострочення заборгованості за кредитом (залежать від кількості днів прострочення):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- від 1 до 30 днів - штраф у розмірі 50 грн</li> <li>- від 31 до 180 днів - штраф у розмірі 100 грн. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості.</li> <li>- понад 180 днів - штраф у розмірі 100 грн + 6% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості.</li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                              | При цьому діє відсоткова ставка на кредитну заборгованість у розмірі 0,00001% річних.                                                                           |
| 35 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                           | Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення процентів (наявності простроченої заборгованості) – 72% річних (6% на місяць) |
| 36 | інших платежів                                                                                                                                                                                                               | Немає                                                                                                                                                           |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                                                                                                   | Немає                                                                                                                                                           |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням                                                                          |                                                                                                                                                                 |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредитів майбутньому |                                                                                                                                                                 |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |
| 42 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом                                                                                                                                                                           |     |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                                    |     |
| 46 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором) | Так |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Не більш, ніж 3 робочих дні з дня подання до банку повного пакету документів |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Кредитний ліміт встановлюється одразу після прийняття рішення за заявою      |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
| 52 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
| 53 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів</p> |                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів |
| 56 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                          |

- Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.
- Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.
- Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.