

Тарифний пакет "VOYAGE" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "VOYAGE" входить:

- Послуга Консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіаперевізників надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (11);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Києва, Львова, Харкова, Москви, Санкт-Петербургу, Будапешта, Бухареста, Відню, Праги, Тбілісі, Батумі, Кишиніву (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard (11);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (13);
- Priority Pass - привілейоване обслуговування в аеропортах по всьому світу (14);
- Добровільне страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал Страхування») та страхівка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО Україна»)*;
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Mastercard);
- Послуга термінової видачі готівки (сервіс Банку);
- Екстрена допомога при втраті картки та послуга термінової заміни картки (сервіс Mastercard);
- Онлайн-банк/Мобільний додаток (сервіс Банку);
- Мобільний банкінг (сервіс Банку);
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом – 30 днів (за ставкою 0,01% річних); овердрафт - 39% річних (сервіс Банку).

	Найменування послуги (1)	ТП "VOYAGE"
	Тип картки	MC World Elite
	Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™	так
	Валюта рахунка (2)	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка	4000 грн.
1.2.	Оформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року (3)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.3.	Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку її дії до 1 року (4)**	4000 грн.
1.4.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (4)	
	MC Gold (Чин)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.5.	Відкриття рахунка та переоформлення картки у зв'язку зі зміною резидентності	входить у вартість обслуговування рахунка
1.6.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту (щомісячно для активованої (10) платіжної картки)	Не тарифікується за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні 50 000 та більше за звітний місяць або 500 грн., за умови витрат на покупки карток/картками на суму еквівалент у гривні менше 50 000 за звітний місяць
1.7.	Додаткова картка Net.Card для безпечних розрахунків в інтернеті (окремий договір)	входить у вартість обслуговування рахунка
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1-го року (5)	
	MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Розмір незнижувального залишку на рахунку	0 грн.
3.2.	Готівкове поповнення рахунка:	
3.2.1.	через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.2.	через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.3.	через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) (12)	входить у вартість обслуговування рахунка

3.3.	Безготівкове поповнення рахунка:	
3.3.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; перерахування коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ;кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість обслуговування рахунка
3.3.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім п. 3.3.1.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.3.3.	з інших банків (крім п. 3.3.1.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.	Отримання готівкових коштів з використанням платіжної картки:	
3.4.1.	в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 10 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість обслуговування рахунку, від 10 000,01 грн. (включно) - 0,8% + 2.5 грн. за кожну операцію (або еквівалент у USD/EUR по курсу НБУ) (6, 7)
3.4.2.	у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
3.4.3.	в банкоматах інших банків України	до 10 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість обслуговування рахунку, від 10 000,01 грн. (включно) -1,5% + 5 грн. за кожну операцію (або еквівалент у USD/EUR по курсу НБУ) (6, 7)
3.4.4.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.4.5.	за межами України	1,5% (мін 3 долара США в еквіваленті за курсом НБУ на день списання операції по рахунку)
3.5.	Операції з рахунка без застосування платіжної картки:	
3.5.1.	перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
3.5.2.	перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.3.	перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрібанківські рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.4.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.5.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.6.	отримання готівкових коштів у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК" без застосування платіжної картки	до 10 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість обслуговування рахунку, від 10 000,01 грн. (включно) - 0,8% + 2.5 грн. за кожну операцію (або еквівалент у USD/EUR по курсу НБУ) (6)
3.5.7.	Операції з рахунка в іноземній валюті:	
3.5.7.1	перерахування на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.5.7.2	купівля - продаж іноземної валюти за гривню на МВР	
3.5.7.3	купівля іноземної валюти за гривню на аукціоні НБУ	
3.5.7.4	обмін безготівковою іноземною валютою на МВР	
3.6.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку	
3.6.1.	Обмін валюти рахунка гривня в валюту розрахунку	входить у вартість обслуговування рахунка
3.6.2.	Обмін валюти рахунка USD/EUR в валюту розрахунку	1,0%
3.7.	Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки	0,7% від суми (мін 5 грн.)
3.8.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка

3.9.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (8)	0 грн.
3.10.	Процентні ставки (процентів річних):	
3.10.1.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	на поточному рахунку у гривні - 0,0%; на поточному рахунку у доларах США/євро - 0%
3.10.2.	відсоткова ставка за перевищення наданого кредиту або за несанкціонований овердрафт	40,00%
3.10.3.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів - послуга "Накопилка"	Залишок на кінець дня до 5000,00 грн.- 3,95%; від 5000,01 грн. до 50 000,00 грн. (включно) - 5%; від 50 000,01 грн. до 100 000,00 грн. (включно) - 6%; від 100 000,01 грн. - 7%.
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (3)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.2.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки протягом 24-х годин. Заявка приймається до 14-00 (окрім вихідних та святкових днів). Видача картки здійснюється за адресою: м.Одеса, вул.Успенська,44.	
	MC World Elite, MC Gold (Чин)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.3.	Постановка картки в стоп-лист	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.	Відправлення щомісячної виписки на e-mail	входить у вартість обслуговування рахунка
4.5.	Отримання виписки у банку	входить у вартість обслуговування рахунка
4.6.	Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.7.	Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.8.	Запит документів в іншому банку, підтверджуючих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунка (9)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.9.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
4.10.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.11.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.12.	Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.13.	Послуга 3-D Secure	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість обслуговування рахунка
4.15.	Послуги Priority Pass (за необмежене відвідування)	Два безкоштовних відвідування зони Priority Pass в рік: - 2 відвідування для власника картки або - 1 відвідування для власника картки та його гостя. Починаючи з третього відвідування – еквівалент у гривні 30 дол. США (по курсу НБУ на день списання) за кожного відвідувача
4.16.	Послуга Lounge Key	входить у вартість обслуговування рахунка (13) або еквівалент у гривні 32 дол. США (по курсу НБУ на день списання)
4.17.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.17.1.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.17.2.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість обслуговування рахунка
4.18.	Щорічна індивідуальна балансова виписка по карті, з розбивкою за видами витратних операцій	входить у вартість обслуговування рахунка
4.19.	Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"	згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб
4.20.	Комісія за операціями по ПТКС	згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток

4.21.	Послуга "Накопилка"	
4.21.1.	Активация услуги "Накопилка"	Входить у вартість відкриття рахунка. Якщо кількість відкритих "Накопилок" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожен наступну "Накопилку"
4.21.2.	Поповнення "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.21.3.	Поповнення "Накопилки", активованої для іншого рахунку власника рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.21.4.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.21.5.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для іншого рахунка власника рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.21.6.	Закриття послуги "Накопилка"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.3.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)	входить у вартість обслуговування рахунка
5.4.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (мін 5 грн., max 300 грн.) за кожен платіж
5.5.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 10 грн., max 500 грн.) за кожен платіж
5.6.	Отримання довідки про закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка

* Оформлення /переоформлення договорів (полісів) страхування зі страховими компаніями СК «Арсенал Страхування» та СК «ІНГО Україна» в рамках пакету послуг строком дії на 1 рік для довіреної особи здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал Страхування» та СК «ІНГО Україна» для фізичних осіб.

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) При відкритті рахунка в доларах США чи євро, обов'язково відкривається рахунок у гривні

(3) Оформлення договорів (полісів) страхування зі страховими компаніями СК «Арсенал Страхування» та СК «ІНГО Україна» в рамках пакету послуг строком дії 1 рік здійснюється протягом 1 календарного місяця, з дати відкриття рахунка та входить у вартість обслуговування рахунку. Переоформлення договорів (полісів) страхування зі страховими компаніями СК «Арсенал Страхування» та СК «ІНГО Україна» в рамках пакету послуг строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал Страхування» та СК «ІНГО Україна» для фізичних осіб.

(4) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

(5) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(6) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта

(7) Ліміт зняття готівки до 10 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.4.1, 3.4.2, 3.4.3.

(8) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів.

(9) Випадки підготовки арбітражу тарифікуються відповідно до фактичних витрат банку за Арбітражем.

(10) Активована платіжна картка – платіжна картка, активація якої здійснюється за допомогою Онлайн-банку, sms-запиту на короткий номер (КН) 6464, або введення ПІН в платіжних пристроях.

(11) Для користування бізнес-залою та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 6000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами. Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(12) В мережі ringoo, послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: <https://ringoo.ua/magazyny>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.

(13) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 6 000 грн. Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(14) Два безкоштовних відвідування надаються на один рік з дати відкриття рахунка

Усі комісії утримуються у національній валюті України по курсу НБУ на день утримання.