

## **Повідомлення для Клієнтів ПАТ «БАНК ВОСТОК» про обробку персональних даних**

На виконання вимог статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (надалі-Банк) повідомляє Потенційних Клієнтів, Клієнтів, акціонерів (учасників), засновників/учасників/власників, їх керівників, представників та інші фізичні особи, як суб'єктів персональних даних про права суб'єктів персональних даних у зв'язку із включенням Ваших персональних даних до Базы персональних даних фізичних осіб - контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК» (володільця персональних даних), місцезнаходження Базы: м. Дніпро, вул. Курсантська, 24, (надалі-База) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», перелік персональних даних, які підлягають обробці, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, а саме:

1) обсяг персональних даних Клієнта щодо яких здійснюється процес обробки персональних даних Клієнта і які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається як будь-яка інформація про Клієнта, та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин з Клієнтом, під час обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи третіми особами при наданні послуг Банку, у тому числі, але не виключно, до персональних даних Клієнта відносяться: прізвище, ім'я, по-батькові, дата та місце народження, серія та номер паспорту (іншого документа, що посвідчує особу), дата видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування Клієнта, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер платника податків) або серія та номер паспорта, в якому контролюючими органами зроблені відмітки про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, реквізити банку, у якому відкрито рахунок, номер банківського рахунку, ідентифікатор платіжної картки клієнта (штрих-код), мобільний телефон, домашній телефон, адреса електронної пошти, громадянство, стать, та інші дані, зазначені у Анкеті Клієнта та передбачені чинним законодавством України, нормативно-правовими актами України, та надання яких необхідно здійснити Клієнту для отримання банківських послуг; даних, необхідних для здійснення фінансового моніторингу, відповідно до вимог діючого законодавства та нормативно-правових актів України;

2) метою обробки персональних даних є:

- здійснення прав та виконання обов'язків при встановленні правовідносин з Банком при наданні банківських послуг згідно норм чинного законодавства України, забезпечення цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових, фінансових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики відповідно до вимог

чинного законодавства України, зокрема: Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних», нормативно-правових актів Національного банку України, інших нормативних актів, Статуту ПАТ «БАНК ВОСТОК», Положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК»; дотримання вимог чинного законодавства України та внутрішніх документів Банку при укладенні/реєстрації, виконанні/супроводженні договорів, забезпечення інформування про продукти та послуги Банку, опитування щодо якості обслуговування, забезпечення діяльності Банку, реалізації прав Банку та здійснення Банком дій, необхідних для неухильного якісного виконання взятих Банком зобов'язань перед Клієнтами;

-реалізація прав Клієнта в програмі лояльності «Власний рахунок», менеджером якої є ТОВ «Сільпо-Фуд» (код ЄДРПОУ 40720198), «Фора Club», менеджером якої є ТОВ «Фора» (код ЄДРПОУ 32294897) чи будь-яких інших програмах, менеджерами яких є будь-які інші особи\* (\* Персональні дані передаються зазначеним юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлена платіжна картка, яка приймає участь у програмах лояльності. В протилежному випадку персональні данні таким юридичним особам не передаються);

-надання Клієнту можливості отримувати банківські послуги за сприяння кредитних посередників, включених до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг;

- надання Клієнту можливості щодо отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб тощо, а також в інших програмах лояльності зазначених менеджерів;

Ваші персональні дані можуть надаватися органам державної влади та місцевого самоврядування, а також підприємствам, установам та організаціям, фізичним особам, включаючи іноземних юридичних та фізичних осіб, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та у відповідності до наданої Вами Згоди-повідомлення суб'єкта персональних даних на обробку та передачу персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб – контрагентів (клієнтів) ПАТ «БАНК ВОСТОК» та у порядку, встановленому чинним законодавством України щодо збереження банківської таємниці.

Клієнт також надає дозвіл (згоду) на передачу Банком персональних даних Клієнта, в тому числі інформації та персональних даних, які належать до банківської таємниці,

-Товариству з обмеженою відповідальністю «Сільпо-Фуд» (код ЄДРПОУ 40720198),

-Товариству з обмеженою відповідальністю «Фора» (код ЄДРПОУ 32294897),

-іншим будь-яким третім особам для реалізації прав Клієнта в програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club», іншим будь-яким особам, що є менеджерами будь-яких програм лояльності;

-кредитним посередникам, включеним до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг;

-іншим юридичним особам з метою реалізації Клієнтом можливості щодо отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб.

До такої інформації належить: ідентифікатор платіжної картки Клієнта (штрих код), прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, поштовий індекс та адреса реєстрації місця проживання чи перебування Клієнта, мобільний телефон, домашній телефон, адреса електронної пошти, суми та дати здійснених трансакцій за допомогою платіжної картки, виданої на підставі укладення відповідного договору, номери поточних рахунків, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інші дані, зазначені у Анкеті, з метою можливості нарахування ТОВ «Сільпо-Фуд», ТОВ «Фора» чи іншими особами-власниками програм «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програм лояльності бонусних балів/бонусів/балів та приймання участі у програмах лояльності «Власний рахунок», «Фора Club» та будь-яких інших програмах лояльності незалежно від того, яка особа є менеджером даної програми, а також і інших програмах лояльності зазначених менеджерів, отримання банківських послуг за сприяння кредитних посередників, включених до переліку кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг; отримання можливості щодо отримання кредитів від будь-яких юридичних осіб. \* (\* Персональні дані передаються юридичним особам тільки у випадках, якщо до поточного рахунку Клієнта виготовлена платіжна картка, яка приймає участь у програмах лояльності зазначених юридичних осіб. В протилежному випадку персональні дані таким юридичним особам не передаються.)

**Згідно ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнти Банку мають наступні права:**

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних (Базу), мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника Базу персональних даних або дати відповідне доручення щодо

отримання цієї інформації уповноваженим Вами особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші персональні дані, що знаходяться в Базі;

3) на безоплатний доступ до Ваших персональних даних, що містяться в Базі;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані у Базі, а також отримувати зміст Ваших персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки Ваших персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення Ваших персональних даних володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист Ваших персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять Вашу честь, гідність та ділову репутацію;

8) звертатися із скаргами на обробку Ваших персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку Ваших персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.

З повним текстом Закону України «Про захист персональних даних» Ви можете ознайомитися в мережі Інтернет на офіційному сайті Верховної Ради України за адресою: <https://rada.gov.ua>

З інформацією щодо застосування Закону України «Про захист персональних даних» Ви можете ознайомитися в мережі Інтернет на офіційному сайті

-Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua>

-Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за адресою: <http://www.ombudsman.gov.ua>