

**Тарифний пакет "Зручно знімати"**  
(для фізичних осіб)

Найменування послуги (1)		ТП "Зручно знімати"	
Тип карти	MC Debit Gold	MC Debit Standard Visa Classic	
Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)		
Безконтактна технологія	так		
Валюта рахунка	гривня, долар США, євро		
<b>1. Клієнт</b>			
1.1.	Відкриття рахунка та оформлення картки (12)	150 грн. (7)	50 грн (8)
1.2.	Переформлення картки та обслуговування рахунка у зв'язку із закінченням строку її дії (2)	100 грн.	20 грн
1.3.	Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту (нарахування здійснюється щомісячно після проведення першої операції по рахунку, крім операції договірною списання)	20 грн.	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
<b>2. Довірена особа</b>			
2.1.	Оформлення/переформлення та обслуговування додаткової картки на ім'я довіреної особи (3)	100 грн.	20 грн
<b>3. Операції за рахунком</b>			
3.1. Готівкове поповнення рахунка:			
3.1.1.	через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) та через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,8%	
3.1.2.	через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) (6)	0,8% + 2,50 грн.	
3.2. Безготівкове поповнення рахунка:			
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; перерахування коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1.)	0,80%	
3.3. Отримання готівкових коштів:			
3.3.1.	в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
3.3.2.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.	
3.3.3.	за межами України	2% (min 5 доларів США)	
3.4. Переказ коштів (у відділенні банку):			
3.4.1.	перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (min 20 грн., max 800 грн.) за кожен платіж	
3.4.2.	перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж	
3.4.3.	перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки):		
3.4.3.1.	на власні рахунки	20 грн. за кожен платіж	
3.4.3.2.	на рахунки інших фізичних осіб	0,3 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж	
3.4.4.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	1 грн. за кожен платіж	
3.4.5.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	0,1% від суми (min 10 грн.) за кожен платіж	

3.4.6.	Операції з рахунка в іноземній валюті:		
3.4.6.1	перерахування на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	<u>Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</u>	
3.4.6.2	купівля - продаж іноземної валюти за гривню на МВР		
3.4.6.3	купівля іноземної валюти за гривню на аукціоні НБУ		
3.4.6.4	обмін безготівкової іноземної валюти на МВР		
3.5.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку	1,00%	
3.6.	Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки	0,5% від суми (мін 5 грн.)	
3.7.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
3.8.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (4)	200 грн.	
3.9.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку	
3.10.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0,00%	
3.11.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів - послуга "Накопилка"	Залишок на кінець дня до 10 000,00 грн.- 3%; від 10 000,01 грн. - 5%	
4.	Додаткові послуги		
4.1.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)	100	20 грн.
4.2.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.	
4.3.	Постановка картки в стоп-лист	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
4.4.	Відправлення щомісячної виписки на e-mail	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
4.5.	Отримання виписки у банку	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
4.6.	Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою	100 грн.	
4.7.	Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою	150 грн.	
4.8.	Запит документів в іншому банку, підтверджуючих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунка (5)	50 грн.	
4.9.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	100 грн.	
4.10.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	0,7 грн. за одне повідомлення
4.11.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	30 грн. в місяць	
4.12.	Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,5 грн. за одну виписку	
4.13.	Послуга 3-D Secure	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	

4.14.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	перша установка або зміна ПІН-коду безкоштовна, усі наступні - 5 грн.
4.15.	Перегляд залишку по рахунку:		
4.15.1.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
4.15.2.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн.	
4.16.	Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"	згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб	
4.17.	Комісія за операціями по ПТКС	згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток	
4.18.	Послуга "Накопилка"		
4.18.1.	Активіація послуги "Накопилка"	Входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки. Якщо кількість відкритих "Накопилки" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Накопилку"	
4.18.2.	Поповнення "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
4.18.4.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
4.19.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	Згідно тарифів з відкриття та ведення поточних/депозитних рахунків фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
5.	Закриття рахунка		
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
5.3.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)	0,3 % від суми (мін 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж	
5.4.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (мін 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж	
5.5.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., max 800 грн.) за кожен платіж	
5.6.	Безготівкове перерахування залишку на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" згідно із закриттям поточного рахунка в валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням одного електронного платіжного засобу можуть відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
5.7.	Продаж іноземної валюти за гривню за курсом, що встановлено банком для операцій з платіжними картами, на день операції. Тариф діє для поточного рахунку в іноземній валюті, який закривається, у разі якщо операції із застосуванням одного електронного платіжного засобу можуть відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
5.8.	Отримання довідки про закриття рахунка	безкоштовно	
5.9.	Отримання довідки про закриття рахунку та повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно	
5.10.	Отримання довідки про повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно при закритті рахунку	

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта

(4) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісії та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів. У разі якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж 200 грн. (або еквівалент 200 грн. на день списання за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картами), комісія за його обслуговування встановлюється у розмірі залишку коштів на ПР.

(5) Випадки підготовки арбітражу тарифікуються відповідно до фактичних витрат банку за Арбітражем.

(6) Послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: ringoo - <https://ringoo.ua/magazyny>, Сільпо - <https://silpo.ua/stores>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.

(7) При відкритті депозиту в сумі 25 тис. eur/usd або 250 тис.грн. оформлення картки входить у вартість відкриття рахунка

(8) При відкритті депозиту оформлення картки входить у вартість відкриття рахунка

(9) Випуск карток з магнітною смугою припинено з 16.09.2019р., у разі продажу залишків вказаних карток - згідно діючих Тарифів.

(10) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

(11) Усі комісії утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картами можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(12) не тарифікується при відкритті нового рахунку в іноземній валюті замість існуючого рахунку у випадку, коли операції за існуючим рахунком із застосуванням платіжного засобу мали можливість відобразитися за кількома рахунками клієнта, як в національній, так і в іноземній валюті. При цьому тарифікація не застосовується при відкритті першого рахунку кожного Тарифного плану