

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Плати смартфоном з Mastercard та банком Восток – вигравай подарунки»**

**Замовником Акції «Плати смартфоном з Mastercard та банком Восток – вигравай подарунки»** (далі – «Акція») є **Представництво Mastercard Europe SA в Україні**, що знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404а (надалі – Замовник).

**Виконавцем Акції** є **ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ»**, ЄДРПОУ 41346403, що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 136, офіс 2 (надалі - Виконавець).

**Партнером Акції** є **ПАТ «БАНК ВОСТОК»**, ЄДРПОУ 26237202, що знаходиться за адресою: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24, ліцензія НБУ № 204 від 18.10.2011 року (далі – Банк/Партнер).

**Технічним партнером Акції** є **ТОВ «СТАРТ-МОБАЙЛ»**, ЄДРПОУ 37514835, що знаходиться за адресою: 03035, Україна, м. Київ, вул. В. Сурікова, буд.3, корп. 37 (далі – Технічний партнер).

### **1. Основні положення Акції**

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи-громадяни України, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, та які є держателями будь-яких карток Mastercard®, емітованих ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі відповідно – Учасник/Учасники Акції та Картка/Картки).

Картку Преміум, емітовану ПАТ «БАНК ВОСТОК», в період проведення Акції (п.1.3. Правил) клієнти Банку можуть отримати безкоштовно\* в відділеннях Банку (<https://bankvostok.com.ua/departments>) та онлайн [bankvostok.com.ua](https://bankvostok.com.ua).

\*Під «отримати безкоштовно» в даному випадку йдеться про покупку Картки Преміум, емітованої ПАТ «БАНК ВОСТОК», за 0,01 грн.

В Акції беруть участь Картки, які були активовані до початку та/або в Період проведення Акції з прив'язкою до мобільного додатку – NFC-гаманця (активована можливість оплати смартфоном/смарт-годинником/планшетом/ МАС book через мобільний додаток Apple Pay / Google Pay / Garmin Pay та/або мобільний додаток Партнера до початку та/або в Період проведення Акції).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) Особи, яким на момент проведення Акції не виповнилося 18 років;
- 2) Особи, які не виконали умов цих Правил;
- 3) Особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком;
- 4) Нерезиденти України.

1.3. Період проведення Акції: з 01.02.2019р. по 31.03.2019р. включно (далі – «Період проведення Акції»), що складається з наступних періодів:

- перший період з 01.02.2019р. по 07.02.2019р.;
- другий період з 08.02.2019р. по 14.02.2019р.;
- третій період з 15.02.2019р. по 21.02.2019р.;
- четвертий період з 22.02.2019р. по 28.02.2019р.;
- п'ятий період з 01.03.2019р. по 07.03.2019р.;
- шостий період з 08.03.2019р. по 14.03.2019р.;
- сьомий період з 15.03.2019р. по 21.03.2019р.;
- восьмий період з 22.03.2019р. по 31.03.2019р.

1.4. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території. Враховуючи особливості механіки Акції, а саме оплати Картками за допомогою власного смартфона /смарт-годинника /планшету та/або МАС book, який підтримує функцію NFC-гаманця, учасники Акції мають змогу для участі в Акції протягом Періоду проведення Акції також розраховуватися Картками на території інших країн, які приймають Картки до оплати, враховуючи комісії місцевих банків відповідних країн, які учасники Акції оплачують самостійно власним коштом.

### **2. Умови та порядок участі в Акції**

2.1. Для участі в Акції необхідно протягом відповідного періоду Акції, згідно з п.1.3. Правил, здійснити 5 (п'ять) або більше транзакцій Карткою на суму від 1,00 (однієї грн 00 копійок), згідно п.1.3. Правил за допомогою власного смартфона /смарт-годинника /планшету та/або МАС book, який підтримує функцію NFC-гаманця, за товари та/або послуги в будь-яких торговельно-сервісних підприємствах на території України та/або території інших країн (враховуючи умови п.1.4. Правил) (далі – Транзакція).

2.2. В Акції не беруть участь Транзакції, які були здійснені до 00:00 01.02.2019р. або після 23:59 31.03.2019р. за Київським часом.

2.3. Учасники Акції, які отримали Заохочення попереднього періоду Акції (згідно з п.1.3. Правил), мають право взяти участь в Акції в наступному періоду Акції, а також мають можливість отримати Головне Заохочення 1/Головне заохочення 2.

