

Офіційні правила акції
«Плати з Mastercard® – гарантовано отримуй сертифікат «Сільпо»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є Публічне Акціонерне товариство «Банк Восток», що знаходиться за адресою: вул. Курсантська, 24, м. Дніпро, 49051) (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», ЄДРПОУ 41346403, що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13б, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

1.1. В Акції беруть участь громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років, та які до початку та/ або протягом Періоду Акції отримали та активували дебетову картку платіжної системи Mastercard® (Mastercard Standart, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard World Elite), емітовану Банком (надалі – «Картка» та «Учасник Акції» відповідно).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. особи, які не виконали умови цих Правил.

1.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;

1.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 1.2.2. цих Правил.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території (далі – «Територія проведення Акції»).

2.2. Акція триває з 27 липня 2020 року по 30 вересня 2020 року включно (далі – «Період Акції»).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті <https://bankvostok.com.ua/> (далі – «Сайт»).

3.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та Партнером Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором/ Партнером Акції.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

3.3. Якщо будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, з будь-якої причини, викликаной виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду Акції у відповідній послідовності виконати наступні умови:

4.1.1. Заповнити реєстраційну форму Учасника Акції за посиланням <https://bankvostok.com.ua/private/chaos>.

4.1.2. Протягом Періоду Акції:

4.1.2.1. здійснити 5 (п'ять) безготівкових оплат Карткою на загальну суму від 500,00 грн (П'ятисот гривень 00 копійок) будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/бо в мережі Інтернет будь-яким способом (надалі – Транзакція 1-го рівня)

та

4.1.2.2. здійснити 10 безготівкових оплат Карткою на загальну суму від 1500,00 грн (Однієї тисячі п'ятисот гривень 00 копійок) будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/бо в

мережі Інтернет будь-яким способом (надалі – Транзакція 2-го рівня)

та

4.1.2.3. здійснити 30 (тридцять) безготівкових оплат Картокою на загальну суму від 4000,00 грн (Чотириох тисяч гривень 00 копійок) будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/бо в мережі Інтернет будь-яким способом, при цьому сума кожного чеку має бути від 50,00 грн (П'ятдесяти гривень 00 копійок) (надалі – Транзакція 3-го рівня).

Далі за текстом Транзакції 1-го рівня, 2-го рівня та 3-го рівня разом іменуються «Транзакції».

Учасник Акції зможе здійснити Транзакцію 2-го рівня тільки після здійснення Транзакції 1-го рівня, згідно умов п.4.1.2.1. Правил.

Учасник Акції зможе здійснити Транзакцію 3-го рівня тільки після здійснення Транзакції 1-го рівня, згідно умов п.4.1.2.1. Правил, та Транзакції 2-го рівня, згідно умов п.4.1.2.2. Правил.

Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, підсумовуються між собою та враховуються разом під час визначення переможців Акції згідно умов розділу 6 цих Правил.

4.2. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

4.3. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до 00:00 год. 27 липня 2020 року та після 23:59 год. 30 вересня 2020 року за київським часом;

- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;

- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;

- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

- операції з отримання готівки у будь-який спосіб;

- операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;

- операції з використанням будь-яких інших карток, окрім Карток.

4.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції..

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Заохоченнями Акції є:

5.1.1. електронний сертифікат «Сільпо»* номіналом 100 грн – 250 штук (далі – Гарантоване Заохочення 1);

5.1.2. електронний сертифікат «Сільпо» номіналом 200 грн – 150 штук (далі – Гарантоване Заохочення 2);

5.1.3. електронний сертифікат «Сільпо» номіналом 300 грн** – 100 штук (далі – Гарантоване Заохочення 3).

*Під «Електронним сертифікатом «Сільпо» йдеться про штрих-код, який розміщено за посиланням, яке буде відправлено Переможцю згідно з п. 6.4. цих Правил.

Далі за текстом Гарантоване Заохочення 1, 2 та 3 разом іменуються «Заохочення». Граничний строк використання сертифікатів 31.12.2020 року.

**Під «Електронним сертифікатом «Сільпо, номіналом 300 грн. йдеться про один сертифікат, номіналом 100 грн. і один сертифікат номіналом 200 грн.

Далі за текстом Гарантоване Заохочення 1, 2 та 3 разом іменуються «Заохочення».

5.2. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише 1 (одне) Гарантоване Заохочення 1, 1 (одне) Гарантоване Заохочення 2 та 1 (одне) Гарантоване Заохочення 3.

5.3. Загальний фонд Заохочень Акції обмежений і становить вартість та кількість, що вказані в п.5.1. Правил.

5.4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

5.5. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, вказаних в п.5.1. Правил.

При цьому Організатор залишає за собою право на власний розсуд:

- збільшити/змінити загальний Фонд заохочень Акції, зазначених в п.5.1. Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень;
- достроково завершити Акцію у разі вичерпання Фонду Заохочень до завершення Періоду Акції;
- продовжити Період Акції.

Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє у порядку, визначеному розділом 3 цих Правил.

5.6. Оподаткування Заохочень регулюється чинним законодавством України, при цьому дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання заохочень Акції, зазначених в п.5.1. Правил, забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Партнера. Дизайн Заохочень може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Учасників Акції, що здобудуть право на отримання Заохочень (далі - Переможці Акції).

5.7. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.8. Організатор/Виконавець не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

6. УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Визначення Переможці Акції відбувається на основі Баз Акції, зазначеної в п. 4.2. цих Правил.

6.2. Переможці визначаються на основі Баз Акції автоматично, за фактом виконання ними умов п. 4.1.2. цих Правил:

- 250 (двісті п'ятдесят) Учасників Акції, які першими виконали умови п.4.1.2.1. Правил належним чином, та гарантовано отримують Заохочення 1;

- 150 (сто п'ятдесят) Учасників Акції, які першими виконали умови п.4.1.2.2. Правил належним чином, та гарантовано отримують Заохочення 2;

- 100 (сто) Учасників Акції, які першими виконали умови п.4.1.2.3. Правил належним чином, та гарантовано отримують Заохочення 3.

6.3. Організатор повідомляє Переможців про те, що вони виконали умови Акції і здобули право на отримання Заохочення, шляхом розсилки смс-повідомлень на номери мобільних телефонів Переможців Акції.

6.4. Зі спливом 14 (чотирнадцяти) банківських днів після виконання Учасниками Акції умов Акції, Виконавець забезпечує вручення Заохочень Переможцям Акції шляхом розсилки смс-повідомлень на знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції згідно зі списками, які надає Організатор в електронному вигляді. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.

6.5. Організатор/Партнер /Виконавець звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за неможливість вчинення передбачених цими Правилами Акції дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло унаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, відбулися після початку дії Акції, і які неможливо було передбачити раніше, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора/Партнера Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору/Партнеру у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і

управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором/Партнером зобов'язань, тощо.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

6.6. Організатор/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

6.7. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.2. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

7.3. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Банку на передачу Виконавцю, та залученим Виконавцем третім особам знеособленого номеру мобільного телефону з метою вручення заохочення..

7.4. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером.

7.6. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.7. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.