

## Памятка для безопасного использования Вашей платежной карты

29.09.16

### Обеспечьте безопасность Ваших данных

- Запоминайте номер ПИН-кода, не держите записанные пароли и коды рядом с картой.
- Никогда и никому не сообщайте ПИН-код по телефону и не отправляйте его с помощью СМС или по электронной почте.
- Обратите внимание, что сотрудники банка не звонят Вам с целью выяснения реквизитов карты и Ваших личных данных. Исключение составляет Ваше общение с оператором при Вашем обращении в Контакт-центр.
- Если Вам звонят под различными предлогами и пытаются получить какую-то информацию, связанную с картой, положите трубку и сами перезвоните в Контакт-центр.

### Позаботьтесь о безопасности расчетов

- Прикрывайте рукой клавиатуру во время ввода ПИН-кода, убедитесь, что на банкомате нет накладок (на клавиатуре, картоприемнике).
- Старайтесь использовать для расчетов в Интернете личный компьютер. Не вводите свои данные, если не уверены в подлинности ресурса. Для проверки введите какой-либо вымышленный электронный адрес и случайный набор букв-цифр в качестве пароля. Сайт мошенников примет введенные данные и просто переадресует Вас на другую страницу.
- Подключите услугу 3-D Secure, которая позволяет осуществлять безопасные расчеты в Интернете, отправляя одноразовые пароли на номер Вашего телефона для подтверждения операции.
- Подключите услугу Mobi-card и получайте СМС о любом движении средств по Вашему счету.

### Блокируйте карту немедленно, если

- Ваша карта украдена, утеряна или осталась в банкомате.
- Вы подозреваете, что реквизиты карты (номер, ПИН-код, CVV - три последние цифры, указанные на магнитной полосе на обороте карты, срок действия) стали известны другим людям.
- Вы получили СМС об операции, которую не совершали.

*Заблокировать карту вы можете в Интернет-банке, Контакт-центре или отделении банка*