**Учасник Акції може здійснити за період проведення Акції необмежену кількість Транзакцій.**

2.4. Не відповідають умовам Акції та не являються Транзакціями:

- 2.4.1. Перерахування коштів з рахунків Карток на інші картки;
- 2.4.2. Транзакції, здійснені особами, що не досягли 18-річного віку;
- 2.4.3. Транзакції, здійснені будь-яким іншим способом, окрім транзакцій, здійснених Карткою/Картками за допомогою смартфона /смарт-годинника /планшету та/або MAC book, що підтримує функцію NFC-гаманця.
- 2.5. Дані про кожну Транзакцію, яка відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1. Правил, заносяться Партнером в базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які мають право на отримання Заохочень Акції, зазначених в п.3.1 цих Правил (надалі – База Акції). База Акції не містить персональних даних Учасників Акції та містить наступні дані: фінансовий номер телефона клієнта в форматі 380\*\*\*\*\*від 6 до 10. База Акції формується з метою проведення Акції та включає знеособлені дані Учасників Акції, згідно з переліком, як це визначено вище. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Партнер.
- 2.6. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними. Беручи Участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують, що не мають та не матимуть жодних претензій до Замовника/Партнера в частині надання ними інформації, що визначена в п.4.2. цих Правил, Виконавцю.
- 2.7. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку та строків проведення Акції та/або умов отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця/Партнера та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

### **3. Фонд заохочень Акції:**

#### **3.1. Заохоченнями Акції є:**

- 3.1.1. Електронний сертифікат Сільпо номіналом 100 грн – 500 штук (надалі – Заохочення);
- 3.1.2. смартфон Apple iPhone XS 512GB – 1 штука (надалі – Головне заохочення 1);
- 3.1.3. смартфон Samsung Galaxy S9 Plus – 1 штука (надалі – Головне заохочення 2);
- 3.2. Фонд заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в 3.1. цих Правил. Заохочення/Головне заохочення 1/Головне заохочення 2 призначені для особистого використання Переможцями Акції/Головними переможцями Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.
- 3.3. Замовник залишає за собою право збільшити/зменшити загальний Фонд заохочень Акції, зазначених в п.3.1. Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних заохочень Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник/Партнер повідомляє про них в порядку, передбаченому в пп. 5.4. цих Правил.
- 3.4. Виконавець та/або залучені ним треті особи забезпечують передачу/вручення Заохочень Акції, вказаних в п.3.1. Правил, Переможцям Акції/Головним переможцям Акції. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання Заохочень Акції, вказаних в п.3.1. Правил, забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.
- 3.5. Заохочення Акції, вказані в п.3.1. Правил, можуть бути отримані Переможцями Акції/Головними переможцями Акції, тільки на умовах, визначених у цих Правилах.
- 3.6. Зовнішній вигляд і зміст Заохочень Акції, вказаних в п.3.1. Правил, можуть відрізнятися від їх зображень на рекламних матеріалах Акції, а також не відповідати сподіванням Учасників Акції/Переможців Акції/Головних переможців Акції.
- 3.7. Протягом кожного з періодів Акції (згідно п.1.3. Правил) Учасник Акції може отримати тільки 1 (одне) Заохочення, зазначене в п.3.1.1. Правил.
- 3.8. Протягом Періоду проведення Акції Учасник Акції може отримати тільки 1 (одне) Головне заохочення 1/Головне заохочення 2.
- 3.9. Головний Переможець Акції, отримуючи Головне заохочення 1/Головне заохочення 2, усвідомлює, що:
- таке Головне заохочення 1/Головне заохочення 2 є доходом такого Головного Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Головного Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
  - отримання Головного заохочення 1/Головного заохочення 2 може вплинути на умови отримання Головним Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.
- Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Головне заохочення 1/Головне заохочення 2, а також йому відомо про наслідки таких дій. Замовник/Виконавець/Банк не несуть відповідальності за наслідки отримання Головним Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Головне заохочення 1/Головне заохочення 2.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції та умови отримання Заохочень Акції**

- 4.1. Визначення Переможців Акції, які матимуть змогу гарантовано отримати Заохочення Акції, зазначені в п.3.1.1. Правил, проводяться Партнером в присутності уповноваженої комісії, що складається з представників

Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), серед Транзакцій, які були внесені до Баз Акції протягом Строку проведення Акції за наступною механікою:

4.1.1. визначаються Учасники Акції, які здійснили найбільшу кількість Транзакцій (5 та більше) згідно п.2.1. Правил за відповідний період Акції згідно п.1.3. Правил;

У випадку, якщо Учасник Акції здійснив Транзакції декількома своїми Картками, під'єднаними до NFC-гаманця (5 (п'ять) та більше Транзакцій кожною з таких Карток), у визначенні Переможця Акції береться до уваги та Картка, остання Транзакція за якою була здійснена в рамках відповідного періоду проведення акції, згідно п.1.3. Правил, раніше за датою порівняно з датами/часом останніх Транзакцій інших Карток відповідного учасника Акції.

