

### Тарифний пакет "Family Premium" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Family Premium" входить:

- Послуга консьерж-сервіс (сервіс Mastercard/ Visa);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (9);
- Безкоштовна послуга Fast Track, ресторанна програма в аеропортах зі знижками до 25%, замовлення трансферу з/до аеропорту за фіксованою ціною при бронюванні у застосунку Mastercard Travel Experiences;
- Послуга Meet&Greet на вокзалі м.Київ: лаунж від Укрзалізниці, допомога з валізами, проходження до потяга окремим коридором (бронювання у застосунку Mastercard Travel Experiences);
- Доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard;
- Безкоштовний доступ до бізнес-залів за програмою Visa Airport Companion від DragonPass (для карток Visa) (11);
- Безкоштовний доступ до бізнес-залів за програмою Lounge Key (для карток Mastercard) (9);
- Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї; (сервіс Visa)
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
- Знижка до -35% на оренду авто від Avis (www.avisworld.com) (для карток Visa та Mastercard);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program (www.visaluxuryhotels.com) (сервіс Visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa)
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом до 62 днів

\*Послуги, що передбачені тільки для Visa або Mastercard працюють тільки з картками відповідних платіжних систем

Найменування послуги (1)		ТП "Family Premium"
	<b>Тип картки</b>	<b>MC World Elite, Visa Signature</b>
	<b>Види карток</b>	<b>Фізична (з наявністю пластикової картки)</b>
	Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™	так
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення або переоформлення картки строком дії до 5 років (2)	1500 грн.
1.2.	Оформлення або переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії однієї додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 5 років (2) MC World Elite, Visa Signature	1500 грн.
1.3.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картокою (13)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки картокою/картками на суму еквівалент у гривні 50 000 та більше за звітний місяць або 1000 грн., за умови витрат на покупки картокою/картками на суму еквівалент у гривні менше 50 000 за звітний місяць
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення або переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 5 років (3) MC World Elite, Visa Signature	1500 грн.
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:	
3.1.1.	у гривні через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо складає 10 грн.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1. та 3.2.3.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4,00%
3.3.	Видача готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
3.3.1.1.	з рахунку у гривні	до 100 000 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн. (4)(5)(6)
3.3.1.2.	з рахунку у валюті	0,5% + 5 грн.
3.3.2.	в банкоматах та відділеннях інших банків України	
3.3.2.1.	з рахунку у гривні	до 100 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки, від 100 000,01 грн. (включно) -1,5% + 5 грн. за кожну операцію (4)(5)(6)
3.3.2.2.	з рахунку у валюті	1,5% + 5 грн.

3.3.3.	за межами України	в еквіваленті до 100 000 грн (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 100 000,01 грн. - 1,2 % + 3 дол. США (4)(6)
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)
3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995).	4,00%
3.7.	<b>Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (7):</b>	
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.
3.7.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	<a href="https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments/">Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments/</a>
3.8.	<b>Переказ коштів (у відділенні банку):</b>	
3.8.1.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім переказів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн
3.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)
3.8.3.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж
3.8.4.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	<a href="#">Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</a>
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):	
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мін. 10 грн.) за кожен платіж
3.10.	Операції з іноземною валютою	
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку:	
3.12.1.	гривня	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.2.	USD/EUR	1,0%
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка у статусі "заморожений" (щомісячно) (15)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку
3.15.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0,00%
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн. - 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%
4.	<b>Додаткові послуги</b>	
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.	<b>Послуга "Збиралочка"</b>	
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки.
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.5.	<b>Послуга Lounge Service (14)</b>	
4.5.1.	для карток Visa Signature за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (11), починаючи з 11 відвідування – 32 дол.США або еквівалент у гривні
4.5.2.	для карток MC World Elite за програмою Lounge Key	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки (9) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.6.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	
	MC World Elite	250 грн
4.7.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням <a href="https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf">https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf</a>
4.8.	Блокування картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.9.	Надання виписки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.10.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.10.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн

4.10.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.
4.10.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.
4.11.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4.12.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.14.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.14.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.14.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1% від суми (макс. 1000 грн.)
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевірковий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (17)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.

(5) Ліміт зняття готівки до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1.1., 3.3.2.1.

(6) Ліміт на зняття готівки до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця не діє у випадку отримання коштів без фізичного використання картки в т.ч. при використанні NFC

(7) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"

(8) У вартість оформлення ПК World Elite входить:

- Послуга Консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Безкоштовна послуга Fast Track, ресторанна програма в аеропортах зі знижками до 25%, замовлення трансферу з/до аеропорту за фіксованою ціною при бронюванні у застосунку Mastercard Travel Experiences;
- Послуга Meet&Greet на вокзалі м.Київ: лаунж від Укрзалізниці, допомога з валізами, проходження до потяга окремим коридором (бронювання у застосунку Mastercard Travel Experiences);
- Послуга Fast Line - пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard)\*\*;
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (сервіс Mastercard, перелік аеропортів може бути змінено);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (9);
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банка);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Mastercard);
- Онлайн-банк (сервіс Банку)

\*\* для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні.

(9) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua) або у відділенні Банку.

(10) У вартість оформлення ПК "Visa Signature" входить:

- Безкоштовний доступ в бізнес-залів за програмою Visa Airport Companion від DragonPass — 10 разів на рік (11);
- Безкоштовний Консьерж-сервіс та Чат-бот Visa Ukraine;
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS);
- Програма страхування на час подорожі для власника картки, а також 5 членів його сім'ї;
- Захист покупок;
- Компенсація затримки рейсу та багажу;
- Бронювання готелів на сайті [agoda.com](http://agoda.com). - знижки до 12% ( <https://www.agoda.com/visacemea/>);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Collection ([www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com));
- Бронювання автомобілей з Avis - знижки до 35% ([www.avisworld.com/visa/](http://www.avisworld.com/visa/));
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу;
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100 компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси;
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній — беззаперечних лідерів у сфері сервісу;
- Персональний VIP-менеджер від Банку;
- Онлайн-банк.

(11) Для користування сервісами необхідно за останні 35+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті [www.visa.com.ua](http://www.visa.com.ua) або у відділенні Банку.

(12) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісії та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картками на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(13) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестане нараховуватись з моменту повного арешту рахунку

(14) послуга Lounge Service перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку

(15) Неактивний рахунок – поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісії та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).

(16) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом). (17) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг.

(17) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг.