

### Тарифний пакет "Family Premium" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Family Premium" входить:

- Послуга консьєрж-сервіс (сервіс Mastercard);
  - Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (10);
  - Доступ в бізнес-зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard (10);
  - Доступ в бізнес-зали Lounge Key (10)(11.1);
  - Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї; (сервіс Visa)
  - Персональний VIP-менеджер (сервіс Банка);
  - Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
  - Програма бронювання готелів Hotel Club ([www.hotelclub.com](http://www.hotelclub.com)) (сервіс Visa);
  - Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program ([www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com)) (сервіс Visa);
  - Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
  - Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
  - Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
  - Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa)
  - Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом
- \*Послуги що передбачені тільки для Visa або Mastercard працюють тільки з картками відповідних платіжних систем

Найменування послуги (1)		ТП "Family Premium"
Тип картки		MC World Elite, Visa Signature
Види карток		Фізична (з наявністю пластикової картки)
	Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™	так
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення або переоформлення картки строком дії до 5 років (2)	1500 грн.
1.2.	Оформлення або переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії однієї додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 5 років (2) MC World Elite, Visa Signature	1500 грн.
1.3.	Відкриття рахунка та переоформлення картки у зв'язку зі зміною резидентності	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
1.4.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою (13)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 50 000 та більше за звітний місяць або 1000 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 50 000 за звітний місяць
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення або переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 5 років (3)	
	MC World Elite, Visa Signature	1500 грн.
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:	
3.1.1.	у гривні через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо складає 10 грн.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1. та 3.2.3.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4,00%
3.3.	Видача готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
3.3.1.1.	з рахунку у гривні	до 100 000 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн. (4)(5)(6)
3.3.1.2.	з рахунку у валюті	0,5% + 5 грн.
3.3.2.	в банкоматах та відділеннях інших банків України	
3.3.2.1.	з рахунку у гривні	до 100 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки, від 100 000,01 грн. (включно) -1,5% + 5 грн. за кожну операцію (4)(5)(6)
3.3.2.2.	з рахунку у валюті	1,5% + 5 грн.
3.3.3.	за межами України	в еквіваленті до 100 000 грн (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 100 000,01 грн. - 1,2% + 3 дол. США (4)(6)
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)

3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)
3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалюти, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995).	4,00%
3.7.	<b>Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (7):</b>	
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.
3.7.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	<a href="https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments/">Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments/</a>
3.8.	<b>Переказ коштів (у відділенні банку):</b>	
3.8.1.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім переказів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн
3.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)
3.8.3.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1% від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж
3.8.4.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	<a href="#">Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</a>
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):	
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мін. 10 грн.) за кожен платіж
3.10.	Операції з іноземною валютою	<a href="#">Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</a>
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку:	
3.12.1.	гривня	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.2.	USD/EUR	1,0%
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка у статусі "заморожений" (щомісячно) (15)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку
3.15.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0,00%
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%
4.	<b>Додаткові послуги</b>	
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунок)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.	<b>Послуга "Збиралочка"</b>	
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки.
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.5.	Послуга Lounge Key (14)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки (10)(11.1) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.6.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	
	MC World Elite	250 грн
4.7.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1. або 4.7.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням <a href="https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf">https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf</a>
4.8.	Переоформлення картки з віртуальної на фізичну протягом 30 днів з моменту відкриття нового рахунку в іноземній валюті замість існуючого рахунку у випадку, коли операції за існуючим рахунком із застосуванням платіжного засобу мали можливість відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.9.	Блокування картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.10.	Надання виписки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.11.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.11.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
4.11.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.
4.11.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.
4.12.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4.13.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.

4.14.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.15.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.15.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.15.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми (макс. 1000 грн.)
5.4.	Переказ залишку коштів на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" згідно із закриттям поточного рахунка в валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням однієї картки можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.5.	Продаж іноземної валюти за гривню за курсом, що встановлено банком для операцій з платіжними картками, на день операції. Тариф діє для поточного рахунку в іноземній валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням однієї картки можуть відображатися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.6.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.

(5) Ліміт зняття готівки до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1.1., 3.3.2.1.

(6) Ліміт на зняття готівки до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця не діє у випадку отримання коштів без фізичного використання картки в т.ч. при використанні NFC

(7) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"

(8) Два безкоштовних відвідування надаються на один рік з дати відкриття рахунка.

(9) У вартість оформлення ПК World Elite входить:

- Послуга Консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line - пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) \*\*;
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (сервіс Mastercard, перелік аеропортів може бути змінено);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (10);
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Mastercard);
- Онлайн-банк (сервіс Банку)

\*\* для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні.

(10) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.

(11) У вартість оформлення ПК "Visa Signature" входить:

- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key — 10 разів на рік (11.1);
- Безкоштовний Консьерж-сервіс та Чат-бот Visa Ukraine;
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS);
- Програма страхування на час подорожі для власника картки, а також 5 членів його сім'ї;
- Захист покупок;
- Компенсація затримки рейсу та багажу;
- Бронювання готелів на сайті [agoda.com](http://agoda.com). - знижки до 12% ( <https://www.agoda.com/visacemea>);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Collection ([www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com));
- Бронювання автомобілей з Avis - знижки до 35% ([www.avisworld.com/visa](http://www.avisworld.com/visa));
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу;
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100 компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси;
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній — беззаперечних лідерів у сфері сервісу;
- Персональний VIP-менеджер від Банку;
- Онлайн-банк.

(11.1) Для користування сервісами необхідно за останні 40 днів (розрахунки за останні 10 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті [www.visa.com.ua](http://www.visa.com.ua) або у відділенні Банку.

(12) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картками на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(13) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту переставє нараховуватись з моменту повного арешту рахунку

(14) послуга Lounge Key перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку

(15) Неактивний рахунок-поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунок не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).

(16) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).