4.1.2. В разі, якщо декілька Учасників Акції виконали умови п. 2.1 та п.4.1.1. Правил та здійснили при цьому однакову кількість Транзакцій своїми Картками за відповідний період проведення Акції, згідно п.1.3. Правил, у визначенні Переможця Акції бере участь Картка такого Учасника Акції, остання Транзакція за якою була здійснена в рамках відповідного періоду проведення Акції, згідно з п.1.3. Правил, раніше за датою/часом порівняно з датою/часом останньої Транзакції Карткою іншого учасника Акції.

Визначення Переможців Акції, які матимуть змогу отримати Заохочення Акції, зазначені в п.3.1.1. Правил, проводяться Партнером в наступні дати:

11.02.2019 року (за період 01.02.2019р. - 07.02.2019р.) визначаються 62 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, та зможуть отримати Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції;

18.02.2019 року (за період 08.02.2019р. -14.02.2019р.) визначаються 62 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, та зможуть отримати Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції;

25.02.2019 року (за період 15.02.2019р. - 21.02.2019р.) визначаються 63 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, та зможуть отримати Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції;

04.03.2019 року (за період 22.02.2019р. - 28.02.2019р.) визначаються 63 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, та зможуть отримати Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції;

11.03.2019 року (період 01.03.2019р. -07.03.2019 р.) визначаються 62 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції;

18.03.2019 року (за період 08.03.2019р. -14.03.2019 р.) та визначаються 62 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, та зможуть отримати Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції;

25.03.2019 року (за період 15.03.2019р. – 21.03.2019 р.) та визначаються 63 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, та зможуть отримати Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції;

03.04.2019 року (за період 22.03.2019р. – 31.03.2019 р.) та визначаються 63 Переможця Акції, які виконали умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, та зможуть отримати Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил, в кількості 1 (одна) штука для кожного Переможця Акції.

В кожен із вищезазначених дат Комісія складає та підписує Протоколи визначення Переможців Акції (надалі – Протоколи).

**4.2.** Визначення Головних переможців Акції/резервних Головних переможців Акції проводиться Партнером в присутності уповноваженої Комісії, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Баз Акції серед Транзакцій, які були внесені до Баз Акції протягом Строку проведення Акції в наступні дати:

**11.03.2019 року** (за період 01.02.2019р. – 28.02.2019 р.) визначається 1 (один) Головний Переможець Акції та 10 резервних Головних Переможців Акції, які матимуть змогу отримати Головне заохочення 1, що зазначене в п.3.1.2. Правил, виконавши умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, за перший- четвертий періоди Акції згідно п.1.3. Правил;

**10.04.2019 року** (за період 01.03.2019р. – 31.03.2019 р.) та визначаються 1 (один) Головний Переможець Акції та 10 резервних Головних Переможців Акції, які матимуть змогу отримати Головне заохочення 2, що зазначене в п.3.1.3. Правил, виконавши умови п.п.4.1.1.-4.1.2. Правил, за п'ятий- восьмий періоди Акції згідно п.1.3. Правил.

**Увага! У випадку, якщо учасник Акції під'єднав декілька Карток, що зареєстровані на його ім'я, до NFC-гаманця, у визначенні Головних переможців Акції/резервних Головних переможців Акції бере участь тільки 1 (одна) Картка такого учасника Акції.**

В той же час 1 (один) Учасник Акції може потрапити тільки 1 (один) раз в перелік резервних Головних переможців Акції, які отримали право на отримання відповідного Головного заохочення Акції., згідно п.п.3.1.2.-3.1.3. Правил.

В кожен із вищезазначених дат Комісія складає та підписує Протоколи визначення Головних переможців Акції/резервних Головних переможців Акції.

**4.3.** Партнер шляхом співставлення даних із відповідного Протоколу з реєстраційним номером облікової картки платника податків відповідних Учасників Акції, які виконали умови Акції, та стали Переможцями Акції

та Головними переможцями Акції відповідно до умов п.п.4.1.-4.2. Правил, надає Виконавцю інформацію в форматі: ПІБ, мобільний номер телефона, зазначений в заяві на відкриття Картки, номер облікової картки платника податків та електронна адреса (за наявності в базі даних Партнера) протягом 5 (п'яти) робочих днів з відповідної дати визначення переможців Акції/Головних переможців Акції/резервних переможців Акції/резервних Головних переможців Акції на фірмовому бланку Партнера з підписом уповноваженої особи та печаткою.

4.4. Протягом 10 (десяти) банківських днів з відповідної дати визначення Переможців Акції згідно п.4.1. Правил, Технічний партнер забезпечує надсилання Переможцям Акції з альфанумеричного-імені BANKVOSTOK СМС-повідомлень для отримання Переможцями Акції Заохочень Акції ). на номери мобільних телефонів Переможців Акції, зазначені Партнером під час передачі інформації про Переможців Акції Виконавцю на фірмовому бланку Партнера з підписом уповноваженої особи Партнера. Надіслане відповідне СМС-повідомлення буде містити в собі унікальне посилання, перейшовши за яким Переможець Акції матиме можливість завантажити Заохочення Акції (електронний сертифікат Сільпо номіналом 100 грн).

**УВАГА! Посилання для завантаження Заохочення Акції активне протягом 1 (одного) місяця після завершення Періоду проведення Акції згідно п.1.3. Правил.**

Строк, протягом якого Переможці Акції мають використати/активувати Заохочення Акції (електронний сертифікат Сільпо номіналом 100 грн), до 31.12.2020 року.

Датою вручення відповідного Заохочення Акції вважатиметься дата отримання СМС-повідомлення відповідним Переможцем Акції.

Після цього Виконавець, Технічний Партнер та Партнер не несуть відповідальності за використання/неможливість використання/прострочення строку використання (якщо такий передбачений) Переможцем Акції Заохочення Акції.

**4.5. Головні Переможці Акції отримують Головне заохочення 1/Головне заохочення 2 в наступному порядку:**

4.5.1. Головні переможці Акції отримують з альфанумеричного-імені BANKVOSTOK СМС-повідомлення на номери своїх мобільних телефонів, зазначені Партнером під час передачі інформації про Головних Переможців Акції Виконавцю на фірмовому бланку Партнера з підписом уповноваженої особи, в строк до 22.03.2019 року (за перший- четвертий періоди Акції, згідно п.1.3. Правил) та до 24.04.2019 року (за п'ятий -восьмий періоди Акції, згідно п.1.3. Правил);

4.5.2. представник Партнера забезпечує інформування телефонним дзвінком Головних переможців Акції про перемогу в Акції та іншою інформацією, необхідною для забезпечення вручення їм Головного заохочення 1/Головного заохочення 2, Головним переможцям Акції.

4.6. Головні переможці Акції/резервні Головні переможці Акції для отримання Головного Заохочення 1/Головного заохочення 2, повинні надати представникам Виконавця на електронну адресу e.osaulchuk@adsarience.com скан-копії наступних документів:

- паспорт громадянина України (всіх сторінок, де є записи);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідка про присвоєння ідентифікаційного податкового номера) (окрім випадку, коли Переможець Акції/Головний переможець Акції/резервний Головний переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID карті).

4.7. Вручення Головного заохочення 1/Головного заохочення 2, Головним переможцям Акції відбувається протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання представниками Виконавця копій вищезазначених документів від Головного переможця Акції в одному з відділень Партнера, адресу якого буде погоджено з відповідним Головним переможцем Акції/резервним Головним переможцем Акції під час телефонного дзвінка згідно п.4.5.2. Правил.

Під час отримання Головного заохочення 1/Головного заохочення 2, Головний переможець Акції повинен мати паспорт Громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідка про присвоєння податкового номера), підписати письмову згоду на передачу, обробку та зберігання його персональних даних та заяву-підтвердження про отримання Головного Заохочення 1/Головного Заохочення 2.

4.8. Відмова Головного переможця Акції від отримання Головного заохочення 1/Головного заохочення 2, та/або підписувати Заяву-підтвердження та Згоду на обробку персональних даних та/або надати оригінали/копії документів, передбачених п. 4.5. цих Правил, а так само надання їх пізніше вказаного терміну або надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Головного переможця Акції права на отримання Головного Заохочення 1/Головного Заохочення 2 та вважається відмовою Головного переможця Акції від отримання ним Головного Заохочення 1/Головного Заохочення 2. У такому випадку право на отримання Головного Заохочення 1/Головного Заохочення 2 переходить до резервного Головного переможця Акції (в такому випадку вручення Головного Заохочення 1/Головного Заохочення 2 здійснюється резервному Головному переможцю Акції по черзі, наступному за Головним переможцем Акції згідно з переліком, переданим Виконавцю від Партнера, враховуючи умови п. 4.5. цих Правил). Будь-які претензії Головного переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником та/або Партнером та/або Виконавцем.

4.9. Результати визначення Переможців Акції/Головного переможця Акції, які отримують Заохочення Акції, зазначені в п.3.1. Правил, після отримання ними Заохочень Акції, зазначені в п.3.1. Правил, вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню.

4.10. Замовник/Партнер/Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень Акції, зазначених в п.3.1. Правил, Замовник/Партнер/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і прав на одержання Заохочень Акції, зазначених в п.3.1. Правил. Замовник/Партнер/Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.11. Замовник/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Партнера/Виконавця події.

4.12. Замовник/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції/Головного переможця Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунків Акції/Головного переможця Акції.

4.13. Замовник/Партнер/Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Подарунку Акції/Головного подарунку Акції Переможцю Акції/Головному переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення Акції, згідно цих Правил.

4.14. Партнер/Замовник/Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

4.15. У разі відсутності у Переможця Акції/Головного переможця Акції можливості/бажання використати/отримати відповідного Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Партнера, Виконавець/Замовник/Партнер не сплачують Переможцю Акції/Головному переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання відповідного Заохочення Акції.

4.16. Грошовий еквівалент Заохочень Акції, вказаних в п.3.1. Правил, не видається. У будь-якому випадку відповідальність Виконавця обмежується сумою відповідного Заохочення Акції, вказаного в п.3.1. Правил.

## **5. Інші умови**

5.1. Замовник/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість отримання Переможцем Акції/Головним переможцем Акції Заохочення Акції/Головного Заохочення 1/ Головного Заохочення 2 у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Партнера/Виконавця (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо), за роботу підприємств телекомунікацій України.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т.ч. інформації щодо контактів з ними та адреси).

5.4. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на сайті [bankvostok.com.ua](http://bankvostok.com.ua).

5.5. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Замовником/Партнером протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Замовником/Партнером та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Замовник/Партнер не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці Акції/Головний переможець Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

5.6. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.6.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Партнер. З метою реалізації Правил Акції та мети обробки персональних даних, яка вказана у п.п. 5.6.2. цих Правил, Партнер передає персональні дані Переможців Акції/Головного переможця Акції Виконавцю.

5.6.2. Персональні дані Переможців Акції/Головного переможця Акції передаються Виконавцю та обробляються останнім з метою забезпечення їх участі в цій Акції, визначення Переможців, Головного переможця Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.6.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п.п. 5.6.2. цих Правил, Партнер/Виконавець може обробляти ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації.

- 5.6.4. З персональними даними, згідно мети, визначеної у п.п. 5.6.2. цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- 5.6.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом строку, який необхідного для виконання мети, зазначеної у п.п. 5.6.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 5.6.6. Учасники/Переможці Акції/ Головний переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних з метою, що визначена у п.п. 5.6.2. цих Правил, надіславши Партнеру письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Подарунків Акції/Головного подарунку Акції.
- 5.6.7. Учасники/Переможці Акції/Головний переможець Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 5.7. У разі відмови Переможця Акції/Головного переможця від отримання ним Заохочення Акції/Головного Заохочення 1/ Головного Заохочення 2 будь-які претензії Переможця Акції/Головного переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Партнером/Виконавцем.
- 5.8. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції/Головним переможцем Акції Заохочення Акції/Головного Заохочення 1/ Головного Заохочення 2 з вини самого Переможця Акції/Головного переможця Акції;
  - за відмову Переможця Акції/Головного переможця Акції від одержання Заохочення Акції/Головного Заохочення 1/ Головного Заохочення 2, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
  - інші обставини, які не залежать від Замовника/Виконавця/Партнера.
- Виконавець /Замовник не сплачують Переможцю Акції/Головному переможцю Акції жодних компенсацій.
- 5.9. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в диях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір Кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Акції. У цьому випадку Замовник/Виконавець залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймається самостійно Замовником/Виконавцем, і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Заохочення Акції/Головного Заохочення 1/ Головного Заохочення 2), втрачають право на одержання Заохочень Акції/Головного Заохочення 1/ Головного Заохочення 2, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Замовника/Виконавця.
- 5.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець та/або Замовник не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції/Головного переможця Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
- 5.11. Правила затверджені Замовником та діють протягом строку проведення Акції.